

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação – Início: 31/07/2022 Fim: 31/07/2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Tecnologia e Gestão de Barcelos

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Rua da Feiteira, n.º 10 – 4750-001 Abade de Neiva

Contacto telefónico: 253 808 290

Endereço eletrónico: [geral@etgbarcelos.com](mailto:geral@etgbarcelos.com)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Nome: Luís Manuel da Silva Melo

Cargo: Diretor Pedagógico

Contactos: 253 808 290

Endereço eletrónico: [dp@etgbarcelos.com](mailto:dp@etgbarcelos.com)

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Entidade proprietária: Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, EM. - EMEC

Representante: Jorge Manuel Oliveira da Cruz

Cargo: Presidente do Conselho de Administração da EMEC

Contactos: 253 808 290

Endereço eletrónico: [jorge.cruz@emec.pt](mailto:jorge.cruz@emec.pt)

**1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.**

#### Missão

Proporcionar aos alunos uma formação sociocultural, científica, tecnológica e prática, visando o seu desenvolvimento pessoal e cultural, a integração socioprofissional e criar condições para que possam prosseguir estudos. Prepará-los para o exercício profissional qualificado nas áreas de formação escolhidas. Facultar contactos e experiências profissionais, no âmbito da sua formação, com o mundo do trabalho.

Trabalhar em articulação com as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais, culturais e educativas, das respetivas regiões, tendo em atenção a adequação da oferta formativa às necessidades específicas das mesmas e a otimização dos recursos disponíveis.

Contribuir para o desenvolvimento económico e social do país, através de uma formação de qualidade dos recursos humanos. Promover a formação integral dos alunos, qualificando-os com competências culturais, científicas, técnicas e profissionais e contribuir para o exercício de uma cidadania ativa e participativa.

## Visão

Defendemos um ensino de qualidade, diverso nas respostas, mas não discriminatório, reforçando a componente de Cidadania e Desenvolvimento presente na vida social e profissional dos alunos, tendo em vista o exercício da cidadania ativa, de participação democrática em contextos interculturais de partilha e colaboração e de confronto de ideias sobre matérias da atualidade.

Consideramos que todas as vias de ensino profissional devem ter igual dignidade, existindo, entre elas, níveis de permeabilidade, recusando o encaminhamento precoce, bem como dificuldades acrescidas em qualquer delas, no que respeita ao acesso ao ensino superior.

Defendemos a reorganização dos currículos escolares e profissionais, na sequência de um amplo debate educativo e social, que permita à escola formar cidadãos plenos, capazes de intervir nos mais diversos domínios da vida em sociedade. A diversificação dos percursos escolares deve ser enriquecedora e aprofundar a democraticidade do ensino.

Sem descurar, e até incentivar, a perspetiva de prosseguimento de estudos e da formação ao longo da vida, ao promover o ensino e a educação pelas profissões, a ETG prepara os jovens para a sua integração na vida socioeconómica do país, valorizando a formação em contexto de trabalho (FCT), através de uma articulação e acompanhamento que proporcionem experiências de trabalho de qualidade e enriquecedoras na formação dos alunos.

Pela sua duração, currículo, grau académico, certificação profissional e possibilidade de prosseguimento de estudos, o ensino profissional deve ser uma via com igual dignidade social, o que só é possível, nomeadamente, estando garantidas as condições de financiamento. A ETG valoriza e defende o futuro do ensino profissional de qualidade em Portugal e recusa a sua descaracterização ou subvalorização.

## Objetivos estratégicos

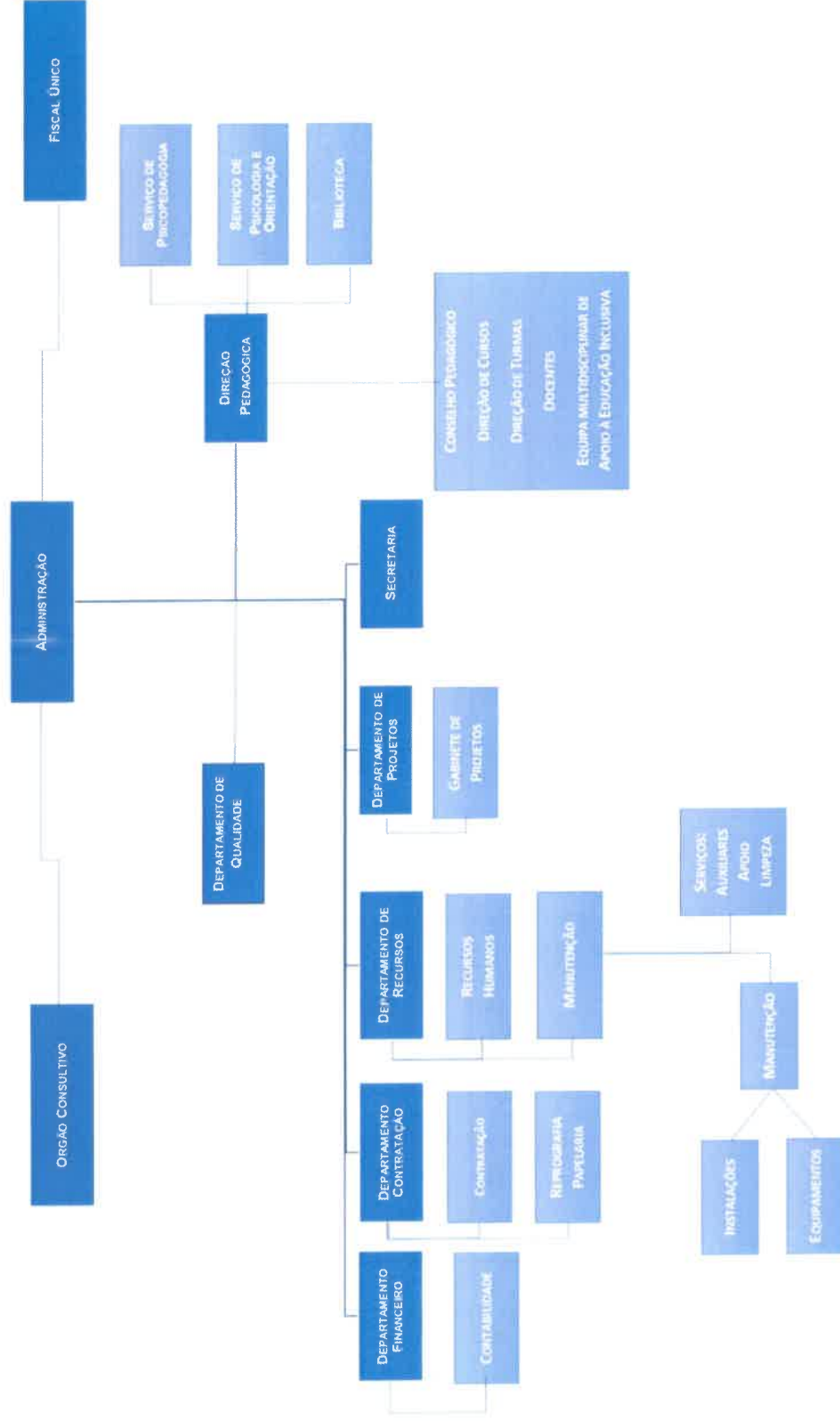
A atuação da ETG deverá promover o desenvolvimento e o bem-estar social dos alunos, criando condições para a construção de aprendizagens essenciais e princípios de cidadania e desenvolvimento que dotem os alunos das ferramentas necessárias para a inserção na sociedade, em geral, e na vida ativa, enquanto trabalhadores de uma determinada área, em particular. É sob este princípio que se pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito do anterior projeto educativo da escola, centrado no aluno e no seu sucesso, não esquecendo, no entanto, a preconização do perfil dos alunos à saída do ensino obrigatório e dos princípios propostos pelo Decreto-Lei n.º 55 de 2018.

Em articulação com os objetivos de desenvolvimento da ETG, apresenta-se as prioridades estratégicas para a sua consecução:

1. Assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela Escola;
2. Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

ORGANOGRAMA



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2020 /2021		2021 /2022		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico/a de Design de Moda	3	35	3	30	3	32
Profissional	Técnico/a de Design Gráfico	2	27	1	9	0	0
Profissional	Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	1	10	2	24	3	32
Profissional	Técnico/a de Cozinha Pastelaria	2	34	2	32	2	25
Profissional	Técnico/a de Informática de Gestão	2	26	2	26	2	25
Profissional	Técnico/a de Fotografia	2	32	3	41	3	32

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede



**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

IMP.076.DP.3 - Plano anual de atividades: <https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/07/plano-anual-atividades.2022-2023.pdf>

IMP.008.DG.2 - Relatório de auto avaliação 2021/2022: <https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/Relatorio-de-autoavaliacao-2021-2022.pdf>

DOC.033.DP.1 - Projeto educativo [https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/DOC.033.DP\\_1-Projeto-Educativo.pdf](https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/DOC.033.DP_1-Projeto-Educativo.pdf)

Documento Base: <https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/documento-Base-corrigido.pdf>

DOC.006.DP.1 - Regulamento Interno: [https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/regulamento\\_interno-2019.pdf](https://etgbarcelos.pt/wp-content/uploads/2023/03/regulamento_interno-2019.pdf)

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_.

- Selo EQAVET, atribuído em 27 / 08 / 2021



### **1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Da análise às recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP deixadas no relatório final de verificação de conformidade EQAVET, foi considerado que o esforço de consolidação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET poderá ser melhorado com um maior desenvolvimento dos seguintes procedimentos:

- **Reuniões de “Focus Groups” com os diferentes stakeholders por forma a promover um maior aprofundamento na discussão dos temas abordados com esses mesmos stakeholders;**
- **Reforço das parcerias com instituições de ensino superior;**  
Foram desenvolvidas parcerias com os Institutos Politécnicos do Cávado e do Ave, Viana do Castelo, Bragança e Porto.
- **Maior divulgação, no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos;**  
Foram desenvolvidas ações de informação e orientação vocacional, pelo Serviço de Psicologia e Orientação, sobre acesso ao ensino superior; está em análise uma estratégia de divulgação no sítio institucional.
- **Criar uma metodologia para uma avaliação mais sistemática dos parceiros que apoiam o operador no desenvolvimento das atividades promovidas pela escola;**  
No âmbito da avaliação das atividades desenvolvidas pela escola, foi incluída a avaliação das entidades parceiras.
- **Potenciar a participação em projetos de diferente natureza e âmbito geográfico;**  
Foram implementados diversos projetos durante o ano letivo, de âmbito local (por exemplo, participação em concursos de fotografia), âmbito nacional (por exemplo, participação em concursos de moda, Eco-Escolas) e de âmbito internacional (p.ex. programa ERASMUS+).
- **Dinamizar estratégias que permitam uma maior inserção dos alunos no mercado de trabalho na área da formação;**
- **Garantir a disponibilização dos resultados dos inquéritos de satisfação realizados aos inquiridos;**  
Os resultados dos inquéritos de satisfação são apresentados no Relatório de Avaliação anual, que é publicado no sítio institucional.

Através dos mecanismos de alerta trimestrais e da melhoria contínua, continuam-se a desenvolver estratégias e diversos mecanismos de modo promover a melhoria contínua.



## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Com o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência, da sua prestação no decurso da formação e do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

### 2.1 Indicadores dos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados

Processos	Indicador	Meta	Resultado
PP.01 – Planeamento da Formação	Ind.01.01 – Percentagem de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades	≥ 70%	85%
	Ind.01.02 – Percentagem de turmas constituídas face às aprovadas em rede	≥ 80%	50%
	Ind.02.01 – Procura social dos cursos	≥ 88	57
PP.02 – Seleção dos Alunos	Ind.02.02 – Número de alunos matriculados por turma (sem MITE)	≥ 22	24
	Ind.02.02 – Número de alunos matriculados por turma (com MITE)	20	20
	Ind.02.03 – Percentagem de matrículas efetuadas	≥ 75%	77%

Processos	Indicador	Meta	Resultado
PP.03 – Desenvolvimento do Plano de Formação	Ind.03.01 – Percentagem de alunos com módulos em atraso	≤ 25%	12%
	Ind.03.02 – Percentagem de desistências	≤ 10%	4%
	Ind.03.03 – Percentagem de conclusão no tempo previsto (31 de julho)	≥ 75%	80%
	Ind.03.04 – Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso	≥ 30%	44%
	Ind.03.05 – Percentagem de alunos com classificação na PAP igual ou superior a 14 valores	≥ 60%	74%
	Ind.03.06 – Assiduidade (percentagem média de faltas por aluno)	≤ 10%	1%
	Ind.03.07 – Percentagem de participação dos encarregados de educação nas reuniões	≥ 60%	92%
	Ind.03.08 – Percentagem de alunos com média final do curso igual ou superior a 14 valores	≥ 30%	52%
PP.04 – Formação em Contexto de Trabalho e empregabilidade	Ind.04.01 – Percentagem de alunos com classificação final na FCT igual ou superior a 15 valores	≥ 75%	81%
	Ind.04.02 – Percentagem global de empregabilidade <sup>(1)</sup>	≥ 60%	28%
	Ind.04.03 – Percentagem de empregabilidade na área de formação <sup>(1)</sup>	≥ 30%	24%

Processos	Indicador	Meta	Resultado
PP.05 – Gestão Administrativa e Financeira	Ind.04.04 – Percentagem de prosseguimento de estudos <sup>(1)</sup>	≥ 20%	5%
	Ind.04.05 – Percentagem de resposta aos inquéritos de satisfação dos empregadores <sup>(1)</sup>	≥ 50%	71%
	Ind.04.06 – Percentagem de satisfação dos empregadores <sup>(1)</sup>	≥ 70%	100%
	Ind.04.07 – Percentagem de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 50%	82%
	Ind.04.08 – Percentagem de satisfação das empresas de acolhimento de FCT	≥ 70%	95%
	Ind.05.01 – Percentagem de satisfação com os Serviços Administrativos	≥ 80%	94%
	Ind.05.02 – Percentagem de taxa de execução orçamental	≥ 90%	N/A
	Ind.06.01 – Número publicações mensais nas redes	≥ 8	19
PP.06 – Marketing e Comunicação	Ind.06.02 – Número de visitas às redes sociais	≥ 200 000	256 781
	Ind.07.01 – Percentagem de avaliações de desempenho com nível “Bom”	≥ 75%	N/A
PP.07 – Gestão de Recursos Humanos	Ind.07.02 – Percentagem de satisfação dos colaboradores	≥ 70%	73%
	Ind.07.03 – Percentagem de cumprimento do Plano de Formação	≥ 80%	100%

(1) Indicadores relativos ao ciclo de formação 2018/2021

No âmbito de uma cultura participativa e reflexiva, a ETG promoveu a construção e aperfeiçoamento de indicadores, tendentes a melhorar os processos da Escola. Para este efeito destaca-se a análise, em conselho de turma, dos resultados da **Monitorização de Indicadores da Escola**, vertidos no **Relatório de Avaliação Trimestral**.

Em conselho de turma procedeu-se à análise de alguns indicadores, com o objetivo de monitorizar a aproximação ou superação dos resultados esperados, bem como obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento de cada turma/curso, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas às expectativas dos alunos e dos encarregados de educação.

## 2.2 Indicadores EQAVET, com as respetivas metas e os resultados alcançados

### Balanco dos resultados dos Indicadores EQAVET

INDICADORES	Resultados 2018/2021
<p><b>EQAVET 4a) – Taxa de Conclusão dos Cursos</b> Taxa de Conclusão dos cursos no tempo previsto Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto</p>	<p><b>76,3%</b> 75% 1,3%</p>
<p><b>EQAVET 5a) – Taxa de Colocação no mercado de trabalho após Conclusão dos Cursos</b> Taxa de diplomados empregados por conta de outrem Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais Taxa de diplomados à procura de emprego</p>	<p><b>32,8%</b> 24,1% 0% 3,4% 5,2%</p>
<p><b>EQAVET 5a) – Taxa de prosseguimento de estudos</b> Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário <b>Taxa de diplomados noutras situações</b> <b>Taxa de diplomados em situação desconhecida</b></p>	<p><b>5,2%</b> 3,4% 1,7% <b>10,3%</b> <b>51,7%</b></p>
<p><b>EQAVET 6a) – Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b> - Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF - Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF</p>	<p><b>24,1%</b> 12,1% 12,1%</p>
<p><b>EQAVET 6b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b> Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1.satisfeito, 2.pouco satisfeito, 3.satisfeito, 4.muito satisfeito)</p>	<p><b>71,4%</b> 100% 3,8</p>

Da análise dos resultados verifica-se que, globalmente, os indicadores estão de acordo com as metas. Da monitorização dos Indicadores EQAVET, é possível identificar as áreas de melhoria descritas no ponto seguinte.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Constituição de turmas	05	Aumentar o número de turmas constituídas face às aprovadas em rede, de 50% para 80%
AM2	Seleção de alunos	05	Aumentar a procura social dos cursos de forma a completar o número de turmas aprovadas em rede (aumentar de 57 alunos para ≥ 88 alunos).
AM3	Empregabilidade	05	Aumentar a taxa de empregabilidade de 32.8% para 60%
AM4	Prosseguimento de Estudos	05	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 5,2% para 20%
AM5	Diminuir a taxa de “situação desconhecida” nos antigos alunos	05	Aumentar a taxa de resposta dos contactos aos antigos alunos de modo a diminuir a taxa de situação desconhecida



### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Diversificar as estratégias de divulgação e Marketing da escola e da sua oferta	setembro/2023	julho 2024
AM2	A2	Diversificar as estratégias de divulgação e Marketing da escola e da sua oferta	setembro/2023	julho 2024
AM3	A3	Desenvolver e diversificar estratégias de apoio aos alunos	setembro/2023	julho 2024
AM4	A4	Diversificar as estratégias de intervenção e divulgação de ingresso no ensino superior	setembro/2023	julho 2024
AM5	A5	Desenvolver sessões de sensibilização junto dos alunos e diversificar os meios de contacto	setembro/2023	julho 2024

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Concluído o ciclo PDCA deste ano letivo, verifica-se que o Sistema de Garantia da Qualidade mantém-se consolidado e sistematizado.

No âmbito de uma cultura participativa, a Escola Profissional de Tecnologia e Gestão de Barcelos continua a recolher recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento dos seus cursos, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas aos anseios de quem o procura.


De acordo com os dados obtidos através do processo de avaliação interno, bem como aos dados obtidos a partir da auscultação dos diferentes stakeholders internos e externos, é possível constatar se os objetivos continuam a ser genericamente cumpridos, preparando os alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o prosseguimento de estudos.

Os resultados aferidos permitem identificar áreas de melhoria, com destaque para a necessidade de aumentar a procura social dos cursos e a percentagem de turma constituídas. Associados a estes resultados, serão tomadas mais medidas, no sentido de contribuir para um processo de melhoria contínua.

Proseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa na procura de melhores resultados dos Cursos Profissionais, é objetivo da Escola Profissional de Tecnologia e Gestão de Barcelos continuar a apostar em mecanismos de melhoria da qualidade tendo como base o Quadro de Referência Europeia de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET).

#### Os Relatores

  
\_\_\_\_\_  
(Diretor Pedagógico)

  
\_\_\_\_\_  
(Responsável da qualidade)

*Abdo de Neiva, 2 de agosto 2023*  
\_\_\_\_\_  
(Localidade e data)