



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Trimestral

ANO LECTIVO 2020/ 2021

2º Período Letivo



## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. CARATERIZAÇÃO DAS TURMAS EM FUNCIONAMENTO (2020/2021)</b>	<b>5</b>
<b>3. MONITORIZAÇÃO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DO 2.º PERÍODO</b>	<b>6</b>
<b>4. PROJETOS</b>	<b>7</b>
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>

**Anexo I:**

Monitorização de Indicadores EQAVET – 2º Período

## **1. INTRODUÇÃO**

A Escola de Tecnologia e Gestão de Barcelos tem desenvolvido uma política de qualidade que considera fundamental na melhoria contínua da organização e funcionamento desta instituição, pretendendo com isso oferecer um serviço de ensino mais eficaz e de melhor qualidade.

No quadro de alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade, a ETG gera um ciclo de acompanhamento contínuo, de modo a garantir que sejam cumpridos os requisitos de qualidade dos diferentes *Stakeholders*. Neste sentido, e baseado no sistema de melhoria contínua do EQAVET aplicase, ao longo do ano, os ciclos PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), que permite verificar possíveis desvios das metas estipuladas e dos resultados alcançados. Neste sentido, dando continuidade à monitorização contínua iniciada no primeiro período apresenta-se, neste *Relatório de Autoavaliação Trimestral* os resultados dos indicadores até ao final do segundo período, que permitirá atuar atempada e ciclicamente sobre os resultados esperados.

## 2. CARATERIZAÇÃO DAS TURMAS EM FUNCIONAMENTO (2020/2021)

Cursos profissionais	Alunos matriculados (2020/2021)			N.º Desistências (até final do 2.º período)	Alunos em frequência
	1º ano	2º ano	3º ano		
Cozinha/Pastelaria	—	20	20	5	35
Design de Moda	10	10	15	0	35
Design de Comunicação Gráfica	11	9	8	1	27
Fotografia	13	20	—	1	32
Informática de Gestão	10	—	16	0	26
	<b>44</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>155</b>

No ano letivo 2020/2021, a taxa de desistência do segundo período mantém-se inalterada assim como o número de alunos em frequência.

### 3. MONITORIZAÇÃO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DO 2.º PERÍODO

No âmbito de uma cultura participativa e reflexiva, a ETG promoveu a construção e aperfeiçoamento de indicadores, tendentes a melhorar os processos «Planeamento da Formação» e «Desenvolvimento do Plano de Formação» e «Marketing e Publicidade». Para este efeito destaca-se a análise, em conselho de turma, dos resultados da “Monitorização de Indicadores EQAVET – 2.º Período”, parte integrante deste relatório, em anexo.

Em conselho de turma procedeu-se à análise de alguns indicadores, com o objetivo de monitorizar a aproximação ou superação dos resultados esperados, bem como obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento da turma/curso, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas às expectativas dos alunos e dos encarregados de educação.

Na monitorização do processo «Planeamento da Formação» os resultados da análise do indicador "% de cumprimento das atividades previstas no PAA (plano anual de atividades) o resultado (52,9%) está de acordo com a meta (>70%). Este resultado deve-se sobretudo à interrupção das atividades letivas presenciais devido ao contexto Pandemia COVID-19. No entanto, algumas atividades foram realizadas na modalidade de E@D, em formato online.

Na monitorização do processo «Desenvolvimento do Plano de Formação» os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria. Da análise dos resultados verifica-se que os indicadores a seguir apresentados estão de acordo com as metas:

- % de alunos com módulos em atraso (meta: <25%; resultado: 25%);
- % de desistências (meta: <10%; resultado: 3,2%);
- % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso (meta: >30%; resultado: 31%);
- % de alunos com classificação final igual ou superior a 12 valores e inferior a 14 valores, sem módulos em atraso (meta: >40%; resultado: 28%);
- Assiduidade (meta: <10%; resultado: 0,0%);
- % de participação dos encarregados de educação nas reuniões (meta: >60%; resultado: 69,6%).

Na monitorização do processo «Marketing e Publicidade», avaliado em fevereiro, «N.º de visitas às redes sociais = 15.652 visitas, superando a meta prevista de >= 10.000 visitas.

Todos os indicadores estão dentro das metas previstas à exceção de dois indicadores designadamente, % de cumprimento das atividades previstas no PAA e a % de alunos com classificação final => 12 e 14 sem módulos em atraso. Para estes indicadores estavam já previstas ações de melhoria que ainda estão a ser desenvolvidas.

## 4. PROJETOS

No segundo período a escola deu continuidade aos seguintes projetos:

### Projetos de âmbito local

- Concursos de Fotografia: “Património Ambiental de Barcelos”.

### Projetos de âmbito nacional

- Projeto Eco-Escolas.

### Projetos de âmbito internacional

- Projeto Erasmus+ Ensino Profissional da Câmara Municipal de Barcelos;
- Projeto com a Associação Intercultural Para Todos (AIFA) e a estilista Rita Sá no âmbito de um projeto internacional, que conta com a presença das alunas finalistas do terceiro ano do curso Técnico de Moda, na elaboração de rendas de bilre a coser nos coordenados da estilista. Este projeto internacional conta com a participação de Portugal, Roménia e a Tunísia.

## 5. CONCLUSÃO

O processo de autoavaliação, no alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET, é o caminho de melhoria contínua da ETG. Este processo permitiu verificar o desvio das metas traçadas e resultados alcançados até final do segundo período. Neste seguimento, este relatório será analisado em Conselho Pedagógico, de modo a alinhar estratégias de melhoria a serem implementadas já no terceiro período.

No quadro de alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade, a ETG gera um ciclo de acompanhamento contínuo, de modo a garantir que sejam cumpridos os requisitos de qualidade dos diferentes *Stakeholders*. Neste sentido, e baseado no sistema de melhoria contínua do EQAVET aplicase, ao longo do ano, o ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), que permite verificar possíveis desvios das metas estipuladas e dos resultados alcançados. Neste sentido tem sido desenvolvidas estratégias inseridas no Plano de Ação de Melhorias com vista a corrigir desvios às metas na implementação contínua do ciclo PDCA.

Barcelos, 5 de abril de 2021

O Departamento de Qualidade / A Coordenadora,



O Diretor Pedagógico;





