

ESCOLA DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE BARCELOS



EMEC | ETG

ESCOLA DE TECNOLOGIA  
E GESTÃO DE BARCELOS

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

## BALANÇO GERAL

ANO LETIVO 2021/2022

Outubro 2022

Índice

<b>1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos</b>	<b>1</b>
<b>2. Objetivos estratégicos</b>	<b>3</b>
<b>3. Metas e estratégias 2021-2022</b>	<b>4</b>
<b>4. Caracterização Pedagógica da Escola</b>	<b>8</b>
<b>5. Caracterização da Escola - Parcerias</b>	<b>10</b>
<b>6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos</b>	<b>14</b>
<b>7. Balanço do Plano Anual de Atividades</b>	<b>15</b>
<b>8. Balanço do Plano de Formação</b>	<b>17</b>
<b>9. Resultados dos processos</b>	<b>18</b>
9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	18
9.2. Indicadores EQAVET	19
Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos	20
Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos	20
Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação	20
<b>10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola - Stakeholders</b>	<b>21</b>
10.1. Avaliação da escola pelos alunos	21
10.2. Avaliação da escola pelos pais / encarregados e educação	21
10.3. Avaliação pelo corpo docente	21
10.4. Avaliação do pessoal não docente	21
10.5. Avaliação das empresas empregadoras	22
10.6. Avaliação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)	22
<b>11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo</b>	<b>23</b>
<b>12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP (Ensino e Formação Profissional)</b>	<b>26</b>
<b>13. Melhorias a introduzir no SGQ (Sistema de Garantia da Qualidade) para a oferta formativa</b>	<b>28</b>
<b>14. Considerações Finais</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias, outubro 2023</b>	<b>30</b>
<b>ANEXO – II - Plano de Ações de Melhorias, julho 2022</b>	<b>31</b>

## 1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

Este relatório tem por objetivo apresentar a autoavaliação da *Escola de Tecnologia e Gestão* (ETG) no ano letivo 2021/2022, no âmbito do processo do quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional – EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*). A autoavaliação da escola é realizada tendo por base um processo de melhoria contínua, através deste instrumento que permite documentar, monitorizar, avaliar e melhorar processos, resultados e práticas de gestão. Assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

De acordo com os princípios e linha de ação educativa preconizados no Projeto Educativo da escola, a atuação da ETG visa promover o desenvolvimento e o bem-estar social dos alunos, criando condições para a construção de aprendizagens essenciais, princípios de cidadania e desenvolvimento, tendo por base o *Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória*. Cada jovem tem direito a desenvolver-se como pessoa, ser humano e ser social, e por isso, tem de ser considerado como um todo, com a sua personalidade, o seu percurso e o seu contexto, e não apenas como depositário de conhecimento ou futuro profissional.

A ETG defende um ensino de qualidade, diverso nas respostas, não discriminatório, tendo em vista o exercício da cidadania ativa e de participação democrática em contextos interculturais de partilha e colaboração. Pretende-se dotar os alunos das ferramentas necessárias para a inserção na sociedade, em geral, e na vida ativa, enquanto trabalhadores de uma determinada área, em particular. Sem descuidar, e até incentivar, a perspetiva de prosseguimento de estudos e da formação ao longo da vida. Ao promover o ensino e a educação pelas profissões, a ETG prepara os jovens para o exercício profissional qualificado nas áreas de formação escolhidas e para a sua integração na vida socioeconómica do país, valorizando a formação em contexto de trabalho (FCT), através de uma articulação e acompanhamento que proporcionem experiências de trabalho de qualidade e enriquecedoras na formação dos alunos.

A ETG valoriza e defende o futuro do ensino profissional de qualidade em Portugal e recusa a sua descaracterização ou subvalorização. Contribui para o desenvolvimento económico e social do país, através de uma formação de qualidade dos recursos humanos, e trabalhando em articulação com as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais, culturais e educativas da região, tendo em atenção a adequação da oferta formativa às necessidades específicas das mesmas e a otimização dos

recursos disponíveis. É tendo por base esta estratégia educativa que foram definidos os objetivos estratégicos da ETG, bem como as metas a atingir para o ano letivo 2011/2022, que serão alvo de avaliação neste relatório, num processo que visa a melhoria contínua.

## 2. Objetivos estratégicos

Para além da estratégia educativa, visão, missão e valores que norteiam a atuação da escola, os objetivos estratégicos da ETG assentam em duas prioridades para a sua consecução:

- assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola;
- reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial.

Tendo em consideração estas prioridades definiram-se seis objetivos estratégicos específicos:

1. Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos;
2. Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos;
3. Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos;
4. Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line;
5. Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos;
6. Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.

### 3. Metas e estratégias 2021-2022

#### Objetivo 1. Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos <math>\geq 75\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com mais de 3 módulos em atraso <math>\leq 15\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso <math>\geq 30\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reorganizar o calendário e horário escolares</li> <li>– Realizar, no início de cada ciclo de formação, um inquérito aos alunos de análise ao contexto socioeconómico</li> <li>– Reforçar os momentos de avaliação dos alunos (formativa e sumativa), bem como de avaliação do projeto curricular</li> <li>– Proceder ao reajustamento do processo de ensino-aprendizagem (plano de ação) e ao estabelecimento de planos de recuperação (PIR)</li> <li>– Elaborar um referencial de competências nucleares (básicas, cognitivas/técnicas e transversais) e definir os critérios gerais de avaliação dos alunos</li> <li>– Dar maior ênfase ao trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com mais de 3 módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso</li> </ul>



**Objetivo 2:** *Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos DAC's*

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"><li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades (PAA) &gt;70%</li><li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Estabelecer, anualmente, um roteiro de atividades não curriculares</li><li>– Incluir na metodologia didática o trabalho de projeto interdisciplinar ou de articulação curricular (domínios de autonomia curricular – DAC)</li><li>– Implementar o interesse dos alunos por atividades de caráter cultural e social</li><li>– Fomentar a dimensão europeia através, nomeadamente, da realização candidaturas anuais a projetos de mobilidade e outros, destinados a alunos e professores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no PAA</li><li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li></ul>

**Objetivo 3: Promover a melhoria das competências dos professores.**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Taxa de cumprimento do plano de formação $\geq$ 80%	– Organizar ações de formação, de acordo com as necessidades sentidas pelos diferentes professores	– Taxa de cumprimento do plano de formação

**Objetivo 4: Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– N.º de publicações mensais nas redes sociais: > 8 publicações – N.º de visitas às redes sociais: > 1000 visualizações	– Reforçar os serviços administrativos e educativos on-line	– Média de publicações mensais nas redes sociais. – N.º de visitas às redes sociais

**Objetivo 5: Reforçar a intervenção da Escola junto do meio social e empresarial**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Taxa global de empregabilidade > 60% – Taxa de prosseguimento de estudos > 20% – Taxa de satisfação dos empregadores > 70%	– Criar uma rede de parceiros de apoio à educação e formação através da realização de protocolos de colaboração – Reforçar a relação entre a ETG e os empregadores – Relançar o Projeto E's – escola e empresa – Divulgar a escola e todas as suas atividades junto das empresas da região e da sociedade em geral, – Conceber, anualmente, produtos de cariz cultural que contribuam para o enriquecimento da comunidade, indo ao encontro dos princípios da formação geral dos alunos	– Taxa global de empregabilidade – Taxa de prosseguimento de estudos – Taxa de satisfação dos empregadores





**Objetivo 6: Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos > 70%	– Monitorização constante do nível de qualidade dos serviços prestados pela escola, através da aplicação de inquéritos e respetiva análise crítica	– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos

#### 4. Caracterização Pedagógica da Escola

Para o ano letivo 2021/2022, a escola recebeu autorização em Rede de Oferta Formativa para a constituição de 7 cursos, distribuídos por quatro turmas:

- Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital em agregação com Técnico/a de Fotografia;
- Técnico/a de Apoio à Gestão em agregação com Técnico/a de Informática de Gestão;
- Técnico/a de Design de Moda em agregação com Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica;
- Técnico/a de Cozinha-Pastelaria.

Destas turmas, foram constituídas apenas três, uma vez que os cursos de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital e de Técnico/a de Apoio à Gestão não reuniram o número de mínimo de alunos necessários. Com a constituição das novas turmas, e as turmas já em funcionamento, o número de alunos a frequentar a ETG no ano letivo 2021/2022 está resumido no quadro seguinte.

Ciclo de Formação	Curso Profissional	N.º alunos matriculados		
		Início curso	Início 2021/2022	Fim 2021/2022
3.º ano 2019/2022	*Técnico/a de Design de Moda	10	10	8
	*Técnico/a de Design Gráfico	11	9	9
	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	21	14	10
	Técnico/a de Fotografia	20	17	17
2.º ano 2020/2023	*Técnico/a de Design de Moda	10	10	9
	*Técnico/a de D. Comunicação Gráfica	10	10	10
	**Técnico/a de Fotografia	13	13	12
	**Técnico/a de Informática de Gestão	10	10	10
1.º ano 2021/2024	*Técnico/a de Design de Moda	10	10	10
	*Técnico/a de D. Comunicação Gráfica	13	13	12
	**Técnico/a de Fotografia	9	9	9
	**Técnico/a de Informática de Gestão	15	15	15
	Técnico/a de Cozinha-Pastelaria	18	18	17
<b>Total</b>		<b>170</b>	<b>158</b>	<b>148</b>

Legenda:

\*/\*\*Turmas agregadas



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2021/2022

No ano letivo 2021/2022, 160 alunos iniciaram o ano letivo a frequentar a ETG. Nas turmas do 1º ano iniciaram 65 alunos, distribuídos por três turmas/cinco cursos e nas turmas de continuidade 93 alunos; 10 alunos desistiram ao longo deste ano letivo, pelo que no final do ano frequentavam a escola 148 alunos.

## 5. Caraterização da Escola - Parcerias

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente.

A concretização da componente de formação em contexto de trabalho (FCT) é prevista em protocolo enquadrador celebrado entre a escola e as entidades de acolhimento, as quais devem desenvolver atividades profissionais compatíveis e adequadas ao perfil profissional associado à respetiva qualificação do curso frequentado pelo aluno.

A FCT realiza-se nas entidades de acolhimento, com a duração de 600 horas, enquanto experiência de trabalho, designadamente sob a forma de estágio.

Parcerias entre a Escola e as entidades de acolhimento, por curso:

### Parcerias no âmbito do Curso Profissional Técnico/a de Fotografia

Entidade	Localidade	Concelho
AMDA Design Studio   Abílio Meira	Barcelos	Barcelos
AMSA - Mediação imobiliária Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
FOTO RODAS   Mavifun-Comércio e Serviços de Entretenimento e Multimédia, Lda.	Barcelos	Barcelos
Fotografia CARLOS   Maria Luísa Barroso Costa Arantes	Barcelos	Barcelos
Grupo NS - Tiago Silva Miranda	V. F. S. Pedro	Barcelos
Joaquim Augusto Fortes Gomes, Unipessoal, Lda.	Cervães	Vila Verde
Joaquim Sérgio Vilela da Rocha	Maximinos	Braga
Momentum	Esposende	Esposende
Museu de Olaria   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Node Studio   Chic & Click, Lda.	V. F. S. Martinho	Barcelos
Noé Filipe Vieira da Cunha	Barcelos	Barcelos
Papillon Cosmetic - Unipessoal Lda.	Barcelos	Barcelos
Posto de Turismo   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Rebolera - Fotografos d'Arte, Lda.	Barcelos	Barcelos
Sonho Fantasia - Unipessoal, Lda.	Vila Boa	Barcelos
Teatro Gil Vicente   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Urbanweb, Unipessoal, Lda.	Braga	Braga

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional Técnico/a de Informática de Gestão**

Entidade	Localidade	Concelho
Avelana - Fábrica de Malhas SA	Abade de Neiva	Barcelos
Gigantexpress, Unipessoal, Lda	Barcelos	Barcelos
Infcel,Lda	Barcelos	Barcelos
Inforcávada- Informática Lda	Arcozelo	Barcelos
Kristaltek-Laser e Mecânica de Precisão, SA	Abade de Neiva	Barcelos
Manuel Augusto Faria da Ponte Comércio de Malhas Unipessoal, Lda	Carvalhal	Barcelos
Manuel Augusto Faria da Ponte Comércio de Malhas, Unipessoal, Lda.	Carvalhal	Barcelos
<b>Mobilidade Erasmus   ShipCon Limassol, Ltd.</b>	<b>Limassol</b>	<b>Chipre (País)</b>
Moisés Fiúza, Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
PT STORE   Pedro Tiago Store, Unipessoal Lda	Barcelos	Barcelos
Techtic - Informática, Unipessoal Lda	Arcozelo	Barcelos
Wieland Thermal Solutions, Lda	Palmeira de Faro	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional Técnico/a de Design de Moda**

Entidade	Localidade	Concelho
ALEC – Simão & Olgando, SA	Várzea	Barcelos
Araújo, Irmãos, Lda	Gilmonde	Barcelos
Camorsil - Têxteis & Confeções, Lda.	Vila F. S. Pedro	Barcelos
Carmafil - Indústria Têxtil & Confeções, Lda.	Lijó	Barcelos
Coisas do Algodão, Confeções, S.A.	Vila Boa	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
Flor da Moda - Confeções, S.A.	Pereira	Barcelos
G-Quattro, S.A.	Arcozelo	Barcelos
Irmãos Rodrigues Confeções, S.A..	Gilmonde	Barcelos
Leicil-Malhas e Confeções, Lda.	Vila F. S. Pedro	Barcelos
Miguel Sousa Confeções, Unipessoal, Lda.	Tamel S. Pedro Fins	Barcelos
<b>Mobilidade Erasmus   ShipCon Limassol, Ltd.</b>	<b>Limassol</b>	<b>Chipre (País)</b>
Pura Alternativa – Comercio de Vestuário, Lda	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Pure Cotton Lda	Barcelos	Barcelos

<b>Entidade</b>	<b>Localidade</b>	<b>Concelho</b>
Scripta Code, Lda.	Alvelos	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional Técnico/a de Design Gráfico**

<b>Entidade</b>	<b>Localidade</b>	<b>Concelho</b>
AMDA Design Studio   Abílio Meira	Barcelos	Barcelos
Barcelgráfica – Tipografia e Litografia, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Carvema Têxtil, Lda.	Perelhal	Barcelos
Color For Tex, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
COMMUNICARE - Importância do Traço, Lda.	V.F.S. Pedro	Barcelos
Dupla Página, Lda.	Várzea	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
Exemplos Prediletos Sublimação e Publicidade LDA	Tamel S. Veríssimo	BARCELOS
Explora Ideias - Publicidade Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
ID3 - Design e Publicidade, Lda,	Arcozelo	Barcelos
<b>Mobilidade Erasmus   ShipCon Limassol, Ltd.</b>	<b>Limassol</b>	<b>Chipre (País)</b>
KIMKOOL - Publicidade Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional Técnico/a de Cozinha/Pastelaria**

<b>Entidade</b>	<b>Localidade</b>	<b>Concelho</b>
Café, Restaurante NOÉMIA   Maria Noémia Loureiro Cruz	Góios	Barcelos
Cervejaria Bico's Bar   Jose João Fonseca	Aver-o-mar	Póvoa de Varzim
Doce da Consolação de Porfírio Gomes da Silva & Filhos, Lda	Vila Seca	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
Padaria Pastelaria da Feira   Hilário Sotero Fernandes Dantas	Freixo	Ponte de Lima
Restaurante Café Villa Nova   Joaquim Vilaça Pinheiro	São Miguel da Carreira	Barcelos
<b>Mobilidade Erasmus   Columbia Beach Resort</b>	<b>Pissouri</b>	<b>Chipre (País)</b>
Padaria Senhora da Abadia, Lda.	Carapeços	Barcelos
Restaurante D. Carlos   Amâncio Oliveira - Unipessoal, Lda.	Silva	Barcelos
Pastelaria Moderna   Rosas & Cunha Lda	Manhente	Barcelos
Terraço dos Petiscos – Restaurante, Unipessoal, Lda.	Vila Boa	Barcelos



## 6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos

A Escola é composta por um total de 46 colaboradores divididos da seguinte forma:

- 1 Diretor Pedagógico da ETG
- 26 Professores/Formadores, dos quais 16 são internos e 10 externos.
- 14 Técnicos de administração e serviços:
  - 1 Chefe de Secretaria,
  - 2 Assistentes Administrativos,
  - 1 Técnico Secretariado
  - 1 Técnica de Contratação,
  - 1 Técnica de Recursos Humanos,
  - 1 Técnica Oficial de Contas,
  - 1 Técnica de Acompanhamento e Avaliação
  - 1 Técnica de Orientação e Inserção Profissional
  - 1 Bibliotecária,
  - 2 Escriturários.
  - 1 Psicóloga
  - 1 Psicopedagoga
- 2 Operacionais de Educação dos quais:
  - 1 Contínuo;
  - 1 Funcionária de Limpeza.



## 7. Balanço do Plano Anual de Atividades

Este ano letivo, no âmbito do processo EQAVET foram desenvolvidos procedimentos no sentido de desenvolver, dinamizar e monitorizar o Plano Anual de Atividades (PAA), através de um conjunto de procedimentos uniformes para todas as atividades a desenvolver na ETG.

Foram apresentadas diversas propostas de atividades, que deram origem ao documento final do PAA. Houve ainda a preocupação de elaborar um PAA que fosse ao encontro dos objetivos estratégicos do Projeto Educativo, pelo que todas as atividades se enquadram num desses objetivos. Para cada atividade, é feita uma planificação, através do preenchimento de um documento designado “Planificação de Atividade”, entregue na Direção Pedagógica, de forma a ser possível operacionalizar a atividade. Após a sua realização os participantes fazem uma avaliação através do preenchimento do inquérito “Avaliação da Atividade”, cujos resultados devem constar no “Relatório de Atividade”, bem como a avaliação dos objetivos por parte do professor responsável.

Para além destes procedimentos foi ainda preenchido o documento de “Monitorização de Atividade”, ao longo do ano letivo, que permitiu o controle das atividades que iam sendo realizadas, e das atividades previstas não cumpridas. Com base nesta monitorização, foi possível avaliar o indicador da “Percentagem de cumprimento das atividades previstas no PAA”, cujo resultado foi de 63%. Apesar deste indicador ficar abaixo da meta prevista, de  $\geq 70\%$ , verificou-se uma franca melhoria em relação ao resultado obtido no ano anterior. O não cumprimento da meta estipulada, deveu-se ainda em algumas situações, nomeadamente no 2º período do ano letivo, ao contexto de pandemia COVID-19, devido a restrições ainda impostas pelas regras sanitárias e a mais uma interrupção das atividades letivas, na primeira semana de janeiro, o que atrasou o desenvolvimento das atividades e por consequência impediram a concretização de parte significativa do PAA do 2º período.

Foram desenvolvidas várias atividades no âmbito da “Estratégia de Educação para a Cidadania e Desenvolvimento”, através do desenvolvimento de projetos em todos os domínios obrigatórios: Direitos Humanos (civis e políticos, económicos, sociais e culturais e de solidariedade); Igualdade de género; Interculturalidade (diversidade cultural e religiosa); Desenvolvimento sustentável; Educação ambiental; Saúde (promoção da saúde, saúde pública, alimentação e exercício físico).

Uma vez que este ano letivo as aulas decorreram maioritariamente em formato presencial, após o contexto de pandemia COVID-19, foi possível a concretização de algumas visitas de estudo, bem como atividades envolvendo toda a comunidade educativa. Destaca-se a participação da ETG no Projeto de Moda Intercultural “*Fashion Sustainability in the Spotlight, New Trends of Intercultural Learning*” em

parceria com a Associação Intercultural para Todos (IAFA), que incluiu a realização de um desfile de moda na ETG – “Fashion for Tomorrow”, com escolas parceiras da Roménia e Tunísia, e participação de alunos e docentes do curso de Técnico/a de Design de Moda na organização de um desfiles de moda que decorreram na Roménia e Tunísia. Ainda a destacar a participação em atividades inseridas no programa inter-municipal “Caleidoscópio”, a participação da ETG na “Batalha das Flores”, inserida no programa das “Festas das Cruzes” e a realização de um vídeo intitulado “Laço Azul”, com a participação de toda a comunidade escolar, no âmbito da prevenção dos maus tratos na infância, em parceria com a CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Barcelos.

Neste ano letivo a escola integrou ainda um projeto de âmbito internacional, que incluiu a participação em estágios internacionais ao abrigo do programa **Erasmus +**, inserido num consórcio da Câmara Municipal de Barcelos para o ensino profissional – **Project KA121 – VET – 04E1F532**. Neste âmbito foram realizadas quinze mobilidades no Chipre, em que participaram alunos de todos os cursos que frequentaram o 3º ano do curso (ciclo de formação 2019/2022) e uma mobilidade em Espanha, em que participou um aluno do 2º ano do curso de Técnico/a de Informática de Gestão (ciclo de formação 2020/2023).



## 8. Balanço do Plano de Formação

Com base no diagnóstico feito através da análise do levantamento das necessidades de formação dos colaboradores e do parecer da direção pedagógica, foi delineado um plano com ações de formação proposto para o biénio 2020/2021 e 2021/2022

Para a operacionalização deste plano, e de forma a concretizar uma das ações de melhoria previstas no Relatório de Autoavaliação 2019/2020, foram estabelecidas parcerias com entidades formadoras, designadamente com a entidade *GTI – Gestão, Tecnologia e Inovação*.

À data de 30 de julho de 2021 verificava-se uma taxa de execução do plano de formação de 63.3%. No entanto, devido à mudança de administração da Empresa Municipal de Educação e Cultura, proprietária da ETG no mês de novembro de 2021 e mudança de direção pedagógica em abril de 2022, não foi dado continuidade ao plano de formação existente, ficando assim abaixo da meta estipulada.

## 9. Resultados dos processos

### 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados neste ano letivo.

Indicador	Meta	Resultado
Ind.01.01 - % de cumprimento de atividades previstas no PAA	≥ 70%	63%
Ind.01.02 - % de turmas constituídas face às aprovadas em rede	≥ 80%	75%
Ind.02.01 - % de procura social dos cursos	≥ 88	65
Ind.02.02 - N.º de alunos matriculados por turma (sem MITE)	≥ 22	24
Ind.02.02 - N.º de alunos matriculados por turma (com MITE)	20	18
Ind.02.03 - % de matrículas efetuadas	≥ 75%	93%
Ind.03.01 - % de alunos com módulos em atraso	≤ 25%	20%
Ind.03.02 - % de desistências	≤ 10%	4%
Ind.03.03 - % de conclusão no tempo previsto (31 de julho)	≥ 75%	73%
Ind.03.04 - % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso.	≥ 30%	41%
Ind.03.05 - % alunos com classificação na PAP igual ou superior a 14 valores	≥ 60%	62%
Ind.03.06 - Assiduidade (% média de faltas por aluno)	≤ 10%	2%
Ind.03.07 - % de participação dos encarregados de educação nas reuniões	≥ 60%	74%
Ind.04.01 - % de alunos com classificação final na FCT igual ou superior a 15 valores	≥ 75%	81%
Ind.04.02 - % global de empregabilidade (Ciclo de Formação 2017/2020)	≥ 60%	17,7%
Ind.04.03 - % de empregabilidade na área de formação (Ciclo de Formação 2017/2020)	≥ 30%	37,5%

Indicador	Meta	Resultado
Ind.04.04 - % de prosseguimento de estudos (Ciclo de Formação 2017/2020)	≥ 20%	9,7%
Ind.04.05 - % de resposta aos inquéritos de satisfação dos empregadores (Ciclo de Formação 2017/2020)	≥ 50%	50%
Ind.04.06 - % de satisfação dos empregadores	≥ 70%	100%
Ind.04.07 - % de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 50%	19,1%
Ind.04.08 - % de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 70%	92,2%
Ind.05.01 - % de satisfação com os serviços administrativos	≥ 80%	95%
Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental	≥ 90%	91%
Ind.06.01 – Média de publicações mensais nas redes sociais	≥ 8	8
Ind.06.02 - N.º de visitas às redes sociais	≥ 50000	546 572
Ind.07.01 - % de avaliações de desempenho com nível "bom"	≥ 75%	NA
Ind.07.02 - % de satisfação dos colaboradores	≥ 70%	79,4%
Ind.07.03 - % Cumprimento do plano de formação	≥ 80%	63%

NA (não aplicado)

### 9.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, a Escola passou a medir de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estratégicos para potenciar a qualidade do serviço prestado e os resultados alcançados. Para tal, o Sistema de Gestão da Qualidade, garante uma metodologia de controlo que permite o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresenta-se, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET. Estes resultados referem-se ao ciclo de formação 2017/2020.

### Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Cursos - Ciclo de formação 2017/2020	Taxa (%)
Técnico/a de Design de Moda	85,7%
Técnico/a de Design de Gráfico	100%
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	90%
Técnico/a de Fotografia	64,7%
<b>Média global</b>	<b>86,1%</b>

### Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

Cursos - Ciclo de formação 2017/2020	Taxa (%)
Técnico/a de Design de Moda	41,7%
Técnico/a de Design de Gráfico	4,8%
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	16,7%
Técnico/a de Fotografia	18,2%
<b>Média global</b>	<b>17,7%</b>

### Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação

Cursos - Ciclo de formação 2017/2020	Taxa (%)
Técnico/a de Design de Moda	33,3%
Técnico/a de Design de Gráfico	100%
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	33,3%
Técnico/a/a de Fotografia	0%
<b>Média global</b>	<b>37,5%</b>

## 10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola - *Stakeholders*

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, docentes e não docentes, pais e encarregados de educação e entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático, analisados e tratados, a fim de avaliar o nível de satisfação de cada *stakeholder*, de forma a se constituírem como parte integrante da melhoria contínua da escola.

### 10.1. Avaliação da escola pelos alunos

Numa amostra de 59,9 % dos alunos, verifica-se uma avaliação muito positiva da escola, com um grau de satisfação de 90,6%. Face ao ano anterior, constata-se uma ligeira diminuição da amostra, que será alvo de análise e aplicação de uma ação de melhoria, de modo a aumentar a taxa de resposta. No que diz respeito à taxa de satisfação é também se verifica uma ligeira diminuição, contudo mantendo uma taxa elevada de satisfação.

### 10.2. Avaliação da escola pelos pais / encarregados e educação

A avaliação de satisfação por parte dos encarregados de educação obteve uma baixa percentagem de respostas, o que representa uma amostra de 34,8%, sendo ligeiramente abaixo da do ano anterior. Neste sentido, verifica-se a necessidade de continuar a envolver mais os encarregados de educação na melhoria contínua da escola, assim como a participação dos mesmos na vida escolar dos educandos. Quanto à avaliação considera-se muito positiva, havendo um grau de satisfação de 94.5%. sendo este valor igualmente inferior ao do ano anterior, contudo mantém-se com uma taxa de satisfação muito elevada.

### 10.3. Avaliação pelo corpo docente

Na avaliação de satisfação por parte dos docentes foi obtida uma amostra de 48,3%, que revela uma descida significativa na taxa de respostas face ao ano anterior. Quanto satisfação, constata-se uma taxa de 86,6%, verificando-se assim uma ligeira diminuição na taxa de satisfação, ficando, contudo acima da meta estipulada.

### 10.4. Avaliação do pessoal não docente

Este inquérito foi aplicado a 16 inquiridos, dos quais 10 responderam, representando assim uma amostra de 62,5% dos colaboradores não docentes. Verifica-se, de um modo geral, uma baixa satisfação dos colaboradores não docentes, com uma taxa global de 72,2% ficando abaixo meta estipulada.

### 10.5. Avaliação das empresas empregadoras

Este inquérito foi aplicado às entidades empregadoras de ex-alunos, que frequentaram a ETG, no ciclo de formação 2017/2020. Dos inquiridos, 50% das entidades responderam ao inquérito, seria importante reforçar o contacto com as entidades empregadoras, de modo a obter uma maior taxa de resposta. No que diz respeito à taxa de satisfação relativa aos parâmetros avaliados sobre o comportamento dos ex-alunos no desempenho das suas funções, é totalmente satisfatória, sendo esta de 100%.

### 10.6. Avaliação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)

Nos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento de FCT obteve-se 19,1% de respostas, o que representa uma amostra muito reduzida das entidades que facultaram estágios aos alunos no ano letivo 2021/2022. Neste sentido, verifica-se a necessidade de melhorar o contacto direto com as entidades, permitindo maior envolvimento por parte das mesmas na melhoria contínua da escola.

Quanto aos resultados obtidos na avaliação de satisfação, verifica-se um grau de satisfação elevado, sendo de 92,2%.



## 11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo ao Projeto Educativo em vigor no presente ano letivo, assinala-se o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET. O Projeto Educativo prevê seis objetivos estratégicos específicos. De seguida será feita uma análise dos resultados da monitorização dos indicadores relativos ao ano letivo 2021/2022, tendo em conta esses objetivos estratégicos.

### 1º objetivo

*Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos.*

A superação deste objetivo verifica-se através do resultado de alguns indicadores, nomeadamente a percentagem de alunos com módulos em atraso (20%), a percentagem de desistências (4%), a percentagem de alunos com classificação igual ou superior a 14 sem módulos em atraso (41%) e com classificação igual ou superior a 14 na Prova de Aptidão Profissional (62%). Todos estes resultados superaram as metas estipuladas no início do ano letivo. No entanto, a taxa de conclusão do curso no tempo previsto foi de 73%, tendo ficado aquém da meta de  $\geq 75\%$ , pelo que este objetivo não foi plenamente atingido.

### 2º objetivo

*Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos.*

A percentagem de cumprimento das atividades previstas no PAA foi de 63%, e a meta estipulada no início do ano letivo foi  $\geq 70\%$ . Mais uma vez este objetivo não foi alcançado de forma plena, em parte devido ao contexto de pandemia da doença COVID-19, que condicionou a concretização de algumas atividades. Importa referir, no entanto, que se registou uma recuperação em relação ao ano letivo anterior (em que apenas 43% do PAA foi cumprido), tendo sido possível a realização de atividades suspensas nos dois anos letivos anteriores, nomeadamente visitas de estudo e atividades envolvendo toda a comunidade educativa.



### 3º objetivo

*Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos.*

Para cumprir este objetivo foi desenvolvido um Plano de Formação para o biénio 2020/2021 e 2021/2022 para todos os colaboradores, incluindo assim formação para melhoria das competências dos professores. No entanto, a percentagem de cumprimento deste plano foi de 63,3%, ficando aquém da meta estipulada, de  $\geq 80\%$ .

### 4º objetivo

*Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line.*

Este objetivo mantém-se relevante, sendo necessário continuar a potenciar a utilização das novas tecnologias, através do desenvolvimento de mais ações de formação para docentes e não docentes, e da melhoria dos recursos existentes na escola.

### 5º objetivo

*Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos.*

O indicador relativo à taxa de empregabilidade, cuja meta estipulada no início do ano letivo foi de  $\geq 60\%$ , não foi superado, sendo de apenas 17,7%, embora na área de formação a empregabilidade seja de 37,5%, superando a meta de  $\geq 30\%$ . Por outro lado, a taxa de prosseguimento de estudos baixou consideravelmente (9,7%), ficando abaixo da meta ( $\geq 20\%$ ).

A satisfação dos empregadores com o desempenho dos ex-alunos continua a ser elevada, com resultados de 100% na avaliação realizada através de inquéritos de satisfação às entidades empregadoras, e de 92,2% no caso das entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), superando assim as metas definidas para estes indicadores ( $\geq 70\%$ ). A percentagem de resposta aos inquéritos de satisfação continua a não ser muito elevada: 50% nas entidades empregadoras e apenas 19,1% nas entidades de acolhimento de FCT (aquém da meta de  $\geq 50\%$ ).

Tendo em conta estes resultados, pode-se considerar que este objetivo foi apenas parcialmente atingido, sendo por isso necessário desenvolver outras ações para reforçar a relação da escola com o meio social e empresarial.

### 6º objetivo

*Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.*

Durante este ano letivo foi dada continuidade à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET), continuando a desenvolver os procedimentos necessários para a contínua monitorização de resultados, avaliação de satisfação de stakeholders e implementação de ações de melhoria, com o objetivo de melhorar o serviço educativo prestado pela escola.

## 12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP (Ensino e Formação Profissional)

Fazendo uma análise reflexiva podemos constatar, que encerrado o ciclo PDCA (Plan–Do–Check–Act) do ano letivo 2021/2022, o Sistema de Garantia da Qualidade apresenta-se consolidado e sistematizado. Foi dada continuidade à implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET), através de um processo sistémico e contínuo de monitorização, numa cultura participativa, envolvendo toda a comunidade educativa e os diferentes stakeholders. Mais concretamente, a Escola Profissional de Tecnologia e Gestão de Barcelos continuou a promover a construção e aperfeiçoamento de instrumentos que permitiram definir indicadores e respetivas metas, tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus jovens. Procurou-se também monitorizar e avaliar resultados ao longo do ano letivo, em Conselhos de Turma, Conselhos Pedagógicos e reuniões de encarregados de educação. Com este procedimento foi possível identificar desvios às metas ao longo do ano letivo ou outros aspetos menos positivos, de forma a implementar ações de melhoria de forma contínua, permitindo “alimentar” um Plano de Ações de Melhorias em permanente construção.

De acordo com os dados obtidos através do processo de avaliação interno (autoavaliação) e dos resultados relativos às conclusões de curso, bem como aos dados obtidos, a partir dos questionários realizados aos alunos, docentes, não docentes, encarregados de educação, às entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho e entidades empregadoras é possível constatar se os objetivos têm sido cumpridos.

Analisados os resultados é possível constatar que as metas estipuladas foram, na sua maioria, atingidas. No entanto, importa analisar alguns indicadores que ficaram abaixo das metas previstas.

Tal como já foi referido nos pontos anteriores, a execução do *Plano Anual de Atividades* e do *Plano de Formação* ficou aquém do esperado. Mais uma vez, o contexto de pandemia contribui para estes resultados, no entanto deverão ser implementadas ações de melhoria com vista a definir planos mais eficazes e concretizáveis.

O indicador relativo à procura social dos cursos ficou abaixo da meta estabelecida, refletindo-se na percentagem de turmas constituídas face às aprovadas em rede. Embora se tenham verificado resultados mais favoráveis em relação aos anos anteriores nestes indicadores, em resultado da implementação de ações de melhoria que passaram essencialmente por melhorar as estratégias de



divulgação e promoção da escola, ainda se revelou insuficiente. Sendo assim, será necessário continuar a desenvolver ações de melhoria com vista a aumentar a procura dos cursos da escola.

Ficaram igualmente abaixo das metas definidas os indicadores relativos à “percentagem de conclusão no tempo previsto”, “empregabilidade global” e “percentagem de resposta aos questionários de satisfação das entidades de acolhimento de FCT”. Para melhorar estes resultados, serão igualmente definidas ações de melhoria procurando obter melhores resultados nestes indicadores no próximo ano letivo.

A aplicação dos questionários de satisfação aos diferentes *stakeholders* permitiu, mais uma vez, avaliar o grau de satisfação de todas as partes interessadas, identificando aspetos positivos e áreas de melhoria. Verificou-se que a percentagem de resposta a estes questionários continua a ficar aquém do desejável, na maior parte dos *stakeholders*, sendo necessário continuar a desenvolver ações de melhoria, através de um maior envolvimento em relação à escola, e assim aumentar estas amostras, tornando-as mais representativas. Das respostas obtidas, importa destacar que, de um modo geral, os resultados da apontam para uma elevada satisfação em relação à escola e os seus serviços, por parte de todos os *stakeholders* auscultados.

Prosseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa na procura de melhores resultados dos Cursos Profissionais, é objetivo da Escola Profissional de Tecnologia e Gestão de Barcelos continuar a apostar em mecanismos de melhoria da qualidade tendo, nomeadamente, como base, o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET).

### **13. Melhorias a introduzir no SGQ (*Sistema de Garantia da Qualidade*) para a oferta formativa**

Tendo por base os resultados e conclusões apresentados neste relatório foi desenvolvido um novo Plano de Ações de Melhorias para o próximo ano letivo (anexo 1). Este integra as ações que não foram executadas com sucesso no plano anterior (anexo 2), bem como novas ações, resultantes das necessidades aqui identificadas. Este plano, que se encontra em anexo ao relatório, é um documento em permanente atualização ao longo do ano letivo, numa lógica de melhoria contínua.

### 14. Considerações Finais

Com implementação do sistema de garantia de qualidade EQAVET, a Escola de Tecnologia e Gestão de Barcelos visa rumar à excelência. Verifica-se que este processo representa a oportunidade para refletir sobre o funcionamento da escola, permitindo identificar os principais indicadores, os fatores negativos e de sucesso, os constrangimentos, a aprendizagem efetuada, a autoavaliação e, por último, as recomendações que se configuram como as mais pertinentes.

No decorrer da elaboração deste relatório, verifica-se que os meios de autoavaliação usados para levar a cabo o processo no alinhamento com o quadro EQAVET, permitiram concluir que, de um modo geral, a perceção da comunidade escolar sobre o desempenho da escola é muito positiva. Este procedimento de autoavaliação permitiu-nos aumentar o conhecimento sobre os métodos implementados na escola, identificar os pontos fortes e reconhecer áreas de melhoria. Este processo permitiu, também, ir ao encontro das reais expectativas e satisfação das partes interessadas e, por fim, ter consciência de que é fundamental o envolvimento de todas as partes interessadas durante o processo.

A Responsável do EQAVET

Rosália Ferreira



O Diretor Pedagógico

Luís Melo



Aprovado em Conselho Pedagógico realizado em 4 de outubro de 2022.

## ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias, outubro 2022



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Concluído	Eficaz? S/N	Data	
1	setembro 2021	Monitorização de Indicadores	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2021	setembro 2022	Não	outubro 2021	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.
2	Janeiro 2022	Monitorização de Indicadores	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada		Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	janeiro 2022	dezembro 2022			
3	janeiro 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Empresas Empregadoras	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver contactos de maior proximidades com as empresas empregadoras	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Direção Pedagógica/Conselho Consultivo/ EQAVET	janeiro 2022	janeiro 2023			
4	Junho 2022	Monitorização de Indicadores. Relatório final de verificação EQAVET	Percentagem de prosseguimento de estudos	*Desenvolver estratégias para aumentar o número de alunos que prossegue estudos no ensino superior. *Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Aumentar a percentagem de alunos que prossegue estudos no ensino superior	Direção Pedagógica / Conselhos de Turma / Serviço de Psicologa e Orientação	junho 2022	junho 2023			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
5	julho 2022	Monitorização de Indicadores	Taxa de cumprimento do PAA abaixo da meta estipulada	Desenvolver estratégias para cumprir as atividades previstas no PAA	Aumentar a taxa de cumprimento do PAA	Conselhos de Turma / Direção Pedagógica	setembro 2022	julho 2023			
6	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Alunos	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Aplicar os inquéritos em tempo de aula,	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Turma/EQAVET	setembro 2022	julho 2023			
7	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Encarregados de Educação	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Sensibilizar durante as reuniões de Encarregados de Educação para a importância das respostas aos inquéritos. *Realização de reuniões de "Focus Groups" por forma a promover um maior aprofundamento na discussão dos temas abordados com esses stakeholders.	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Turma	setembro 2022	julho 2023			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Concluído	Eficaz? S/N	Data	
8	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente e pessoal Não Docente	Funcionamento dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão a todos os equipamentos informáticos e substituir os equipamentos obsoletos.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e não docentes da escola.	Direção pedagógica / Administração /Empresa de apoio informático	setembro 2022	julho 2023			
9	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente	Distribuição desajustada dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão aos equipamentos das salas de informática existente de modo a estarem operacionais para os diversos cursos, assim como verificar a existência de equipamentos suficientes e o seu funcionamento na sala dos professores.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e otimizar a utilização das diversas salas de informática.	Direção pedagógica / Administração /Empresa de apoio informático	setembro 2022	julho 2023			
10	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Entidades de Acolhimento de FCT	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver maior proximidade com as Entidades de Acolhimento de FCT	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Curso /EQAVET	setembro 2022	julho 2023			
11	setembro 2022	Relatório de Autoavaliação 2020 / Relatório Final de Verificação EQAVET	Melhorar os procedimentos face ao ciclo de garantia de qualidade EQAVET	* Realizar duas reuniões do Conselho Consultivo por ano letivo. * Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Detetar e atuar precocemente face a possíveis desvios às metas estipuladas e situações que necessitem de melhorias	Direção Pedagógica / Conselho Pedagógico / Conselho Consultivo /Equipa EQAVET	setembro 2022	julho 2023			

## PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS ANO LETIVO 2022/2023

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
12	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021/2022	% de conclusão do curso no tempo previsto, abaixo da meta estipulada.	Desenvolver e diversificar estratégias de apoio aos alunos.	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	Direção pedagógica / docentes / EMAEI / outros serviços de apoio	outubro 2022	julho 2023			
13	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021/2022	% global de empregabilidade	Preparar alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego	Aumentar a taxa de empregabilidade	Direção Pedagógica	outubro 2022	julho 2023			
14	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021/2022	Taxa de cumprimento do Plano de Formação abaixo da meta estipulada	Criar parcerias com empresas e centros de formação, para o desenvolvimento do plano de formação.	Aumentar a taxa de cumprimento do Plano de Formação	Direção Pedagógica/ Administração/ Recursos Humanos	outubro 2022	julho 2023			

## ANEXO – II - Plano de Ações de Melhorias, julho 2022



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
1	setembro 2020	Monitorização de Indicadores	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2020	setembro 2021	Não	outubro 2021	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.
2	janeiro 2021	Monitorização de Indicadores	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada		Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	janeiro 2021	dezembro 2021	Não	janeiro 2022	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.
3	janeiro 2021	Monitorização de Indicadores	Percentagem de matrículas abaixo da meta estipulada	Definir estratégias para aumentar o número de alunos inscritos que efetiva a matrícula	Aumentar a percentagem de matrículas efetuadas	Administração/ Direção Pedagógica/ Serviços Administrativos/ Serviço de Psicologia e Orientação	junho 2021	dezembro 2021	Sim	janeiro 2022	
4	janeiro 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Empresas Empregadoras	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver contactos de maior proximidades com as empresas empregadoras	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Direção Pedagógica/Conselho Consultivo/ EQAVET	janeiro 2021	janeiro 2022	Não	janeiro 2022	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
5	junho 2021	Monitorização de Indicadores. Relatório final de verificação EQAVET	Percentagem de prosseguimento de estudos	*Desenvolver estratégias para aumentar o número de alunos que prossegue estudos no ensino superior. *Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Aumentar a percentagem de alunos que prossegue estudos no ensino superior	Direção Pedagógica / Conselhos de Turma / Serviço de Psicologia e Orientação	junho 2021	julho 2022	Não	julho 2022	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.
6	julho 2021	Monitorização de Indicadores	Percentagem de alunos com média de FCT $\geq$ 15 inferior à meta estipulada	Criar estratégias em Conselhos de Turma para melhorar o desempenho dos alunos na FCT	Aumentar a taxa de alunos com média $\geq$ 15 valores na FCT	Conselhos de Turma	setembro 2021	julho 2022	Sim	julho 2022	
7	julho 2021	Monitorização de Indicadores	Taxa de cumprimento do PAA abaixo da meta estipulada	Desenvolver estratégias para cumprir as atividades previstas no PAA	Aumentar a taxa de cumprimento do PAA	Conselhos de Turma / Direção Pedagógica	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	As estratégias de melhoria não surtiram efeito, devido ao contexto de pandemia ainda existente, que não permitiu a realização de grande parte das atividades



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? SIM	Data	
8	setembro 2020	Relatório de Autoavaliação 2020 / Relatório Final de Verificação EQAVET	Melhorar os procedimentos face ao ciclo de garantia de qualidade EQAVET	* Realizar duas reuniões do Conselho Consultivo por ano letivo. * Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Detetar e atuar precocemente face a possíveis desvios às metas estipuladas e situações que necessitem de melhorias	Direção Pedagógica / Conselho Pedagógico / Conselho Consultivo / Equipa EQAVET	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	As ações de melhoria não foram realizadas devido à mudança do conselho de administração.
9	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Alunos	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Aplicar os inquéritos em tempo de aula,	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Turma/EQAVET	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	A estratégia foi implementada mas não surtiu efeito não alcançando a meta estipulada
10	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Encarregados de Educação	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Sensibilizar durante as reuniões de Encarregados de Educação para a importância das respostas aos inquéritos. * Realização de reuniões de "Focus Groups" por forma a promover um maior aprofundamento na discussão dos temas abordados com esses stakeholders.	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Turma	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	As ações de melhoria não foram implementadas.

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? SIM	Data	
11	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente	Falta de material de apoio disponibilizado pela biblioteca	Aumentar e diversificar o material de apoio.	Proporcionar aos docentes e alunos maior diversidade de materiais de apoio às disciplinas lecionadas	Direção pedagógica / Diretores de Curso / Diretores de Turma	setembro 2021	julho 2022	Sim	julho 2022	
12	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente e Não Docente	Funcionamento dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão a todos os equipamentos informáticos e substituir os equipamentos obsoletos.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e não docentes da escola.	Direção pedagógica / Administração / Empresa de apoio informático	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	Está a ser implementada a renovação dos equipamentos informáticos, iniciada no mês de julho, que deverá surtir efeitos no próximo ano letivo.
13	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente	Distribuição desajustada dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão aos equipamentos das salas de informática existente de modo a estarem operacionais para os diversos cursos, assim como verificar a existência de equipamentos suficientes e o seu funcionamento na sala dos professores.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e otimizar a utilização das diversas salas de informática.	Direção pedagógica / Administração / Empresa de apoio informático	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	Está a ser implementada a renovação dos equipamentos informáticos, iniciada no mês de julho, que deverá surtir efeitos no próximo ano letivo.
14	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Não Docente	Limpeza dos espaços inadequada	Desenvolver uma estratégia de limpeza adequada e adaptados ao funcionamento de toda a escola	Proporcionar melhores condições de higiene dos espaços	Direção pedagógica / Administração	setembro 2021	julho 2022	Sim	julho 2022	
15	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Não Docente	Baixa satisfação com as relações entre colaboradores.	promover práticas de gestão de Recursos Humanos	Proporcionar igualdade entre trabalhadores, melhorando o relacionamento interpessoal.	Administração	setembro 2021	julho 2022	Sim	julho 2022	

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
16	julho 2021	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Entidades de Acolhimento de FCT	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver maior proximidade com as Entidades de Acolhimento de FCT	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Diretores de Curso /EQAVET	setembro 2021	julho 2022	Não	julho 2022	As ações foram implementadas mas não sortiram efeito
17	julho 2021	Relatório final de verificação EQAVET	Potenciar a participação em projetos	Aumentar e diversificar a participação da comunidade escolar em projetos de diferente natureza e âmbito geográfico.	Aumentar e diversificar a participação em projetos	Direção pedagógico /Diretores de curso	setembro 2021	julho 2022	Sim	julho 2022	
18	setembro 2021	Monitorização de Indicadores	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2021	setembro 2022			
19	Janeiro 2022	Monitorização de Indicadores	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada		Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	janeiro 2022	dezembro 2022			

