

ESCOLA DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE BARCELOS



EMEC | ETG

ESCOLA DE TECNOLOGIA  
E GESTÃO DE BARCELOS

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

## BALANÇO GERAL

ANO LETIVO 2022/2023

outubro 2023



*João*  
*Amêlo*

## Índice

<b>1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos</b>	<b>1</b>
<b>2. Objetivos estratégicos</b>	<b>2</b>
<b>3. Metas e estratégias 2022-2023</b>	<b>3</b>
<b>4. Caracterização Pedagógica da Escola</b>	<b>7</b>
<b>5. Caracterização da Escola – Parcerias</b>	<b>8</b>
5.1. Parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho	8
5.2. Outras Parcerias	12
<b>6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos</b>	<b>14</b>
<b>7. Balanço do Plano Anual de Atividades</b>	<b>15</b>
<b>8. Balanço do Plano de Formação</b>	<b>17</b>
<b>9. Resultados dos processos</b>	<b>18</b>
9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	18
9.2. Indicadores EQAVET	20
<b>10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola pelos Stakeholders</b>	<b>21</b>
10.1. Avaliação dos alunos	21
10.2. Avaliação dos pais / encarregados de educação	21
10.3. Avaliação do pessoal docente	21
10.4. Avaliação do pessoal não docente	21
10.5. Avaliação das entidades empregadoras	21
10.6. Avaliação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)	22
<b>11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo</b>	<b>23</b>
<b>12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP (Ensino e Formação Profissional)</b>	<b>26</b>
<b>13. Melhorias a introduzir no SGQ (Sistema de Garantia da Qualidade) para a oferta formativa</b>	<b>27</b>
<b>14. Considerações Finais</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2022/2023</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO – II – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2023/2024</b>	<b>31</b>

## 1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

Este relatório tem por objetivo apresentar a autoavaliação da *Escola de Tecnologia e Gestão* (ETG) no ano letivo 2022/2023, no âmbito do processo do quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional – EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*). A autoavaliação da escola é realizada tendo por base um processo de melhoria contínua, assente nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia.

De acordo com os princípios e linha de ação educativa preconizados no Projeto Educativo da escola, a ETG defende um ensino de qualidade, diverso nas respostas, não discriminatório, tendo em vista o exercício da cidadania ativa e de participação democrática em contextos interculturais de partilha e colaboração. Pretende-se dotar os alunos das ferramentas necessárias para a inserção na sociedade, e na vida ativa, enquanto trabalhadores de uma determinada área. Sem descuidar, e até incentivar, a perspetiva de prosseguimento de estudos e da formação ao longo da vida. Ao promover o ensino e a educação pelas profissões, a ETG prepara os jovens para o exercício profissional qualificado nas áreas de formação escolhidas e para a sua integração na vida socioeconómica do país, valorizando a formação em contexto de trabalho (FCT), através de uma articulação e acompanhamento que proporcionem experiências de trabalho de qualidade e enriquecedoras na formação dos alunos.

A ETG valoriza e defende o futuro do ensino profissional de qualidade em Portugal, contribuindo para o desenvolvimento económico e social do país, através de uma formação de qualidade dos recursos humanos, e trabalhando em articulação com as instituições da região, tendo em atenção a adequação da oferta formativa às necessidades específicas das mesmas e a otimização dos recursos disponíveis. Tendo por base estes princípios, foram definidos os objetivos estratégicos da ETG, bem como as metas a atingir para o ano letivo 2022/2023, que serão alvo de avaliação neste relatório, num processo que visa a melhoria contínua.

## 2. Objetivos estratégicos

Para além da estratégia educativa, visão, missão e valores que norteiam a atuação da escola, os objetivos estratégicos da ETG assentam em duas prioridades:

- assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola;
- reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial.

Tendo em consideração estas prioridades definiram-se seis objetivos estratégicos específicos:

1. Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos;
2. Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos;
3. Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos;
4. Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line;
5. Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos;
6. Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.

### 3. Metas e estratégias 2022-2023

**Objetivo 1. Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos <math>\geq 75\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso <math>\geq 30\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reorganizar o calendário e horário escolares</li> <li>– Realizar, no início de cada ciclo de formação, um inquérito aos alunos de análise ao contexto socioeconómico</li> <li>– Reforçar os momentos de avaliação dos alunos (formativa e sumativa), bem como de avaliação do projeto curricular</li> <li>– Proceder ao reajustamento do processo de ensino-aprendizagem (plano de ação) e ao estabelecimento de planos de recuperação (PIR)</li> <li>– Elaborar um referencial de competências nucleares (básicas, cognitivas/técnicas e transversais) e definir os critérios gerais de avaliação dos alunos</li> <li>– Dar maior ênfase ao trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso</li> </ul>

**Objetivo 2: Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos DAC's**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades (PAA) <math>\geq 70\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estabelecer, anualmente, um roteiro de atividades não curriculares</li> <li>– Incluir na metodologia didática o trabalho de projeto interdisciplinar ou de articulação curricular (domínios de autonomia curricular – DAC)</li> <li>– Implementar o interesse dos alunos por atividades de caráter cultural e social</li> <li>– Fomentar a dimensão europeia através, nomeadamente, da realização candidaturas anuais a projetos de mobilidade e outros, destinados a alunos e professores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no PAA</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> </ul>

**Objetivo 3: Promover a melhoria das competências dos professores.**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Taxa de cumprimento do plano de formação $\geq 80\%$	– Organizar ações de formação, de acordo com as necessidades sentidas pelos diferentes professores	– Taxa de cumprimento do plano de formação

**Objetivo 4: Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– N.º de publicações mensais nas redes sociais: $\geq 8$ publicações – N.º de alcance das publicações nas redes sociais: $\geq 200\,000$ visualizações	– Reforçar os serviços administrativos e educativos online	– Média de publicações mensais nas redes sociais. – N.º de visitas às redes sociais

**Objetivo 5: Reforçar a intervenção da Escola junto do meio social e empresarial**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Taxa global de empregabilidade $\geq 60\%$ – Taxa de prosseguimento de estudos $\geq 20\%$ – Taxa de satisfação dos empregadores $\geq 70\%$	– Criar uma rede de parceiros de apoio à educação e formação através da realização de protocolos de colaboração – Reforçar a relação entre a ETG e os empregadores – Relançar o Projeto E's – escola e empresa – Divulgar a escola e todas as suas atividades junto das empresas da região e da sociedade em geral, – Conceber, anualmente, produtos de cariz cultural que contribuam para o enriquecimento da comunidade, indo ao encontro dos princípios da formação geral dos alunos	– Taxa global de empregabilidade – Taxa de prosseguimento de estudos – Taxa de satisfação dos empregadores

**Objetivo 6: Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos $\geq 70\%$	– Monitorização constante do nível de qualidade dos serviços prestados pela escola, através da aplicação de inquéritos e respetiva análise crítica	– Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos



#### 4. Caracterização Pedagógica da Escola

No ano letivo 2022/2023, foram constituídos quatro novos cursos em duas turmas agregadas: uma turma de Técnico/a de Design e Comunicação Gráfica e Técnico/a de Design de Moda; outra turma de Técnico/a de Cozinha e Pastelaria e Técnico/a de Fotografia. Com a constituição das novas turmas, e as turmas já em funcionamento, o número de alunos a frequentar a ETG no ano letivo 2022/2023 está resumido no quadro seguinte.

Ciclo de Formação	Curso Profissional	N.º alunos matriculados		
		Início do ciclo de formação	Início ano letivo 2022/2023	Fim ano letivo 2022/2023
3.º ano 2020/2023	*Técnico/a de Design de Moda	10	9	9
	*Técnico/a de D. Comunicação Gráfica	10	10	9
	**Técnico/a de Fotografia	13	12	12
	**Técnico/a de Informática de Gestão	10	10	10
2.º ano 2021/2024	*Técnico/a de Design de Moda	10	10	10
	*Técnico/a de D. Comunicação Gráfica	14	12	12
	**Técnico/a de Fotografia	9	9	9
	**Técnico/a de Informática de Gestão	15	15	15
	Técnico/a de Cozinha-Pastelaria	18	18	17
1.º ano 2022/2025	*Técnico/a de Design de Moda	14	14	13
	*Técnico/a de D. Comunicação Gráfica	11	11	11
	**Técnico/a de Fotografia	12	12	11
	**Técnico/a de Cozinha-Pastelaria	8	8	8
<b>Total</b>		<b>154</b>	<b>150</b>	<b>146</b>

Legenda:

\*/\*\*Turmas agregadas

No ano letivo 2022/2023, 150 alunos iniciaram o ano letivo a frequentar a ETG. Nas turmas do 1º ano iniciaram 45 alunos, nas turmas de continuidade 105 alunos; 4 alunos desistiram ao longo deste ano letivo, pelo que no final do ano frequentavam a escola 146 alunos.

## 5. Caraterização da Escola – Parcerias

### 5.1. Parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade.

A concretização da componente de formação em contexto de trabalho (FCT) é prevista em protocolo enquadrador celebrado entre a escola e as entidades de acolhimento, as quais devem desenvolver atividades profissionais compatíveis e adequadas ao perfil profissional associado à respetiva qualificação do curso frequentado pelo aluno. Realiza-se nas entidades de acolhimento, com a duração de 600 horas, enquanto experiência de trabalho, designadamente sob a forma de estágio.

No ano letivo 2022/2023 foram estabelecidas as seguintes parcerias entre a Escola e as entidades de acolhimento, por curso:

#### Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Fotografia

Entidade	Localidade	Concelho
AMDA Design Studio   Abílio Meira	Barcelos	Barcelos
CERFOTO- CERLIVE   Joaquim Augusto Fortes Macedo, Unipessoal, Lda.	Cervães	Vila Verde
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
João Macedo Fotografia Unipessoal Lda.	Louro	Vila Nova de Famalicão
IMAGEM FOTÓGRAFOS   José Augusto Machado Ferreira	Vila de Prado	Vila Verde
Juliana Rafaela Rodrigues Novais	V. F. São Martinho	Barcelos
Fotografia CARLOS   Maria Luísa Barroso Costa Arantes	Barcelos	Barcelos
Martins & Vilas, Lda.	Barcelos	Barcelos
Museu de Olaria   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Posto de Turismo   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Teatro Gil Vicente   Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Node Studio   Chic & Click, Lda.	V. F. S. Martinho	Barcelos
Noé Filipe Vieira da Cunha	Barcelos	Barcelos
Grupo NS - Tiago Silva Miranda	V. F. S. Pedro	Barcelos
Papillon Cosmetic - Unipessoal Lda.	Barcelos	Barcelos
Rebolera - Fotógrafos d'Arte, Lda.	Barcelos	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão**

Entidade	Localidade	Concelho
ACICE - Associação Comercial e Industrial do Concelho de Esposende	Esposende	Esposende
Árvore Perfeita - Manutenção e construção de espaços verdes, Unipessoal, Lda.	Carreira	Barcelos
Barceltécnica – Material Eléctrico, S.A.	Rio Côvo Santa Eugénia	Barcelos
Bs - Informática e Telecomunicações, Unipessoal Lda.	Cervães	Vila Verde
Câmara Municipal de Barcelos   Departamento de Planeamento e Gestão Urbanística (Casa do Rio)	Barcelos	Barcelos
Cmi-Gest - Mediação Imobiliária, Lda.	Barcelos	Barcelos
Dcrm, Lda.	Barcelos	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos	Abade de Neiva	Barcelos
Flaserve - Serviço Contabilidade, Lda.	Barcelos	Barcelos
Gtur - Transportes de Passageiros Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
Hospital Santa Maria Maior, EPE.	Barcelos	Barcelos
Infcel, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Inforcavado- Informatica Lda.	Arcozelo	Barcelos
Junta de Freguesia de Carapeços	Carapeços	Barcelos
Liderteam - Business Solutions, Lda.	Amorim	Póvoa de Varzim
Luxcategoria, Lda.	Lijó	Barcelos
MADONU Engenharia & Logística, Lda.	Tamel S. Pedro Fins	Barcelos
Magic Clay, Unipessoal Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Martins & Vilas, Lda.	Barcelos	Barcelos
Motorline Electrocelos, S.A.	Rio Côvo Sta. Eugénia	Barcelos
Pedro Tiago Store, Unipessoal Lda.	Barcelos	Barcelos
Soginfer - Invest. Imobiliários, Lda.	Póvoa de Lanhoso	Póvoa de Lanhoso
Vilatodos Publicidade Unipessoal, Lda.	Turiz	Vila Verde

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Design de Moda**

Entidade	Localidade	Concelho
António Carlos Barbosa Confeções - Sociedade Unipessoal, Lda.	Galegos S. Martinho	Barcelos
Barata Garcia, S.A.	Moure	Barcelos
Cordeiro e Campos, S.A.	Roriz	Barcelos
Coutrapos - Confeções, Lda.	Vila Boa	Barcelos
DAUTI - Mestrimagem, Lda.	Balasar	Póvoa de Varzim
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
Faguti Têxteis, Unipessoal, Lda.	Tamel Sta. Leocádia	Barcelos
Faroma - Distribuição de Vestuário, Lda.	Tamel de S. Veríssimo	Barcelos
Irmãos Rodrigues Confeções, S.A.	Gilmonde	Barcelos
Juliana Rafaela Rodrigues Novais	Vila F. S. Martinho	Barcelos
Maria Fernanda Maciel Santos Faria "Casinha da Costura"	Barcelos	Barcelos
Parábolas & argumentos	Esposende	Esposende
Pura Alternativa – Comercio de Vestuário, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Ribeiro & Campos Lda.	Vila F. S. Pedro	Barcelos
Scorecode Têxteis S.A.	Cavalões	Vila Nova de Famalicão
Scripta Code, Lda.	Alvelos	Barcelos
Serre & Martins - Confeções, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Somália-Sociedade De Malhas, Lda.	Abade Neiva	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Design e Comunicação Gráfica**

Entidade	Localidade	Concelho
Banhotex - Texteis, Lda.	Perelhal	Barcelos
Barcelgráfica – Tipografia e Litografia, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Color For Tex, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Doubs - Bruno e Li, Lda.	Vilar do Monte	Barcelos
Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M.	Abade de Neiva	Barcelos
Exemplos Prediletos Sublimação e Publicidade Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Explora Ideias - Publicidade Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos

Entidade	Localidade	Concelho
Foros de Cor - Estamparia Têxtil	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
ID3 - Design e Publicidade, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Intervenção - Soluções de Design e Comunicação, Lda.	Barcelos	Barcelos
José Manuel Faria, Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
KIMKOOL - Publicidade Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
OLNYFUNNY Print, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Passa Mensagem Artes Gráficas, Unipessoal, Lda.	Barcelinhos	Barcelos
Pura Alternativa - Comércio de Vestuário, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Strikof, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria**

Entidade	Localidade	Concelho
Baile de Sabores Unipessoal, Lda.   Leão D'Ouro	Gilmonde	Barcelos
Café Pastelaria Chá e Nata, Lda.	Rio Côvo Sta. Eugénia	Barcelos
Casa Sousa   Maria Adelaide da Silva Azevedo Sousa	Perelhal	Barcelos
Madrepérola – Hotelaria, Lda.	Barcelos	Barcelos
O Ás, Lda.	Barcelos	Barcelos
Padaria Ralha, Lda.	Lama	Barcelos
Padaria Senhora da Abadia, Lda.	Carapeços	Barcelos
Pastelaria Regresso   Mota e Gonçalves, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Restaurante o Manjar das Estrelas, Lda.	Várzea	Barcelos
Rosa Cintilante - Pastelaria, Lda.	Gilmonde	Barcelos
Rosas & Cunha Lda.   Pastelaria Moderna	Manhente	Barcelos
Sabores de Verão, S.A.	Fão	Esposende
Simply Great, Lda.   Pastelaria Minelli	Barcelos	Barcelos
Sorriso Macio - Unipessoal, Lda.   Restaurante Turismo	Barcelos	Barcelos
Terraço dos Petiscos – Restaurante, Unipessoal, Lda.	Vila Boa	Barcelos
Valor Favorito Pastelaria, Lda.	Barcelos	Barcelos

## 5.2. Outras Parcerias

No âmbito de um processo de candidatura para instalação de Centros Tecnológicos Especializados, a ETG elaborou protocolos com as seguintes entidades.

### Protocolo no âmbito dos Centros Tecnológicos / Autarquias Locais

Entidade	Localidade	Concelho
União freguesias de Chorente, Góios, Courel, Pedra Furada e Gual	Pedra Furada	Barcelos
Freguesia de Moure	Moure	Barcelos
União de Freguesias de Campo e Tamel	Campo/Tamel (S. Pedro Fins)	Barcelos
Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Freguesia de Abade de Neiva	Abade de Neiva	Barcelos
União de Freguesias de Gamil e Midões	Gamil	Barcelos
Comunidade Intermunicipal do Cávado	Braga	Braga

### Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Empresas

Entidade	Localidade	Concelho
Webout Soluções de Internet, Lda.	Matosinhos	Matosinhos
Wingsys, Lda.	Vilarinho das Cambas	Vilarinho das Cambas
Malhas GM, S.A.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
GBTX, Lda.	Mariz	Barcelos
ALEC – Simão & Olgando, SA	Várzea	Barcelos
MEGABARCELOS – Informática e Tecnologia Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Sidónios Seamless Tech, S.A.	Alheira	Barcelos
Vimaponto – Equipamentos e Serviços Informática, S.A.	Guimarães	Guimarães
Consifex – Malhas e Confeções, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Banquetes – António Duarte, Unipessoal, Lda.	Vila Frescaíña S. Martinho	Barcelos
Restaurante Casa dos Arcos	Barcelos	Barcelos

Salteado D'Ideias – Restauração, Lda. Barcelos Barcelos

Bagoeira - Empreendimentos Hoteleiros, Lda. Barcelos Barcelos

**Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Agrupamentos de Escolas**

Entidade	Localidade	Concelho
Agrupamento de Escolas de Fragoso	Fragoso	Barcelos
Agrupamento de Escolas Rosa Ramalho	Barcelinhos	Barcelos
Agrupamento de Escolas de Vila Cova	Vila Cova	Barcelos
Agrupamento de Escolas de Vale de Tamel	Lijó	Barcelos

**Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Instituições de Ensino Superior**

Entidade	Localidade	Concelho
IPCA – Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	Barcelos	Barcelos
IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Viana do Castelo	Viana do Castelo
IPB - Instituto Politécnico de Bragança	Bragança	Bragança
IPP - Instituto Politécnico de Porto	Porto	Porto

## 6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos

A Escola é composta por um total de 46 colaboradores divididos da seguinte forma:

- 1 Diretor Pedagógico
- 26 Professores/formadores, dos quais 16 são internos e 10 externos.
- 14 Técnicos de administração e serviços:
  - 1 Chefe de Secretaria
  - 2 Assistentes Administrativos
  - 1 Técnico Secretariado
  - 1 Técnica de Contratação
  - 1 Técnica de Recursos Humanos
  - 1 Técnica Oficial de Contas
  - 1 Técnica de Acompanhamento e Avaliação
  - 1 Técnica de Orientação e Inserção Profissional
  - 1 Bibliotecária
  - 2 Escrivães
  - 1 Psicóloga
  - 1 Psicopedagoga
- 2 operacionais de educação dos quais:
  - 1 Contínuo
  - 1 Funcionária de limpeza



## 7. Balanço do Plano Anual de Atividades

Este ano letivo, no âmbito do processo EQAVET foram desenvolvidos procedimentos no sentido de desenvolver, dinamizar e monitorizar o Plano Anual de Atividades (PAA), através de um conjunto de procedimentos uniformes para todas as atividades a desenvolver na ETG.

Foram apresentadas diversas propostas de atividades, que deram origem ao documento final do PAA, que fosse ao encontro dos objetivos estratégicos do Projeto Educativo. Para cada atividade é feita uma planificação, através do preenchimento de um documento designado “Planificação de Atividade”, entregue na Direção Pedagógica, de forma a ser possível operacionalizar a atividade. Após a sua realização os participantes fazem uma avaliação através do preenchimento do inquérito “Avaliação da Atividade”, cujos resultados devem constar no “Relatório de Atividade”, bem como a avaliação dos objetivos por parte do responsável.

Para além destes procedimentos foi preenchido o documento de “Monitorização de Atividade”, ao longo do ano letivo, que permitiu o controle das atividades que iam sendo realizadas, e das atividades previstas não cumpridas. Com base nesta monitorização, foi possível avaliar o indicador da “Percentagem de cumprimento das atividades previstas no PAA”, cujo resultado foi de **85,0%**.

Além das atividades previstas no PAA, foram desenvolvidas outras, no âmbito de projetos locais, nacionais e internacionais.

A nível local, “Assembleia Municipal Jovem de Barcelos” e participação da ETG na “Batalha das Flores”, inserida no programa das “Festas das Cruzes”, desenvolvidas pelo Município de Barcelos; “Lança-Te 4G” e “Auto Emprego”, dinamizado pelo Projeto OPEN B – Oportunidades, Parcerias e Empreendedorismo no Núcleo de Barcelos; um concurso fotográfico lançado pelo proprietário do estabelecimento comercial “Storia del Caffé”, e o Concurso de Fotografia “Património Natural De Barcelos”, lançado pelo Município.

A nível nacional, “Projeto ECO-Escolas”, onde foram desenvolvidas diversas atividades, “Parlamento dos Jovens”, desenvolvido pela Assembleia da República Portuguesa com o objetivo de promover e incentivar o trabalho democrático junto dos alunos do ensino básico e secundário, o concurso de moda “Lenços dos Namorados” da iniciativa da Câmara Municipal de Vila Verde.

No âmbito internacional, a escola participou no programa **Erasmus +**, inserido num consórcio da Câmara Municipal de Barcelos para o ensino profissional – **Erasmus + KA121 – Ensino Profissional, Ação 2022-1-PT01-KA121-VET-000068317**. Neste âmbito foram realizadas sete mobilidades em Jerez



de la Frontera, Cádiz, Espanha, em que participaram alunos do terceiro ano de todos os cursos, ciclo de formação 2020/2023.

## 8. Balanço do Plano de Formação

Foi delineado um plano de formação para o ano letivo 2022/2023, que integrou ações de formação na área de Primeiros Socorros, Segurança e Saúde no Trabalho e Contabilidade.

Para a operacionalização deste plano, e de forma a concretizar uma das ações de melhoria previstas no Relatório de Autoavaliação 2021/2022, foram estabelecidas parcerias com entidades formadoras, designadamente com a entidade “Medseghi” - Medicina, segurança e higiene no trabalho, Unipessoal, Lda.

À data de 30 de julho de 2023 verificava-se uma taxa de execução do plano de formação de **100%**, face às formações previstas em plano.

## 9. Resultados dos processos

### 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados neste ano letivo.

Indicador	Meta	Resultado
Ind.01.01 - % de cumprimento de atividades previstas no PAA	≥ 70%	85,0%
Ind.01.02 - % de turmas constituídas face às aprovadas em rede	≥ 80%	50,0%
Ind.02.01 - Procura social dos cursos	≥ 88	57
Ind.02.02 - N.º de alunos matriculados por turma (sem MITE)	≥ 22	24
Ind.02.02 - N.º de alunos matriculados por turma (com MITE)	20	20
Ind.02.03 - % de matrículas efetuadas	≥ 75%	77,0%
Ind.03.01 - % de alunos com módulos em atraso	≤ 25%	11,9%
Ind.03.02 - % de desistências	≤ 10%	4,2%
Ind.03.03 - % de conclusão no tempo previsto (31 de julho)	≥ 75%	79,5%
Ind.03.04 - % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso	≥ 30%	43,9%
Ind.03.05 - % alunos com classificação na PAP igual ou superior a 14 valores	≥ 60%	74,0%
Ind.03.06 - Assiduidade (% média de faltas por aluno)	≤ 10%	0,8%
Ind.03.07 - % de participação dos encarregados de educação nas reuniões	≥ 60%	91,9%
Ind.03.08 - % de alunos com média final de curso igual ou superior a 14 valores	≥ 30%	52,4%
Ind.04.01 - % de alunos com classificação final na FCT igual ou superior a 15 valores	≥ 75%	81,0%
Ind.04.02 - % global de empregabilidade (Ciclo de Formação 2018/2021)	≥ 60%	24,1%

Indicador	Meta	Resultado
Ind.04.03 - % de empregabilidade na área de formação (Ciclo de Formação 2018/2021)	≥ 30%	12,1%
Ind.04.04 - % de prosseguimento de estudos (Ciclo de Formação 2018/2021)	≥ 20%	5,2%
Ind.04.05 - % de resposta aos inquéritos de satisfação dos empregadores (Ciclo de Formação 2018/2021)	≥ 50%	71,0%
Ind.04.06 - % de satisfação dos empregadores	≥ 70%	100%
Ind.04.07 - % de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 50%	81,7%
Ind.04.08 - % de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 70%	95,2%
Ind.05.01 - % de satisfação com os serviços administrativos	≥ 80%	93,9%
Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental	≥ 90%	94,6%
Ind.06.01 – Média de publicações mensais nas redes sociais	≥ 8	19
Ind.06.02 - N.º de visitas às redes sociais	≥ 200 000	256 781
Ind.07.01 - % de avaliações de desempenho com nível "bom"	≥ 75%	NA
Ind.07.02 - % de satisfação dos colaboradores	≥ 70%	73,1%
Ind.07.03 - % Cumprimento do plano de formação	≥ 80%	100%

NA (não aplicado)

## 9.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, a Escola continua a medir de forma sistemática indicadores considerados estratégicos para potenciar a qualidade do serviço prestado e os resultados alcançados. Para tal, o Sistema de Gestão da Qualidade garante uma metodologia de controlo que permite o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresenta-se, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET. Estes resultados referem-se ao ciclo de formação 2018/2021.

Indicadores	Resultado
<b>4a) Taxa de conclusão dos cursos:</b>	76,3%
- no tempo previsto	75,0%
- após o tempo previsto	1,3%
<b>5a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	32,8%
- empregados por conta de outrem	24,1%
- a trabalhar por própria	0,0%
- a frequentar estágios profissionais	3,4%
- à procura de emprego	5,2%
<b>5a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	5,2%
- a frequentar o ensino superior	3,4%
- a frequentar formação de nível pós secundário	1,7%
<b>5a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	10,3%
<b>5a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	51,7%
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso na Área de Educação e Formação (AEF)</b>	24,1%
- a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	12,1%
- a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	12,1%

## 10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola pelos *Stakeholders*

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, profissionais docentes e não docentes, pais e encarregados de educação e entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático, analisados e tratados, a fim de avaliar o nível de satisfação de cada *stakeholder*, de forma a se constituírem como parte integrante da melhoria contínua da escola.

### 10.1. Avaliação dos alunos

A amostra foi de **78,8%** dos alunos, sendo um valor bastante superior aos anos anteriores e dentro da meta estipulada. Este resultado reflete a eficácia da ação de melhoria implementada.

No que diz respeito à avaliação, o grau de satisfação dos alunos relativamente aos vários pontos avaliados é mais elevado em cinco pontos percentuais do que no ano anterior, revelando uma taxa global de satisfação de **95,0%**.

### 10.2. Avaliação dos pais / encarregados de educação

A avaliação de satisfação por parte dos encarregados de educação obteve uma baixa percentagem de respostas, representando uma amostra de **68,6%**. Apesar dos encarregados de educação já estarem mais envolvidos na melhoria contínua da escola, ainda é necessário sensibilizá-los para a importância das suas respostas nos inquéritos de satisfação. Quanto à avaliação considera-se muito positiva, havendo um grau de satisfação de **96,0%**, sendo este valor superior ao do ano anterior.

### 10.3. Avaliação do pessoal docente

Na avaliação de satisfação por parte dos docentes foi obtida uma amostra de **79,3%**. Verifica-se, de um modo geral, uma satisfação bastante elevada, com uma taxa global de **85,9%**.

### 10.4. Avaliação do pessoal não docente

O inquérito aplicado ao pessoal não docente obteve uma amostra de **93,3%**. Verifica-se, de um modo geral, uma menor satisfação dos colaboradores não docentes, com uma taxa global de **60,3%**, ficando abaixo da meta estipulada.

### 10.5. Avaliação das entidades empregadoras

Este inquérito foi aplicado às entidades empregadoras de ex-alunos, que frequentaram a ETG no ciclo de formação 2018/2021. Dos inquiridos, apenas **50,0%** responderam ao inquérito. Atendendo à taxa de respostas, é importante reforçar o contacto com as entidades empregadoras, de modo a obter uma

maior taxa de resposta. No que diz respeito à taxa de satisfação relativa aos parâmetros avaliados sobre o comportamento dos ex-alunos no desempenho das suas funções, é totalmente satisfatória, sendo de **100%**.

### **10.6. Avaliação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)**

Nos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento de FCT obteve-se **83,7%** de respostas, que representa uma amostra muito superior à do ano anterior, mostrando assim a eficácia das ações aplicadas neste sentido. O resultado obtido de **95,3%**, evidencia um grau de satisfação elevado.



## 11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo ao Projeto Educativo em vigor no presente ano letivo, assinala-se o cumprimento dos objetivos prioritários. De seguida será feita uma análise dos resultados da monitorização dos indicadores relativos ao ano letivo 2022/2023, tendo em conta os objetivos estratégicos previstos no Projeto Educativo.

### 1º objetivo

*Aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos obtidos pelos alunos, nomeadamente melhorar o desempenho académico ao nível da avaliação sumativa interna e a taxa de conclusão dos cursos.*

A superação deste objetivo verifica-se através do resultado de alguns indicadores, nomeadamente a percentagem de alunos com módulos em atraso, **11,9%**, a percentagem de desistências, **4,2%**, a percentagem de alunos com classificação igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso, **43,9%**, e com classificação igual ou superior a 14 valores, na Prova de Aptidão Profissional, **74,0%**. Todos estes resultados apresentam melhorias face ao ano letivo anterior, continuando assim a superar as metas estipuladas. A taxa de conclusão do curso no tempo previsto foi de **79,5%**, ficando acima da meta estipulada. Verifica-se uma melhoria em relação ao ano anterior, cujo resultado estava abaixo da meta.

### 2º objetivo

*Apostar na realização de atividades participadas que promovam o desenvolvimento pessoal e social de cada aluno, o interesse pela escola e o enriquecimento cultural dos alunos, passando pela implementação de experiências culturais diversificadas e pelo desenvolvimento de trabalho interdisciplinar e ou de articulação curricular, desenvolvidas de acordo com os diferentes cursos.*

A percentagem de cumprimento das atividades previstas no PAA foi de **85,0%**, e a meta estipulada no início do ano letivo foi  $\geq 70\%$ . Este ano verificou-se um significativo aumento da taxa de cumprimento, refletindo assim a eficácia da ação de melhoria aplicada.

### 3º objetivo

*Promover a melhoria das competências dos professores, como forma de melhorar a qualidade do ensino, através de planos de formação contínuos.*

Para cumprir este objetivo foi desenvolvido um Plano de Formação para o ano 2022/2023 para todos os colaboradores, verificando-se uma taxa de cumprimento de **100%**, superando a meta estipulada, de  $\geq 80\%$ .

#### 4º objetivo

*Incrementar o uso das novas tecnologias na comunidade escolar, reforçando os serviços administrativos e educativos on-line.*

Este objetivo mantém-se relevante, sendo necessário continuar a potenciar a utilização das novas tecnologias, através do desenvolvimento de mais ações de formação para docentes e não docentes, e da melhoria dos recursos existentes na escola.

#### 5º objetivo

*Reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial, com o objetivo de promover a transição da escola para a vida ativa, e assim melhorando taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos.*

O indicador relativo à taxa de empregabilidade, cuja meta estipulada no início do ano letivo foi de  $\geq 60\%$ , não foi superado, sendo apenas de **24,1%**. Na área de formação do curso, a empregabilidade foi de **12,1%**, ficando igualmente abaixo da meta ( $\geq 30\%$ ). A taxa de prosseguimento de estudos baixou consideravelmente, para **5,2%**, ficando abaixo da meta ( $\geq 20\%$ ).

A satisfação das entidades empregadoras com o desempenho dos ex-alunos continua a ser elevada, **100%**. A percentagem de resposta aos inquéritos revela uma melhoria significativa, **71,0%**, superando a meta de  $\geq 50\%$ .

No caso das entidades de acolhimento da FCT, a satisfação é de **95,2%**, superando a meta definida,  $\geq 70\%$ . A percentagem de resposta aos inquéritos revela igualmente uma melhoria significativa, **81,7%**, acima da meta de  $\geq 50\%$ .

Apesar da elevada satisfação do meio empresarial com o desempenho dos ex-alunos, este objetivo estratégico não foi totalmente alcançado, sendo necessário desenvolver estratégias de melhoria que permitam aumentar a taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos.

### 6º objetivo

*Continuar a desenvolver um processo contínuo de autoavaliação e reflexão, com vista ao estabelecimento de planos de melhoria e a assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola.*

Durante este ano letivo foi dada continuidade à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET), desenvolvendo os procedimentos necessários para a monitorização de resultados, avaliação de satisfação de *stakeholders* e implementação de ações de melhoria.

## 12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP (Ensino e Formação Profissional)

No ano letivo 2022/2023, foi dada continuidade à implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET), através de um processo sistémico e contínuo de monitorização, numa cultura participativa, envolvendo toda a comunidade educativa e os diferentes *stakeholders*. A ETG continuou a promover a construção e aperfeiçoamento de instrumentos que permitiram definir indicadores e respetivas metas, tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus alunos. Procurou-se também monitorizar e avaliar resultados ao longo do ano letivo, em Conselhos de Turma, Conselhos Pedagógicos e reuniões de encarregados de educação.

De acordo com os dados obtidos através do processo interno de avaliação, e analisados os resultados, é possível constatar que as metas estipuladas foram, na sua maioria, atingidas, no entanto, importa analisar alguns indicadores que ficaram abaixo das metas.

O indicador “procura social dos cursos” ficou abaixo do estabelecido, refletindo-se na percentagem de turmas constituídas face às aprovadas em rede. Sendo assim, será necessário continuar a desenvolver ações de melhoria com vista a aumentar a procura dos cursos da escola.

Ficaram igualmente abaixo das metas definidas os indicadores relativos à empregabilidade e à taxa de prosseguimento de estudos. Importa salientar que estes resultados são também reflexo da baixa taxa de respostas à recolha de dados junto dos ex-alunos. São necessárias ações de melhoria que permitam um acompanhamento mais eficaz dos alunos após a conclusão do curso.

A aplicação dos questionários de satisfação aos diferentes *stakeholders* permitiu, mais uma vez, avaliar o grau de satisfação de todas as partes interessadas, identificando aspetos positivos e áreas de melhoria. Das respostas obtidas, importa destacar que, de um modo geral, os resultados apontam para uma elevada satisfação em relação à escola e os seus serviços, por parte de todos os *stakeholders*.

### **13. Melhorias a introduzir no SGQ (*Sistema de Garantia da Qualidade*) para a oferta formativa**

As ações de melhoria desenvolvidas no último ano letivo, e respetivos resultados estão refletidos no “Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2022/2023”, conforme anexo 1.

Tendo por base as melhorias não concretizadas, bem como os resultados apresentados neste relatório foi desenvolvido um novo Plano de Ações de Melhorias para o próximo ano letivo, de acordo com o anexo 2. Este plano é um documento em permanente atualização ao longo do ano letivo, numa lógica de melhoria contínua.


### 14. Considerações Finais

O sistema de garantia de qualidade EQAVET representa a oportunidade para refletir sobre o funcionamento da escola, permitindo identificar os principais indicadores, os fatores negativos e de sucesso, a aprendizagem efetuada, a autoavaliação e, por último, as recomendações que se configuram como as mais pertinentes.

No decorrer da elaboração deste relatório, os meios de autoavaliação usados para levar a cabo o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, permitiram concluir que, de um modo geral, a perceção da comunidade escolar sobre o desempenho da escola é muito positiva. Este procedimento de autoavaliação permitiu-nos identificar os pontos fortes e reconhecer áreas de melhoria, permitindo ir ao encontro das expectativas e satisfação das partes interessadas.

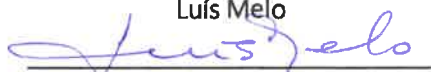
A Responsável do EQAVET

Rosália Ferreira



O Diretor Pedagógico

Luís Melo



Aprovado em Conselho Pedagógico realizado em 17 de outubro de 2023.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022/2023

### ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2022/2023

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação de Eficácia		Observações
							Data Implimentação	Data Conclusão	Eficácia? S/N	Data	
1	setembro 2021	Monitorização de Indicadores	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2022/2023	Administração / Direção Pedagógica	setembro 2021	setembro 2022	Não	outubro 2022	A estratégias adoptadas não surtiram efeito, a meta deste indicador não foi atingida.
2	Janeiro 2022	Monitorização de Indicadores	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada		Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2022/2023	Administração / Direção Pedagógica	janeiro 2022	dezembro 2022	Não	janeiro 2023	
3	janeiro 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Empresas	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver contactos de maior proximidade com as empresas empregadoras	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Direção Pedagógica/Conselho Consultivo/EQAVET	janeiro 2022	janeiro 2023	SIM	julho 2023	
4	junho 2022	Monitorização de Indicadores. Relatório final de verificação EQAVET	Percentagem de prosseguimento de estudos	*Desenvolver estratégias para aumentar o número de alunos que prossegue estudos no ensino superior. * Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Aumentar a percentagem de alunos que prossegue estudos no ensino superior	Direção Pedagógica / Conselhos de Turma / Serviço de Psicologia e Orientação	junho 2022	julho 2023	Não	julho 2023	Verifica-se uma certa eficácia das ações implementadas e as mesmas devem ser mantidas, no entanto resultado também se deve à baixa taxa de resposta à recolha de informação onde deverá ser focada a ação de melhoria do próximo ano.
5	julho 2022	Monitorização de Indicadores	Taxa de cumprimento do PAA abaixo da meta estipulada	Desenvolver estratégias para cumprir as atividades previstas no PAA	Aumentar a taxa de cumprimento do PAA	Conselhos de Turma / Direção Pedagógica	setembro 2022	julho 2023	SIM	julho 2023	
6	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Alunos	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Aplicar os inquéritos em tempo de aula.	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Directores de Turma/EQAVET	setembro 2022	julho 2023	SIM	julho 2023	
7	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Encarregados de Educação	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Sensibilizar durante as reuniões de Encarregados de Educação para a importância das respostas aos inquéritos. *Realização de reuniões de "Focus Groups" por forma a promover um maior aprofundamento na discussão dos temas abordados com esses stakeholders.	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Directores de Turma	setembro 2022	julho 2023	SIM	julho 2023	
8	julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente e pessoal Não Docente	Funcionamento dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão a todos os equipamentos informáticos e substituir os equipamentos obsoletos.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e não docentes da escola.	Direção pedagógica / Administração /Empresa de apoio informático	setembro 2022	julho 2023	SIM	julho 2023	

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022/2023

*Justificado*

9	Julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Pessoal Docente	Distribuição desajustada dos equipamentos informáticos	Fazer uma revisão aos equipamentos das salas de informática existente de modo a estarem operacionais para os diversos cursos, assim como verificar a existência de equipamentos suficientes e o seu funcionamento na sala dos professores.	Proporcionar melhores condições de trabalho os docentes e otimizar a utilização das diversas salas de informática.	Direção pedagógica / Administração / Empresa de apoio informático	setembro 2022	julho 2023	SIM	julho 2023	
10	Julho 2022	Relatório de Satisfação dos Stakeholders - Entidades de Acolhimento de FCT	Baixa taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	Desenvolver maior proximidade com as Entidades de Acolhimento de FCT	Aumentar a taxa de resposta dos inquéritos de satisfação	Directores de Curso /EQAVET	setembro 2022	Julho 2023	SIM	Julho 2023	
11	setembro 2022	Relatório de Autoavaliação 2020 / Relatório Final de Verificação EQAVET	Melhorar os procedimentos face ao ciclo de garantia de qualidade EQAVET	*Realizar duas reuniões do Conselho Consultivo por ano letivo. * Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos.	Detetar e atuar precocemente face a possíveis desvios às metas estipuladas e situações que necessitem de melhorias	Direção Pedagógica / Conselho Pedagógico / Conselho Consultivo /Equipa EQAVET	setembro 2022	julho 2023	SIM	setembro 2023	
12	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021 /2022	% de conclusão do curso no tempo previsto, abaixo da meta estipulada.	Desenvolver e diversificar estratégias de apoio aos alunos.	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	Direção pedagógica / docentes / EMAEI / outros serviços de apoio	outubro 2022	julho 2023	SIM	outubro 2023	
13	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021 /2022	% global de empregabilidade	Preparar alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego	Aumentar a taxa de empregabilidade	Direção Pedagógica	outubro 2022	Julho 2023	Não	Julho 2023	Verifica-se uma certa eficácia das ações implementadas e as mesmas devem ser mantidas, no entanto resultado também se deve à baixa taxa de resposta à recolha de informação onde deverá ser focada a ação de melhoria do próximo ano.
14	outubro 2022	Relatório de Autoavaliação 2021 /2022	Taxa de cumprimento do Plano de Formação abaixo da meta estipulada	Criar parcerias com empresas e centros de formação, para o desenvolvimento do plano de formação.	Aumentar a taxa de cumprimento do Plano de Formação	Direção Pedagógica / Administração/ Recursos Humanos	outubro 2022	Julho 2023	SIM	Julho 2023	



ANEXO – II – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2023/2024

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Imple- mentação	Data Conclusão	Eficácia? S/N	Data	
1	setembro 2023	Monitorização de Indicadores	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2023	setembro 2024			
2	janeiro 2023	Monitorização de Indicadores	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada	* Reforço das parcerias com instituições do ensino superior, maior divulgação no sítio institucional, das condições de acesso ao ensino superior e da possibilidade de prosseguimento de estudos. * Diversificar estratégias de contacto e obtenção de informações por parte dos antigos alunos	Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2021/2022	Administração /Direção Pedagógica	janeiro 2023	dezembro 2023			
3	julho 2023	Monitorização de Indicadores. Relatório final de verificação EQAVET	Percentagem de prosseguimento de estudos		Aumentar a taxa de resposta à recolha de dados e a percentagem de alunos que prossegue estudos no ensino superior	Direção Pedagógica / Conselhos de Turma / Serviço de Psicóloga e Orientação	junho 2023	julho 2024			
4	outubro 2023	Relatório de Autoavaliação 2022 /2023	% global de empregabilidade	*Preparar alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego * Diversificar estratégias de contacto e obtenção de informações por parte dos antigos alunos	Aumentar a taxa de empregabilidade	Direção Pedagógica	outubro 2023	julho 2024			



