



# RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

BALANÇO GERAL

ANO LECTIVO 2019/ 2020



## 1. ÍNDICE

<b>1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos</b>	<b>5</b>
<b>2. Objetivos estratégicos</b>	<b>6</b>
<b>3. Metas e estratégias 2019-2020</b>	<b>7</b>
<b>4. Caracterização da Escola - Pedagógica</b>	<b>9</b>
<b>5. Caracterização da Escola - Parcerias</b>	<b>10</b>
<b>6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos</b>	<b>12</b>
<b>7. Balanço do Plano Anual de Atividades</b>	<b>13</b>
<b>8. Balanço do Plano Anual de Formação</b>	<b>14</b>
<b>9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo</b>	<b>15</b>
<b>10. Resultados dos processos</b>	<b>17</b>
10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	17
10.2. Indicadores EQAVET	19
<b>11. Resultados da Avaliação Interna da Escola / Avaliação dos Stakeholders</b>	<b>21</b>
11.1. Avaliação da escola pelos alunos	21
11.2. Avaliação pelos encarregados de educação	21
11.3. Avaliação pelo corpo docente	21
11.4. Avaliação do curso pelos alunos	22
11.5. Avaliação da escola pelas empresas/entidades parceiras de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)	22
<b>12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>23</b>
12.1. Análise de resultados no alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade com os objetivos do Projeto Educativo.	24
<b>13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa</b>	<b>27</b>
13.1 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização	27
<b>14. Considerações Finais</b>	<b>30</b>



### 1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

Este relatório tem por objetivo apresentar a autoavaliação da *Escola de Tecnologia e Gestão (ETG)* no ano letivo 2019/2020, no âmbito do processo de implementação do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional – EQAVET. A autoavaliação da escola é realizada tendo por base um processo de melhoria contínua, através deste instrumento que permite documentar, monitorizar, avaliar e melhorar processos, resultados e práticas de gestão. Assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

De acordo com os princípios e linhas de ação educativa preconizados no Projeto Educativo da escola, a atuação da ETG visa promover o desenvolvimento e o bem-estar social dos alunos, criando condições para a construção de aprendizagens essenciais, princípios de cidadania e desenvolvimento, tendo por base o *Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória*. Cada jovem tem direito a desenvolver-se como pessoa, ser humano e ser social, e por isso, tem de ser considerado como um todo, com a sua personalidade, o seu percurso e o seu contexto, e não apenas como depositário de conhecimento ou futuro profissional.

A ETG defende um ensino de qualidade, diverso nas respostas, não discriminatório, tendo em vista o exercício da cidadania ativa e de participação democrática em contextos interculturais de partilha e colaboração. Pretende-se dotar os alunos das ferramentas necessárias para a inserção na sociedade, em geral, e na vida ativa, enquanto trabalhadores de uma determinada área, em particular. Sem descurar, e até incentivar, a perspetiva de prosseguimento de estudos e da formação ao longo da vida, ao promover o ensino e a educação pelas profissões, a ETG prepara os jovens para o exercício profissional qualificado nas áreas de formação escolhidas e para a sua integração na vida socioeconómica do país, valorizando a formação em contexto de trabalho (FCT), através de uma articulação e acompanhamento que proporcionem experiências de trabalho de qualidade e enriquecedoras na formação dos alunos.

A ETG valoriza e defende o futuro do ensino profissional de qualidade em Portugal e recusa a sua descaracterização ou subvalorização. Contribui para o desenvolvimento económico e social do país, através de uma formação de qualidade dos recursos humanos, e trabalhando em articulação com as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais, culturais e educativas da região, tendo em atenção a adequação da oferta formativa às necessidades específicas das mesmas e a otimização dos recursos disponíveis. É tendo por base esta estratégia educativa que foram definidos os objetivos estratégicos da ETG, bem como as metas a atingir para o ano letivo 2019/2020, que serão alvo de avaliação neste relatório, num processo que visa a melhoria contínua.

### 2. Objetivos estratégicos

Para além da estratégia educativa, visão, missão e valores que norteiam a atuação da escola, os objetivos estratégicos da ETG assentam em duas prioridades para a sua consecução:

- assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola;
- reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial.

Tendo em consideração estas prioridades foram definidos seis objetivos estratégicos específicos:

- 1) Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos;
- 2) Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos;
- 3) Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos;
- 4) Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line;
- 5) Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos;
- 6) Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.

### 3. Metas e estratégias 2019-2020

**Objetivo 1. Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos**

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos <math>\geq 75\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com mais de 3 módulos em atraso <math>\leq 15\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso <math>\geq 30\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reorganizar o calendário e horário escolares</li> <li>– Realizar, no início de cada ciclo de formação, um inquérito aos alunos de análise ao contexto socioeconómico</li> <li>– Reforçar os momentos de avaliação dos alunos (formativa e sumativa), bem como de avaliação do projeto curricular</li> <li>– Proceder ao reajustamento do processo de ensino-aprendizagem (plano de ação) e ao estabelecimento de planos de recuperação (PIR)</li> <li>– Elaborar um referencial de competências nucleares (básicas, cognitivas/técnicas e transversais) e definir os critérios gerais de avaliação dos alunos</li> <li>– Dar maior ênfase ao trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com mais de 3 módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso</li> </ul>

**Objetivo 2: Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos (DAC's)**

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades (PAA) <math>\geq 70\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estabelecer, anualmente, um roteiro de atividades não curriculares</li> <li>– Incluir na metodologia didática o trabalho de projeto interdisciplinar ou de articulação curricular (domínios de autonomia curricular – DAC)</li> <li>– Implementar o interesse dos alunos por atividades de caráter cultural e social</li> <li>– Fomentar a dimensão europeia através da realização candidaturas anuais a projetos de mobilidade e outros, destinados a alunos e professores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no PAA</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> </ul>

### Objetivo 3: Promover a melhoria das competências dos professores

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento do plano de formação <math>\geq 80\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Organizar ações de formação, de acordo com as necessidades sentidas pelos diferentes professores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento do plano de formação</li> </ul>

### Objetivo 4: Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– N.º de visitas ao site institucional da escola &gt; 800</li> <li>– N.º de visitas às redes sociais &gt; 1000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reforçar os serviços administrativos e educativos on-line</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– N.º de visitas ao site institucional da escola</li> <li>– N.º de visitas às redes sociais</li> </ul>

### Objetivo 5: Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa global de empregabilidade &gt; 60%</li> <li>– Taxa de prosseguimento de estudos &gt; 20%</li> <li>– Taxa de satisfação dos empregadores &gt; 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Criar uma rede de parceiros de apoio à educação e formação através da realização de protocolos de colaboração</li> <li>– Reforçar a relação entre a ETG e os empregadores</li> <li>– Relançar o Projeto E's – escola e empresa</li> <li>– Divulgar a escola e todas as suas atividades junto das empresas da região e da sociedade em geral</li> <li>– Conceber produtos de cariz cultural que contribuam para o enriquecimento da comunidade, indo ao encontro dos princípios da formação geral dos alunos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa global de empregabilidade</li> <li>– Taxa de prosseguimento de estudos</li> <li>– Taxa de satisfação dos empregadores</li> </ul>

### Objetivo 6: Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e assegurar a qualidade do serviço educativo prestado

Metas	Estratégias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos &gt; 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Monitorização constante do nível de qualidade dos serviços prestados pela escola, através da aplicação de inquéritos e respetiva análise crítica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos</li> </ul>

#### 4. Caracterização da Escola - Pedagógica

Turma Ciclo de Formação	Curso Profissional	Nº alunos (início do ano letivo)	Nº alunos (fim do ano letivo)
<b>3.º ano 2017/2020</b>	Técnico de Design de Moda	13	13
	Técnico de Design Gráfico	21	21
	Técnico de Cozinha/Pastelaria	18	18
	Técnico de Fotografia	13	13
<b>2.º ano 2018/2021</b>	*Técnico de Design de Moda	15	15
	*Técnico de Design Gráfico	8	8
	Técnico de Cozinha/Pastelaria	22	20
	Técnico de Informática de Gestão	18	16
<b>1.º ano 2019/2022</b>	*Técnico de Design de Moda	10	10
	*Técnico de Design Gráfico	11	9
	Técnico de Cozinha/Pastelaria	20	19
	Técnico de Fotografia	21	20
<b>Total</b>		<b>190</b>	<b>182</b>

\*Turma em agregação (0,5)

No início do ano letivo a escola recebeu autorização em Rede de Oferta Formativa para a constituição de 5 turmas/cursos, das quais constituiu 4, uma vez que o curso Técnico de Informática e Gestão não reuniu o número mínimo de alunos para a constituição de turma.

No ano letivo 2019/2020, nas turmas de continuidade iniciaram 128 alunos, 65 alunos nas quatro turmas/cursos dos 3º anos e 63 alunos nas quatro turmas/cursos nos 2º anos. Todos os alunos que iniciaram o 3º ano, frequentaram o curso até ao final do ano letivo. Nas turmas do 2º ano registaram-se 4 desistências/transferências: 2 na turma/curso Técnico de Cozinha/Pastelaria e 2 na turma/curso Técnico de Informática de Gestão.

Nas turmas de 1º ano iniciaram 63 alunos, distribuídos por quatro turmas/cursos, com duas turmas em agregação. No final do ano letivo estavam em frequência 58 alunos, tendo desistido 4 alunos: 2 em Design Gráfico, 1 em Cozinha/Pastelaria e 1 em Fotografia.

Nas turmas de continuidade, no 2º ano iniciaram 62 alunos, distribuídos por quatro turmas/cursos, com duas turmas em agregação e no final do ano letivo estavam em frequência 59 alunos, tendo desistido 4 alunos: 2 alunos em Cozinha/Pastelaria e 2 alunos em Informática de Gestão. Nas turmas do terceiro ano iniciaram 65 alunos, sem desistências até ao final do ano letivo.

## 5. Caracterização da Escola - Parcerias

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente.

A concretização da componente de formação em contexto de trabalho (FCT) é prevista em protocolo enquadrador celebrado entre a escola e as entidades de acolhimento, as quais devem desenvolver atividades profissionais compatíveis e adequadas ao perfil profissional associado à respetiva qualificação do curso frequentado pelo aluno.

A FCT realiza-se nas entidades de acolhimento, com a duração de 600 horas, enquanto experiência de trabalho, designadamente sob a forma de estágio.

### Parcerias entre a Escola e as entidades de acolhimento, por área de educação e formação/curso:

Entidades na área de Design Gráfico
AMDA Design Studio   Abílio Meira
Art & Paper Gummi Publicidade - Unipessoal, Lda.
Barcelgráfica – Tipografia e Litografia, Lda.
DIASTÊXTIL - Malhas e Confeções, S.A.
Explora Ideias - Publicidade, Unipessoal, Lda.
Gráfica de Barroelas, Lda.
ID3 – Design e Publicidade, Lda.
Intervenção - Soluções de Design e Comunicação, Lda.
J.B. Publicidade, Lda.
LUSOSPORT   Vasco Falcão - Unipessoal, Lda.
Linofer - Artes Gráficas, Lda.
Magma – Design e Comunicação   Filipe Sá
Passa Mensagem - Artes Gráficas, Unipessoal, Lda.
SKULK   Pura Alternativa, Lda.
VIANA PRINT - Impressão, Design e Publicidade, Lda.
Entidades na área de Design de Moda
Alma Enamorada, Unipessoal, Lda.
Atelier ELISA   Elisa Isabel Gomes de Lima Pereira
Cordeiro, Campos & C <sup>a</sup> . Lda.
FAROMA – Distribuição de Vestuário, Lda.
Flor da Moda - Confeções Lda.
MARIA CÉU   Arranjos de Costura e Alterações de Vestidos de Noiva
MC-Divino, Unipessoal, Lda.
OGOID - Confeções, Unipessoal, Lda.
Pedrosa & Rodrigues, S.A.

<b>Entidades na área de Fotografia</b>
DOUBS - Bruno E Li, Lda.
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos
Filipe Sousa & Liliana Gomes - Fotografia, Lda.
FOTO PRÍNCIPE   Artur Filipe Meira Rodrigues
FOTO RODAS   Mavifun - Comércio e Serviços de Entretenimento e Multimédia, Lda.
Fotografia CARLOS   Maria Luísa Barroso Costa Arantes
Grupo NS   Tiago Emanuel Freitas da Silva
Norte Moda   Cottonpumpkin - Unipessoal, Lda.
Papillon Cosmetic - Unipessoal Lda.
QFILM, Lda.
<b>Entidades na área de Cozinha/Pastelaria</b>
Banquetes – António Duarte, Unipessoal, Lda.
Café Pastelaria Chá e Nata, Lda.
Café Paulista   Maria de Fátima Barroso Simões
Casa do Professor
Madrepérola – Hotelaria, Lda.
Metáfora Favorito, Unipessoal, Lda.
Padaria CAMPOS, Lda.
Padaria e Pastelaria Sr <sup>a</sup> . de Guadalupe de Manuel Gomes, Unipessoal, Lda.
Padaria Senhora da Abadia, Lda.
Pastelaria Colonial   Macedo & Gomes, Confeitaria e Pastelaria, Lda.
Pastelaria PINTO'S
Pau de Canela   Martins & Ferreira - Pastelaria e Panificação, Lda.
Restaurante "Os Mouros"   Oliveira & Miranda, Lda.
Restaurante Casa dos Arcos   Ribalta Feliz - Unipessoal, Lda.
Restaurante D. Carlos   Amâncio Oliveira - Unipessoal, Lda.
Restaurante Gosto Muito   Carla Sofia Miranda Maciel
Taberna do Simões   Mesa Decorada, Unipessoal, Lda.

### 6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos

A Escola integra um total de 48 colaboradores divididos da seguinte forma:

- 2 Elementos de Direção, sendo:
  - 1 Diretor Pedagógico
  - 1 Supervisor de Manutenção
- 29 Professores/ Formadores, dos quais 18 são internos e 11 externos
- 12 Técnicos de administração e serviços, sendo eles:
  - 1 Chefe de Secretaria
  - 4 Administrativos
  - 1 Técnica de Aprovisionamento
  - 1 Técnica de Recursos Humanos
  - 1 Técnica Oficial de Contas
  - 1 Técnica de Acompanhamento e Avaliação
  - 1 Técnica de Orientação e Inserção Vocacional
  - 1 Bibliotecária,
  - 1 Escriturária
- 1 Técnica do Serviço de Psicologia e Orientação
- 4 Operacionais de Educação, dos quais:
  - 1 Porteiro/Vigilante
  - 1 Contínuo
  - 2 Empregadas de Limpeza

## 7. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comemoração do <i>Halloween</i></li> <li>– Realização de um Magusto</li> <li>– Festa de Natal</li> <li>– Comemoração do “Dia da ETG”</li> <li>– Desfile de Carnaval</li> <li>– Visita Guiada ao património material e arquitetónico de Barcelos</li> <li>– Palestra sobre o tema “Segurança na Internet”</li> <li>– Sessão do “Parlamento Jovem”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comemoração do Dia Internacional da Mulher</li> <li>– Atividade “Mesas de Páscoa”</li> <li>– Dia Internacional das Famílias</li> <li>– Atividade <i>Carpe Diem</i></li> <li>– Visita ao Mosteiro dos Jerónimos</li> <li>– Exposição de trabalho “Jogos Matemáticos”</li> <li>– Palestra no Departamento de Física e Química da Universidade do Minho</li> <li>– Visita aos Monumentos da cidade do Porto</li> <li>– Visita de estudo a uma ETAR no âmbito do tema “Desenvolvimento Sustentável”</li> <li>– Palestra com Ex-alunos empreendedores</li> <li>– Visita de Estudo à Assembleia da República / Centro de Documentação Jacques Delors</li> </ul>

Dada a situação pandémica em Portugal pelo SARS-COV2 /COVID19, e face ao confinamento obrigatório que levou ao encerramento das escolas entre março e julho, não foi possível a realização da totalidade das atividades, nomeadamente a partir de 13 de março de 2020. Todas as atividades previstas até à data anteriormente indicada foram realizadas, de acordo com o previsto.

### 8. Balanço do Plano Anual de Formação

No ano letivo 2019/2020, não foi feito nenhum levantamento específico das necessidades de formação junto dos docentes e não docentes da escola. No entanto, foram realizadas algumas ações formações até março de 2020, num total de quatro ações de formação. Depois dessa data, e devido à situação pandémica e ao encerramento das escolas e centros de formação, não nos foi possível propor mais ações de formação.

Realizou-se uma ação de formação para docentes da área técnica do curso de Design de Moda, sobre o software de modelagem *Modaris Expert da Lectra* com a duração de 30 horas.

Realizou-se igualmente uma ação de formação para docentes e não docentes sobre as medidas de *Implementação e Orientação do Processo EQAVET*, promovida pela consultora ISONEED – Soluções Integradas, com a duração de 2 horas, que decorreu no auditório da escola.

Foram ainda concretizadas duas ações de formações para técnicos superiores sobre a utilização dos softwares *Medidata* (módulo de Recursos Humanos), com duração de 28 horas, e SNC-AP (Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas), para os serviços de Aprovisionamento e de Contabilidade, com duração total de 42 horas.

Para o Ano letivo 2020/2021 será realizado um levantamento de necessidades de formação para toda a comunidade escolar (docentes e não docentes) e será traçado um plano ao longo desse ano.

## 9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo à vigência do Projeto Educativo (2019/2020) assinalamos o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET.

Tendo em consideração estas prioridades foram definidos seis objetivos estratégicos específicos:

- 1) Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos;  
A superação deste objetivo verifica-se através de alguns indicadores, nomeadamente pela taxa de conclusão no tempo previsto (84,9%), e percentagem de empregabilidade de 82,2%.
- 2) Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos;  
Devido ao contexto particular de uma situação de emergência sanitária provocada pela pandemia da doença COVID-19, as atividades letivas passaram a ser desenvolvidas em ensino à distância, desde o dia 16 de março 2020 até ao final do ano letivo. Por este motivo, as atividades previstas no Plano Anual de Atividades não se realizaram.
- 3) Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos;  
No plano de formação 2019/2020, foram realizadas quatro ações de formação até março de 2020. Mais uma vez devido à situação de emergência sanitária, não foi possível realizar mais ações neste ano letivo.
- 4) Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line;  
A ativação do Plano de Ensino à Distância aumentou a utilização dos meios informáticos na comunidade escolar e desenvolveu as competências dos seus utilizadores na comunicação e implementação das TIC. Este objetivo mantém-se relevante para potenciar a utilização destas ferramentas, através do desenvolvimento de ações de formação para docentes e não docentes, e a criação de uma plataforma MOODLE.
- 5) Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos;  
Os indicadores relativos à taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos foram atingidos.  
As parcerias estabelecidas entre a escola e as entidades de acolhimento no âmbito da formação em contexto de trabalho permitem o enquadramento dos alunos em quantidade e

qualidade ajustadas ao perfil do curso. No entanto, a amostra do meio empresarial é pouco representativa no inquérito on-line de avaliação de satisfação. Por este motivo, evidencia-se a necessidade de uma metodologia de ação personalizada, por forma a garantir maior feedback do meio empresarial e social.

- 6) Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.

A implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET permitiu à escola consolidar procedimentos contínuos de monitorização de resultados e implementação de planos de melhoria, com o objetivo de melhorar o serviço educativo prestado pela escola. No atual processo de implementação do sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET realizou-se a visita de verificação para a atribuição do selo, no dia 4 de junho.

## 10. Resultados dos processos

### 10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2019/2020.

Indicador	Meta	Resultado1
Ind.01.01 - % de cumprimento de atividades previstas	>70%	40%
Ind.01.02 - N.º atividades efetuadas fora do plano anual	>4	12
Ind.01.03 - % de turmas constituídas face às aprovadas em rede	>80%	80%
Ind.02.01 - % de procura social dos cursos	>75%	78,8%
Ind.02.02 - N.º de alunos matriculados por turma	>20	20
Ind.03.01 - % de alunos com módulos em atraso	<25%	19,3%
Ind.03.02 - % de desistências	<20%	3,7%
Ind.03.03 - % de conclusão no tempo previsto (31 de julho)	>75%	84,9%
Ind.03.04 - % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso.	>30%	25,7%
Ind.03.05 - % de alunos com média global das classificações igual ou superior a 12 valores	>70%	76,2%
Ind.03.06 - % alunos com média global da PAP igual ou superior a 14 valores	>60%	60%
Ind.03.07 - % de absentismo	<10%	8,7%
Ind.04.01 - % de alunos com média global da FCT igual ou superior a 15 valores	>75%	53,8%
Ind.04.02 - % global de empregabilidade	>60%	82,2%
Ind.04.03 - % de empregabilidade na área de formação	>30%	73,1%
Ind.04.04 - % de prosseguimento de estudos	>20%	20,5%

Ind.04.05 - % de satisfação dos empregadores	>70%	100%
Ind.05.01 - % de grau de satisfação com os serviços administrativos	>80%	90,3%
Ind.05.02 - % Taxa de execução orçamental	>90%	95,9%
Ind.06.01 - % Índice geral de procura	>80%	97%
Ind.06.02 - N.º de visitas às redes sociais	>1000	13970
Ind.06.03 - N.º de visitas ao site institucional da escola	>800	2100
Ind.07.01 - % Avaliação de desempenho	>75%	NA
Ind.07.02 - % Satisfação dos colaboradores	>70%	76.2%
Ind.07.03 - % Cumprimento do plano de formação	>80%	25%

NA (Não Aplicado).

Relativamente ao balanço anual da monitorização dos indicadores, os resultados obtidos atingiram as metas definidas para quase todos os indicadores, com a exceção dos seguintes resultados:

- Indicador 01.01- % de cumprimento das atividades previstas: verifica-se um resultado de 40% (30 pontos percentuais abaixo do esperado: >70%);
- Indicador 03.04 - % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso: verifica-se um resultado de 25,7% (4,3 pontos percentuais abaixo do esperado: >30%);
- Indicador 04.01 - % de alunos com média global da FCT igual ou superior a 15 valores: verifica-se um resultado de 53,8% (21,2 pontos percentuais abaixo do esperado: >75%);
- Indicador 07.03 - % cumprimento do plano de formação: verifica-se um resultado de 25% (55 pontos percentuais abaixo do esperado: >80%);
- Indicador 07.01 - % avaliação de desempenho. Este indicador não foi avaliado neste ano letivo 2019/2020.

Devido ao contexto particular de uma situação de emergência sanitária provocada pela pandemia da doença COVID-19, as atividades letivas e não letivas presenciais foram suspensas desde o dia 16 de março 2020 até ao final do ano letivo. Por este motivo, algumas atividades previstas no Plano Anual de Atividades e no plano de formação contínua, não se realizaram.

Todos os restantes indicadores foram superados, destacando-se, com resultados muito acima do esperado, os indicadores seguintes:

- Indicador 03.02 - % de desistências, com uma superação de 9,9%.
- Indicador 03.03 – % de conclusão no tempo previsto, com uma superação de 16,3%
- Indicador 06.02 – Número de visitas às redes sociais, com uma superação de 12970 visitas.
- Indicador 06.03 – Número de visitas ao site institucional da escola, com uma superação de 1300 visitas.

Os indicadores 03.02 e 03.03 apresentam estes resultados, uma vez que os mesmos se referem aos alunos matriculados no início deste ano letivo.

### 10.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, a Escola passou a medir de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estratégicos para potenciar a qualidade do serviço prestado e os resultados alcançados. Para tal, o Sistema de Garantia da Qualidade assegura uma metodologia de controlo que permite o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET. Estes resultados referem-se ao ciclo de formação 2016/2019.

#### Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Cursos - Ciclo de formação 2016/2019	Taxa
Técnico/a de Design de Moda	76,0%
Técnico/a de Design de Gráfico	84,0%
Técnico/a de Cozinha/Padaria	84,0%
Técnico/a de Pastelaria/Padaria	52,2%
<b>Média Global</b>	<b>74,5%</b>

#### Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

Cursos - Ciclo de formação 2016/2019	Taxa
Técnico/a de Design de Moda	84,2%
Técnico/a de Design de Gráfico	85,7%
Técnico/a de Cozinha/Padaria	81,0%
Técnico/a de Pastelaria/Padaria	75,0%
<b>Média Global</b>	<b>82,2%</b>

#### Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação

Cursos - Ciclo de formação 2016/2019	Taxa
--------------------------------------	------

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Técnico de Design de Moda	87.5%
Técnico de Design de Gráfico	33.3%
Técnico de Cozinha/Padaria	66.7%
Técnico de Pastelaria/Padaria	100%
<b>Média Global</b>	<b>73%</b>

## 11. Resultados da Avaliação Interna da Escola / Avaliação dos Stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, professores, pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático, analisados e tratados, a fim de avaliar o nível de satisfação de cada *stakeholder*, de forma a se constituírem como parte integrante da melhoria contínua da escola.

### 11.1. Avaliação da escola pelos alunos

Numa amostra de 98% dos alunos verifica-se uma avaliação muito positiva da escola, com um grau de satisfação de 82.5%. No entanto foram apontadas algumas situações consideradas relevantes, que mereceram atenção, nomeadamente quanto aos equipamentos e às infraestruturas que estiveram abaixo da meta estipulada e por isso serão desenvolvidos planos de melhoria neste sentido.

### 11.2. Avaliação pelos encarregados de educação

A avaliação de satisfação por parte dos encarregados de educação obteve uma baixa percentagem de respostas, o que representa uma amostra de 17.8%. Neste sentido, verifica-se a necessidade de envolver mais os encarregados de educação na melhoria contínua da escola, assim como a participação dos mesmos na vida escolar dos educandos. Quanto à avaliação considera-se bastante positiva, havendo um grau de satisfação de 90.4%. Verificam-se algumas situações que carecem de especial atenção tal como foi referido na análise dos resultados, nomeadamente na avaliação das instalações e equipamentos, que é menos satisfatória. Estas situações serão alvo de aplicação de plano de melhoria de modo a serem ultrapassadas.

### 11.3. Avaliação pelo corpo docente

Dos 23 inquéritos aplicados foram obtidas 100% de respostas. No entanto, nos resultados do questionário aplicado para avaliar a satisfação do pessoal docente, foram apenas analisados alguns dos parâmetros avaliados, por se considerar que outras questões não avaliam o nível de satisfação. Dos resultados analisados, verifica-se um grau de satisfação de 76.2%. Concluiu-se que os níveis de satisfação relativamente ao desempenho dos Diretores(as) de Turma e Coordenadores(as) de Curso são elevados. Também no que diz respeito à cooperação entre professores e a relação entre estes, os níveis de satisfação parecem elevados, uma vez que a maioria dos inquiridos considera que estes aspetos não são um problema ou são um problema mínimo. Já no que diz respeito à avaliação de alguns parâmetros relacionados com a cultura da escola, os níveis de satisfação parecem menos elevados. A maioria dos inquiridos considera que não há um reconhecimento suficiente quando realizam um bom trabalho e sente-se pouco estimulada a participar em atividades. De acordo com os resultados, parece igualmente haver níveis de satisfação pouco elevados quanto ao facto de serem informados em tempo oportuno sobre assuntos relevantes, relativamente à existência de um ambiente agradável na escola, na avaliação que fazem sobre a participação no processo de decisão, os recursos disponíveis e o apoio dos órgãos de gestão. A avaliação do pessoal docente em relação aos diferentes serviços, nomeadamente, os Serviços Administrativos, o Serviço de Bar e a Cantina, revela elevados níveis de satisfação com os serviços prestados. Sugere-se uma reformulação do questionário, de forma a avaliar mais eficazmente os níveis de satisfação do pessoal docente. Relativamente aos

aspectos em que se evidenciam menores níveis de satisfação, deverão ser tidos em conta na definição de ações de melhoria.

### **11.4. Avaliação do curso pelos alunos**

Na avaliação do curso realizada pelos alunos, verificou-se uma taxa de satisfação de 89.7%. Esta percentagem corresponde aos alunos que avaliam os conhecimentos adquiridos e a sua utilidade prática com “Muito Bom” ou “Excelente”.

### **11.5. Avaliação da escola pelas empresas/entidades parceiras de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)**

Nos inquéritos aplicados às empresas de acolhimento de FCT obteve-se 26.3% de respostas, o que representa uma amostra reduzida das empresas que facultaram estágios aos alunos no ano letivo 2018/2019. Tendo em conta o baixo número de respostas, verifica-se a necessidade de melhorar o contacto direto com as empresas, permitindo maior envolvimento por parte das mesmas na melhoria contínua da escola.

Quanto aos resultados obtidos na avaliação de satisfação, verifica-se um grau de satisfação muito elevado, sendo que numa visão geral desta avaliação, 9.6% avalia com nível 3 (Satisfeito), 41.7% com nível 4 (Muito Satisfeito) e 53.4% avalia com nível 5 (Totalmente Satisfeito). Obteve-se assim, uma percentagem de 100% de satisfação das entidades de acolhimento de FCT, uma vez que não se registou nenhuma avaliação abaixo do nível 3 (Satisfeito).

## 12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A avaliação é um processo sistémico e contínuo que se desenvolve em várias dimensões, nomeadamente, na avaliação do trabalho docente, na recolha e tratamento de dados pelo observatório da qualidade, na monitorização dos processos técnico-pedagógicos e na implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET).

Em linha com as prioridades traçadas e com as metas definidas, destacam-se alguns dos instrumentos que se mostraram essenciais para desenvolver o processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista a assegurar a qualidade do serviço educativo:

- Questionário de análise ao contexto socioeconómico dos alunos;
- Critérios gerais de avaliação;
- Observatório da qualidade;
- Inquérito aos encarregados de educação;
- Inquérito aos empresários;
- Avaliação da escola pelos alunos;
- Avaliação de desempenho dos professores;
- Conclusões das reuniões de conselho de turma;
- Regulamento interno da ETG.

Este processo serviu de base de partida para o desenvolvimento do trabalho de adaptação ao sistema EQAVET e aos seus princípios. Entre setembro de 2019 e junho de 2020 muito deste trabalho assentou na equipa da Qualidade, da qual fazem parte responsáveis da escola de diferentes áreas, e consistindo na construção dos documentos do sistema e no gradual envolvimento das diversas equipas e dos diferentes *stakeholders*. Deste modo, as metas e a avaliação dos resultados foram regularmente analisados nos Conselhos de Turma, no Conselho Pedagógico, pelos encarregados de educação nas reuniões trimestrais de avaliação, pelas entidades de acolhimento de FCT e empresas empregadoras, através de instrumentos de recolha, contactos diretos e indiretos. Alguns processos deverão ser alvos de uma melhoria no quadro do sistema EQAVET, nomeadamente a visibilidade dos processos, um maior envolvimento dos *stakeholders* externos e a realização de relatórios trimestrais de análise dos indicadores, de modo a por em prática o ciclo da qualidade.

Neste ponto, e analisando o plano de melhoria existente, verificou-se a aplicação do Mapa de Indicadores, que permitiu monitorizar e analisar os resultados obtidos em função das metas, através da elaboração deste relatório no final do ano letivo. Após a sua conclusão este relatório será apresentado ao Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo, para ser analisado e aprovado.

Relativamente às ações de melhorias apresentadas e previstas no início do ano letivo, devido às condicionantes face à situação pandémica, não foi possível a realização das reuniões periódicas com os *stakeholders* internos e externos para analisar a oferta formativa.

### 12.1. Análise de resultados no alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade com os objetivos do Projeto Educativo.

No objetivo estratégico que visa *umentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos*, verifica-se que este foi parcialmente atingido. Como já foi referido, foi apurada uma taxa de conclusão acima da meta estipulada, no entanto nos indicadores relativos à percentagem de alunos com média superior a 14 e à percentagem de alunos com avaliação na Formação em Contexto de Trabalho superior a 15, os resultados ficaram abaixo da meta estipulada. Neste sentido existe a necessidade de definir ações de melhoria que permitam melhorar os resultados escolares. Esta passa pelo reforço da estratégia de revisão trimestral dos resultados dos indicadores nos conselhos de turma e a aplicação de medidas para correção.

Analisando o plano de melhoria relacionado com este objetivo, verifica-se ainda que não foram concretizadas as seguintes medidas:

- definir um perfil do aluno;
- definir um processo de seleção dos alunos.

Estes pontos continuam em análise de modo a conseguir aplicar as ações de melhoria necessárias.

No segundo objetivo do projeto educativo que visa *apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular*, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos, não foi atingida a meta estipulada. Contudo, mais uma vez, essa situação surge no contexto pandémico que obrigou à suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais a partir do mês de março de 2020, não havendo a possibilidade imediata de adaptação das atividades ou até mesmo o desenvolvimento de outras adequadas ao ensino à distância. No entanto após uma análise aprofundada do Plano Anual de Atividades do ano letivo 2019/2020 verifica-se ainda necessidade de melhoria, no sentido de promover um maior número de atividades e mais diversificadas. Também se verifica nesse ponto a necessidade de retomar projetos que promovam experiências de internacionalização, nomeadamente o programa ERASMUS+, para proporcionar aos alunos uma maior experiência intercultural e acesso a novos métodos e conceitos de trabalho desenvolvidos em outros países.

No terceiro objetivo, que visa *promover a melhoria das competências dos professores*, mais uma vez não foi possível alcançar as metas propostas. Neste ponto existiram algumas lacunas de preparação, nomeadamente relacionadas com o levantamento das necessidades de formação e no estabelecimento de parcerias com entidades formativas. Foi, no entanto, desenvolvido um plano de formação, mas dado o contexto existente da situação pandémica por SARS-COV-2 e ao encerramento das escolas e centros de formação, não foi possível o cumprimento do plano previsto. Isto refletiu-se numa desigualdade de horas de formação de que beneficiaram diferentes colaboradores e no facto de nem todos os colaboradores, nomeadamente professores terem tido acesso à formação contínua prevista.

Relacionado com este objetivo e face ao previsto no plano de melhoria, verifica-se que, pelos mesmos motivos, não se concretizou a melhoria prevista, de estabelecer parcerias com entidades formativas

de forma a implementar o plano de formação. Também à data deste relatório, ainda não foi concretizada a melhoria que visava auscultar os colaboradores relativamente às suas necessidades de formação, contudo, essa medida já se encontra em desenvolvimento, estando prevista a aplicação de inquéritos aos colaboradores no início do próximo ano letivo.

No objetivo quatro do projeto educativo que visa o *incremento das novas tecnologias na comunidade escolar*, verificamos que este objetivo assumiu maior relevância no contexto de pandemia. O ensino à distância e a implementação do teletrabalho obrigou a este incremento do uso das novas tecnologias e a uma rápida adaptação a esse contexto. No entanto, verificaram-se algumas lacunas e a necessidades de mais recursos e formação para utilização dos mesmos.

Ao longo do ano 2020 foram aplicadas as medidas previstas no plano de ação de melhoria que visavam o desenvolvimento e a dinamização dos meios de divulgação digitais, nomeadamente o *site* oficial da escola e as Redes Sociais *Facebook* e *Instagram*, que apesar de terem iniciado a sua atividade tardiamente no ano letivo, superaram consideravelmente a metas estipuladas. No entanto verifica-se ainda, a necessidade de alargar o leque de redes sociais, de modo a reforçar a importância destes recursos como meios privilegiados de comunicação.

No objetivo cinco do projeto educativo, que visa *reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, promover a transição para a vida ativa e melhorar as taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos*, verificaram-se várias lacunas que necessitam de melhoria, nomeadamente, no envolvimento dos *stakeholders* externos na definição de objetivos, prioridades e estratégias, maior envolvimento na definição da oferta formativa e também no estabelecimento de parcerias diversificadas. Também se constatou a necessidade de maior envolvimento na avaliação de satisfação dos *stakeholders* externos, em particular das empresas empregadoras, que não se mostraram disponíveis para o preenchimento do inquérito de satisfação, havendo uma amostra demasiado baixa para poder ser considerada. Neste sentido verifica-se a necessidade de desenvolvimento de ações de melhoria, para uma colaboração mais ativa.

Relativamente aos *stakeholders* internos, verifica-se a necessidade de revisão do questionário de avaliação da satisfação dos docentes, de modo a abranger os pontos fulcrais da avaliação pretendida, e a criação de um questionário de avaliação de satisfação dos colaboradores não docentes, uma vez que estes não foram auscultados nesse sentido.

Na concretização deste objetivo, e analisando o plano de melhoria, verifica-se ainda que não foram concretizadas as seguintes melhorias:

- preparação dos alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através de apoio ao processo de procura de emprego;
- criação de um mecanismo de resposta a ofertas de emprego por parte dos empregadores locais;
- estabelecimento de parcerias com entidades, empresas e/ou outras instituições locais, que se revelem pertinentes na concretização dos objetivos do Projeto Educativo;
- estabelecimento de contacto regulares e através de meios diversificados com empresas.

A não concretização destas melhorias, deveu-se em parte ao contexto pandémico e à dificuldade de desenvolver alguns contactos com as empresas que, por consequência da pandemia, se encontravam encerradas. Assim sendo, estas ações de melhoria, serão transpostas para o próximo ano letivo.

Finalmente, e considerando o último objetivo estratégico do Projeto Educativo, de *desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola*, este tem sido alcançado, através da aplicação do ciclo de garantia de qualidade, como se reflete na análise do cumprimento dos objetivos anteriores.

Para além das medidas de avaliação implementadas e consequentes ações de melhoria acima referidas, no que respeita às infraestruturas e equipamentos, pode-se verificar, através da aplicação dos inquéritos aos alunos, um baixo grau de satisfação, relacionado com o aquecimento e limpeza dos espaços, os equipamentos audiovisuais e de apoio às aulas. Este ponto terá uma atenção especial de modo a conseguir proporcionar todo o conforto e apoio aos nossos alunos ao longo da sua formação. Assim sendo, os pontos referenciados serão alvo de ações melhoria a serem aplicadas já no próximo ano letivo.

### 13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

Da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e o de outros em uso, bem como da aferição dos descritores EQAVET, surge este Plano de Melhoria.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Promover o sucesso escolar	01	Aumentar a taxa de alunos com média $\geq 14$ valores
		02	Aumentar a taxa de alunos com média $\geq 15$ valores na FCT – formação em Contexto de Trabalho
AM2	Plano Anual de Atividades	03	Aumentar e diversificar o número de atividades do Plano Anual de Atividades
		04	Aumentar a taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades
		05	Retomar o programa ERASMUS+
AM3	Relação com empresas e/ou outras instituições locais	06	Melhorar contactos com empregadores de modo a obter pelo menos 60% de respostas aos inquéritos de avaliação de satisfação
		07	Aumentar o envolvimento de empresas e/ou outras instituições locais na concretização dos objetivos previstos no Projeto Educativo
AM4	Seleção de alunos	08	Monitorizar a evolução do perfil do aluno à entrada e saída do curso
		09	Selecionar alunos de acordo com o perfil de cada curso
AM5	Formação dos colaboradores	10	Melhorar a oferta formativa dos colaboradores
		11	Uniformizar o número de horas de formação frequentadas pelos colaboradores
		12	Aumentar a taxa de cumprimento do Plano de Formação
		13	Ampliar o leque de protocolos de modo a dar resposta a ações definidas no Plano de Formação
AM6	Divulgação da Escola	14-15	Aumentar a procura social dos cursos
AM7	Sistema de Garantia de qualidade EQAVET	16-19	Melhorar o ciclo de garantia de qualidade, de planeamento, implementação, avaliação e revisão
AM8	Equipamentos e Infraestruturas	20-30	Melhorar os espaços e equipamentos utilizados

#### 13.1 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Criar estratégias para melhorar o desempenho dos alunos nas avaliações dos módulos/UFCD's	Setembro/2020	Julho /2021
	A2	Criar estratégias para melhorar o desempenho dos alunos na FCT	Setembro/2020	Julho /2021
AM2	A3	Promover um maior número de atividades no Plano Anual de Atividades	Setembro/2020	Julho/2021
	A4	Desenvolver estratégias para cumprir as atividades previstas no Plano Anual de Atividades	Setembro/2020	Julho /2021
	A5	Criar parcerias e participar em programas que permitam a retoma do programa ERASMUS+	Setembro/2020	Julho /2021
AM3	A6	Estabelecer contactos regulares e por meios diversificados com as empresas	Setembro/2020	Julho /2021
	A7	Desenvolver parcerias com empresas e/ou instituições locais	Setembro/2020	Julho/2021
AM4	A8	Definir um perfil do aluno à entrada do curso/ciclo de formação	Setembro/2020	Outubro/2020
	A9	Definir um processo de seleção dos alunos	Maio/2021	Junho/2021
AM5	A10	Fazer o levantamento das necessidades de formação dos colaboradores da escola	Outubro/2020	Novembro/2020
	A11	Elaborar um Plano de Formação baseado nos resultados das necessidades de formação dos colaboradores e das necessidades da escola	Outubro/2020	Novembro/2020
	A12	Definir estratégias para o cumprimento do Plano de Formação, face a possíveis situações, tal como aconteceu em 2020 com a situação pandémica por SRS-COV2	Setembro/2020	Julho/2021
	A13	Criar parcerias com empresas e centros de formação, para o desenvolvimento do Plano de Formação.	Setembro/2020	Julho/2021
AM6	A14	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Setembro/2020	Julho/2021

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

AM7	A15	Diversificar o leque de redes sociais e criar maior dinamização das redes e do site da escola	Setembro/2020	Julho/2021
	A16	Criar relatórios de avaliação trimestrais de análise dos resultados obtidos da recolha de indicadores	Dezembro/2020	Julho/2021
	A17	Realizar reuniões periódicas com <i>stakeholders</i> internos e externos para análise dos resultados e implementação de melhorias	Setembro/2020	Julho/2021
	A18	Aumentar a participação dos alunos na análise dos resultados trimestrais e implementação de melhorias	Setembro/2020	Julho/2021
	A19	Realizar duas reuniões do Conselho Consultivo por ano letivo	Setembro/2020	Julho/2021
AM8	A20	Promover maior limpeza dos espaços	Setembro/2020	Julho/2021
	A21	Melhorar o aquecimento dos espaços	Setembro/2020	Julho/2021
	A22	Criar um Plano de Monitorização de Infraestruturas e Equipamentos	Setembro/2020	Julho/2021
	A23	Rever os softwares utilizados para cada curso e proceder às atualizações necessárias	Setembro/2020	Julho/2021

### 14. Considerações Finais

Com implementação do sistema de garantia de qualidade EQAVET, a Escola de Tecnologia e Gestão de Barcelos tem por objetivo rumar à excelência. Este processo representa uma oportunidade para refletir sobre o funcionamento da escola, através de indicadores que permitem identificar os fatores negativos e de sucesso, os constrangimentos, a aprendizagem efetuada, a autoavaliação e, por último, as recomendações que se configuram como as mais pertinentes.

No decorrer da elaboração deste relatório, através dos meios de autoavaliação usados para levar a cabo o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, foi possível concluir que, de um modo geral, a perceção da comunidade escolar sobre o desempenho da escola é considerada muito boa. Este procedimento de autoavaliação permitiu aumentar o conhecimento sobre os métodos implementados na escola, identificar os pontos fortes e reconhecer áreas de melhoria. Permitiu também ir ao encontro das reais expectativas e satisfação das partes interessadas e, por fim, ter consciência de que é fundamental o envolvimento de todas as partes interessadas durante todo processo.

Barcelos, 30 de julho de 2020

  
\_\_\_\_\_  
(O Diretor Pedagógico)

  
\_\_\_\_\_  
(A Responsável da Qualidade)