

*Assinado*

ESCOLA DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE BARCELOS



EMEC | ETG

ESCOLA DE TECNOLOGIA  
E GESTÃO DE BARCELOS

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO ANUAL

ANO LETIVO 2023/2024

setembro 2024

Índice

<b>1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos</b>	<b>1</b>
<b>2. Objetivos estratégicos</b>	<b>2</b>
<b>3. Metas e estratégias 2023-2024</b>	<b>4</b>
<b>4. Caracterização Pedagógica da Escola</b>	<b>8</b>
<b>5. Caracterização da Escola – Parcerias</b>	<b>9</b>
5.1. Parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho	9
5.2. Outras Parcerias	12
<b>6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos</b>	<b>15</b>
<b>7. Balanço do Plano Anual de Atividades</b>	<b>16</b>
<b>8. Balanço do Plano de Formação</b>	<b>18</b>
<b>9. Resultados dos processos</b>	<b>19</b>
9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	19
9.2. Indicadores EQAVET	21
<b>10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola pelos Stakeholders</b>	<b>22</b>
10.1. Avaliação da satisfação dos alunos	22
10.2. Avaliação da satisfação dos encarregados de educação	22
10.3. Avaliação da satisfação dos colaboradores docentes	23
10.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores não docentes	24
10.5. Avaliação da satisfação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)	24
10.6. Avaliação da satisfação das entidades empregadoras	25
<b>11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo</b>	<b>26</b>
<b>12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders na melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>28</b>
<b>13. Melhorias a introduzir no SGQ (Sistema de Garantia da Qualidade) para a oferta formativa</b>	<b>30</b>
<b>14. Considerações Finais</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2023/2024</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO – II – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2024/2025</b>	<b>35</b>

### 1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

Este relatório tem por objetivo apresentar a autoavaliação da *Escola de Tecnologia e Gestão* (ETG) no ano letivo 2023/2024, no âmbito do processo do quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional – EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*).

De acordo com os princípios e linhas de ação educativa preconizados no Projeto Educativo da escola, a ETG defende um ensino de qualidade, diverso nas respostas, não discriminatório, tendo em vista o exercício da cidadania ativa e de participação democrática em contextos interculturais de partilha e colaboração, trabalhando em articulação com as instituições da região, tendo em atenção a adequação da oferta formativa às suas necessidades específicas.

A ETG prepara os jovens para o exercício profissional qualificado nas áreas de formação escolhidas para a sua integração no mundo do trabalho, valorizando a formação em contexto de trabalho (FCT) através de uma articulação e acompanhamento que proporcionem experiências de trabalho de qualidade e enriquecedoras na formação dos alunos, sem descurar, e até incentivando, o prosseguimento dos estudos e a formação ao longo da vida.

Tendo por base estes princípios, foram definidos os objetivos estratégicos da ETG, bem como as metas a atingir para o ano letivo 2023/2024, que serão alvo de avaliação neste relatório, num processo que visa a melhoria contínua.

## 2. Objetivos estratégicos

Para além da estratégia educativa, visão, missão e valores que norteiam a atuação da escola, os objetivos estratégicos da ETG assentam em duas prioridades:

- assegurar a qualidade do serviço educativo prestado pela escola;
- reforçar a intervenção da escola junto do meio social e empresarial.

Tendo em consideração estas prioridades definiram-se cinco objetivos estratégicos específicos para o triénio 2023-2026, de acordo com o Projeto Educativo:

1. A ETG continuará a desenvolver estratégias para aumentar a eficácia da escola no âmbito dos resultados académicos dos alunos, motivando-os para o sucesso escolar e profissional. Criar um clima escolar propício à aprendizagem, equidade e inclusão, em paralelo com uma cultura de esforço e empenho;
2. O Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO) aponta para uma educação escolar em que os alunos desenvolvam uma cultura científica de natureza humanista, permitindo-lhes dar resposta às exigências dos tempos. O desenvolvimento integral do aluno pressupõe o desenvolvimento de competências pessoais, comportamentais, emocionais, sociais, culturais e profissionais;
3. A ETG é uma entidade que contribui para o desenvolvimento local, e por isso deverá adaptar a sua oferta formativa às necessidades sociais e económicas. Para tal, é importante o reforço da intervenção da escola junto do meio social e empresarial, promovendo a interação com a comunidade onde está inserida, com particular relevo no seu tecido empresarial, concretizadas através de parcerias, de forma a desenvolver iniciativas e projetos conjuntos;
4. A inovação pedagógica, assente em práticas formativas inovadoras e diversificadas, enfatizando o trabalho colaborativo e multidisciplinar, constitui um objetivo estratégico fundamental. Pretende-se desenvolver as competências dos recursos humanos, promovendo a formação dos profissionais docentes e não docentes, através da implementação de um Plano de Formação contínuo, criando condições facilitadoras para a participação dos referidos profissionais em atividades de formação de iniciativa individual;
5. A ETG encontra-se certificada com o Selo de Garantia da Qualidade, em conformidade com o EQAVET. Com este objetivo, pretende-se garantir a qualidade do serviço educativo prestado pela escola, através da aplicação do ciclo de qualidade. Para tal, a escola irá continuar a desenvolver processos de monitorização de resultados, de forma a avaliar o cumprimento de

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

objetivos e metas, num processo que visa a melhoria contínua e garanta a qualidade dos serviços prestados.

### 3. Metas e estratégias 2023-2024

#### Objetivo 1. *Promoção do sucesso escolar*

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos <math>\geq 80\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso <math>\geq 30\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar fatores de risco (módulos em atraso, falta de assiduidade, registo de ocorrências disciplinares, situação socioeconómica, etc.).</li> <li>- Realizar um inquérito sobre o perfil do aluno à entrada do ciclo de formação.</li> <li>- Articulação com o Serviço de Psicologia.</li> <li>- Promover o envolvimento dos Encarregados de Educação.</li> <li>- Diversificar as estratégias e os instrumentos de avaliação.</li> <li>- Dar ênfase ao trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI).</li> <li>- Implementação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa de conclusão dos cursos</li> <li>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</li> <li>– Percentagem de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso</li> </ul>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

### Objetivo 2: *Desenvolvimento integral do aluno*

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<p>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades (PAA) <math>\geq 70\%</math></p> <p>– Percentagem de alunos com módulos em atraso <math>\leq 25\%</math></p>	<p>- Implementar, anualmente, o Plano Anual de Atividades (PAA).</p> <p>- Desenvolver atividades em parceria com outras entidades, não previstas inicialmente no PAA.</p> <p>- Desenvolver projetos/atividades no âmbito da Estratégia de Educação para a Cidadania e Desenvolvimento.</p> <p>- Promover projetos interdisciplinares e Domínios de Autonomia Curricular (DAC).</p> <p>- Participação em projetos de mobilidade internacional.</p>	<p>– Taxa de cumprimento das atividades previstas no PAA</p> <p>– Percentagem de alunos com módulos em atraso</p>

**Objetivo 3: Empregabilidade, proximidade empresarial e adaptação às necessidades locais**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa global de empregabilidade <math>\geq 60\%</math></li> <li>– Taxa de empregabilidade na área do curso <math>\geq 30\%</math></li> <li>– Taxa de prosseguimento de estudos <math>\geq 20\%</math></li> <li>– Taxa de satisfação dos empregadores <math>\geq 70\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auscultar os diferentes <i>stakeholders</i> de forma a adaptar a oferta formativa às necessidades socioeconómicas locais.</li> <li>- Promover parcerias com entidades do setor económico, social e educativo.</li> <li>- Divulgar a oferta formativa da escola junto das entidades da região e da sociedade em geral.</li> <li>- Realização de atividades para promoção do contacto com o mundo profissional e o ensino superior.</li> <li>- Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego.</li> <li>- Diversificar as estratégias de divulgação das condições de acesso ao ensino superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taxa global de empregabilidade</li> <li>– Taxa de empregabilidade na área do curso</li> <li>– Taxa de prosseguimento de estudos</li> <li>– Taxa de satisfação dos empregadores</li> </ul>

**Objetivo 4: Inovação pedagógica e tecnológica**

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>– N.º de publicações mensais nas redes sociais: <math>\geq 8</math> publicações</li> <li>– N.º de alcance das publicações nas redes sociais: <math>\geq 200\ 000</math> visualizações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar anualmente o levantamento das necessidades de formação.</li> <li>- Promover ações de formação dos colaboradores.</li> <li>- Renovar instalações, equipamentos e recursos educativos.</li> <li>- Estabelecer parcerias com entidades formadoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Média de publicações mensais nas redes sociais.</li> <li>– N.º de visitas às redes sociais</li> </ul>



### Objetivo 5: *Ensino de qualidade nos processos e resultados*

METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa empregabilidade <math>\geq</math> 60%</li> <li>- Satisfação dos empregadores <math>\geq</math> 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizar os resultados dos indicadores, de forma a avaliar o cumprimento dos objetivos e metas do Projeto Educativo (PE).</li> <li>- Aplicar ações de melhoria quando detetados desvios às metas do PE.</li> <li>- Aplicar continuamente o ciclo PDCA (<i>Plan, Do, Check, Act</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de satisfação dos <i>stakeholders</i></li> </ul>

#### 4. Caracterização Pedagógica da Escola

Durante o ano letivo 2023/2024, a ETG teve em funcionamento seis cursos, distribuídos de acordo com a tabela seguinte:

Cursos profissionais	Alunos matriculados			Desistências ao longo do ano letivo	Alunos no final do ano letivo
	1º ano 2023-2026	2º ano 2022-2025	3º ano 2021-2024		
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	13	8	17	1	37
Técnico/a de Design de Moda	13	13	10	1	35
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	24	11	12	2	45
Técnico/a de Fotografia	13	11	9	2	31
Técnico/a de Informática de Gestão	--	--	15		15
Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	13	--	--		13
	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>63</b>	<b>(6)</b>	<b>176</b>

Para o ciclo de formação 2023-2026, entraram em funcionamento cinco Cursos Profissionais, distribuídos por três turmas:

- Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica, turma completa;
- Técnico/a de Design de Moda e Técnico/a de Fotografia, turma agregada;
- Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, turma agregada.

O indicador relativo à *procura social dos cursos* não foi atingido, uma vez que as matrículas estão aquém da meta estipulada ( $\geq 88$ ) alcançando apenas 76. Assim, a *percentagem de turmas constituídas face às aprovadas em rede* foi de 75 %, ou seja, foram constituídas 3 turmas, face às 4 aprovadas, ficando abaixo da meta de 100%.

Em todas as turmas do 1º ano, a meta do *número médio de alunos matriculados por turma, sem MITE* foi atingida, uma vez que todas têm um número de alunos superior a 22, não tendo sido constituídas turmas com redução (*número médio de alunos matriculados por turma, com MITE*)

No final do ano letivo frequentavam a ETG 176 alunos.

## 5. Caraterização da Escola – Parcerias

### 5.1. Parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade.

A concretização da componente de formação em contexto de trabalho (FCT) é prevista em protocolo enquadrador celebrado entre a escola e as entidades de acolhimento. No desenvolvimento da FCT, os alunos desenvolvem atividades profissionais compatíveis e adequadas ao perfil profissional associado à respetiva qualificação do curso frequentado.

A FCT realiza-se nas entidades de acolhimento, com a duração de 600 horas, enquanto experiência de trabalho, designadamente sob a forma de estágio. A FCT realiza-se nos dois últimos anos dos cursos, 160 horas no segundo ano e 440 horas no terceiro ano.

No ano letivo 2023/2024 foram estabelecidas as seguintes parcerias entre a Escola e as entidades de acolhimento, por curso:

#### Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria

Entidade	Localidade	Concelho
Aromas Inteligentes - Unipessoal, Lda.   Restaurante M	Arcozelo	Barcelos
Café Pastelaria Chá e Nata, Lda.	Rio Côvo Sta. Eugénia	Barcelos
C'Alma - Coffe & Food, Lda.	Carapeços	Barcelos
Confeitaria e Pastelaria Pérola, Lda.	Barcelos	Barcelos
Efeitos Coffee and Brunch, Lda.	Feitos	Barcelos
Enigma Salteado, Lda.   Am Kreisel Restaurante	Esposende	Esposende
Ferreira e Martins – Pastel. e Panific., Lda.   Pau de Canela	Esposende	Esposende
Henrique Miguel Lima Lopes   Anonymous Sushi	Esposende	Esposende
José e Laurinda, Lda.   Pastelaria Feliz	Barcelos	Barcelos
Juli Doce, Lda.   Pastelaria Santa Eugénia	Rio Côvo Sta. Eugénia	Barcelos
Madrepérola – Hotelaria, Lda.	Barcelos	Barcelos
MASSIVE TASTE, Lda.   Benedito Brunch	Guimarães	Guimarães
Nata Selvagem   Xavier Azevedo & Carvalho, Lda.	Lijó	Barcelos
O Ás, Lda.	Barcelos	Barcelos
Padaria Jardim Velho, Lda.	Barcelos	Barcelos

Entidade	Localidade	Concelho
Pastelaria Regresso   Mota e Gonçalves, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Restaurante Forninho   Oksana-Anna Partyka	Lijó	Barcelos
Restaurante o Manjar das Estrelas, Lda.	Várzea	Barcelos
Rosas & Cunha Lda.   Pastelaria Moderna	Manhente	Barcelos
Salteado D'Ideias – Rest., Lda.   Restaurante Galliano	Barcelos	Barcelos
Taberna O Manhoso, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Terraço dos Petiscos – Restaurante, Unipessoal, Lda.	Vila Boa	Barcelos
Tiago A. F. Araújo   Bolos do Folheta Póvoa de Varzim	Aver-o-Mar	Póv. Varzim

### Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica

Entidade	Localidade	Concelho
Barcelgráfica – Tipografia e Litografia, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Exemplos Prediletos Sublimação e Publicidade Lda..	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Color For Tex, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Ambar Passion, S.A.	Vila Fresc. (S. Martinho)	Barcelos
Escrivães e Queiroga, Lda.	Fonte Boa	Esposende
Martins & Vilas, Lda.	Barcelos	Barcelos
Kimkool Publicidade, Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
OLNYFUNNY Print, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Impressões na Hora, Lda.	Palmeira de Faro	Esposende
Strikof, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Intervenção - Soluções de Design e Comunicação, Lda.	Barcelos	Barcelos
Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Papillon Cosmetic - Unipessoal, Lda.	Vila Fresc. (S. Martinho)	Barcelos
Liderbox - Artes Gráficas, S.A.	Várzea	Barcelos
EXPLORA IDEIAS, UNIPESSOAL Lda.	Vila Fresc. (S. Martinho)	Barcelos
Martins & Vilas, Lda.	Barcelos	Barcelos
Noventa Lda.	Perelhal	Barcelos
Neivacor Estamparia Têxtil, Lda.	Abade de Neiva	Barcelos
José Carlos Brito - Contabilidade, Lda.	Lijó	Barcelos
Exemplos Prediletos Sublimação e Publicidade Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Design de Moda**

Entidade	Localidade	Concelho
Araújo e Irmãos, Lda.	Gilmonde	Barcelos
Scorecode Têxteis S.A.	Cavalões	V.N. Famalicão
Pura Alternativa – Comercio de Vestuário, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Afelos, Unip.Lda.	Carvalhal	Barcelos
Silva Confecções, S.A.	Abade de Neiva	Barcelos
Premiumtex, Confecções, Lda.	Alvelos	Barcelos
Flor da Moda - Confecções, SA	Pereira	Barcelos
Jasmintex, Lda.	Chorente	Barcelos
P&R TÊXTEIS, S.A.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
BYTMS - Unipessoal, Lda.	Marinhas	Esposende
Faroma - Distribuição de Vestuário, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Juliana Rafaela Rodrigues Novais	Vila F. (S. Martinho)	Barcelos
SOMÁLIA-Sociedade de Malhas, Lda.	Abade de Neiva	Barcelos
Tri-Wool, S.A.	Esposende	Esposende
Pedrosa & Rodrigues, S.A.	Gilmonde	Barcelos
Bennie, Lda.	Vila Fresc. São Pedro	Barcelos
"Casinha da Costura", de Maria Fernanda Maciel Santos Faria	Barcelos	Barcelos
Contextual, Lda.	Esposende	Esposende
AHD Têxtil, Lda.	Lijó	Barcelos
Taxatic, Unipessoal, Lda.	Silva	Barcelos
Ribeiro & Campos Lda.	Vila Fresc. São Pedro	Barcelos
Barata Garcia, S.A.	Moure	Barcelos
Kapuz Portugal, Unipessoal Lda.	Forjães	Esposende

**Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Fotografia**

Entidade	Localidade	Concelho
Antonio Sérgio Gomes da Silva	Braga	Braga
Doubs - Bruno e Li, Lda.	Vilar do Monte	Barcelos
Faroma - Distribuição de Vestuário, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Foto Rodas	Barcelos	Barcelos
M.A.S.F. - Decoração e Fotografia, Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
Município de Barcelos   Museu de Olaria	Barcelos	Barcelos

Entidade	Localidade	Concelho
Município de Barcelos   Posto de Turismo	Barcelos	Barcelos
Município de Barcelos   Theatro Gil Vicente	Barcelos	Barcelos
Noé Filipe Vieira da Cunha	Barcelos	Barcelos
Papillon Cosmetic - Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
PhotoArt	Arcozelo	Barcelos
Rebolera - Fotógrafos d'Arte, Lda.	Barcelos	Barcelos
Tiago Emanuel Freitas da Silva   Grupo ns	V. F. São Pedro	Barcelos

#### Parcerias no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão

Entidade	Localidade	Concelho
Árvore Perfeita - Manutenção e Construção de Espaços Verdes, Unipessoal, Lda.	Carreira	Barcelos
Barceltécnica – Material Elétrico, S.A.	Rio Côvo S.ta Eugénia	Barcelos
Câmara Municipal de Barcelos   Departamento de Planeamento e Gestão Urbanística (Casa do Rio)	Barcelos	Barcelos
Câmara Municipal de Barcelos   Divisão de Atendimento e Administração Local	Barcelos	Barcelos
DCRM, Lda.	Barcelos	Barcelos
Gtur Transportes de Passageiros Unipessoal, Lda.	Barcelos	Barcelos
Inforcávado- Informática Lda	Arcozelo	Barcelos
Kristaltek CNC Precison, S.A.	Abade de Neiva	Barcelos
Liderteam - Business Solutions, Lda	Amorim	Póv. Varzim
Lopes & Ribeiros – Soluções Informáticas, Lda.	Adães	Barcelos
Madonu Engenharia & Logística, Lda.	Tamel S. Pedro Fins	Barcelos
Motorline Electrocelos, S.A.	Rio Côvo Sta. Eugénia	Barcelos
Sentido do tempo, Lda	Panque	Barcelos
Vilatoldos – Publicidade, Unipessoal, Lda.	Turiz	Vila Verde

#### 5.2. Outras Parcerias

A ETG obteve aprovação para dois Centros Tecnológicos Especializados (CTE), um dedicado à Informática e outro ao setor Industrial. Neste âmbito mantêm-se os protocolos celebrados em contexto de candidatura, com as seguintes entidades.

## Protocolo no âmbito dos Centros Tecnológicos / Autarquias Locais

Entidade	Localidade	Concelho
União Freguesias de Chorente, Góios, Courel, Pedra Furada e Gual	Pedra Furada	Barcelos
Freguesia de Moure	Moure	Barcelos
União de Freguesias de Campo e Tamel	Campo/Tamel (S. Pedro Fins)	Barcelos
Município de Barcelos	Barcelos	Barcelos
Freguesia de Abade de Neiva	Abade de Neiva	Barcelos
União de Freguesias de Gamil e Midões	Gamil	Barcelos
Comunidade Intermunicipal do Cávado	Braga	Braga

## Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Empresas

Entidade	Localidade	Concelho
Webout Soluções de Internet, Lda.	Matosinhos	Matosinhos
Wingsys, Lda.	Vilarinho das Cambas	Vilarinho das Cambas
Malhas GM, S.A.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
GBTX, Lda.	Mariz	Barcelos
ALEC – Simão & Olgando, SA	Várzea	Barcelos
MEGABARCELOS – Informática e Tecnologia Unipessoal, Lda.	Arcozelo	Barcelos
Sidónios Seamless Tech, S.A.	Alheira	Barcelos
Vimaponto – Equipamentos e Serviços Informática, S.A.	Guimarães	Guimarães
Consifex – Malhas e Confeções, Lda.	Tamel S. Veríssimo	Barcelos
Banquetes – António Duarte, Unipessoal, Lda.	Vila Frescaínha S. Martinho	Barcelos
Restaurante Casa dos Arcos	Barcelos	Barcelos
Salteado D'Ideias – Restauração, Lda.	Barcelos	Barcelos
Bagoeira - Empreendimentos Hoteleiros, Lda.	Barcelos	Barcelos

## Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Agrupamentos de Escolas

Entidade	Localidade	Concelho
Agrupamento de Escolas de Fragoso	Fragoso	Barcelos

Agrupamento de Escolas Rosa Ramalho	Barcelinhos	Barcelos
Agrupamento de Escolas de Vila Cova	Vila Cova	Barcelos
Agrupamento de Escolas de Vale de Tamel	Lijó	Barcelos

### Parcerias no âmbito dos Centros Tecnológicos / Instituições de Ensino Superior

Entidade	Localidade	Concelho
IPCA – Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	Barcelos	Barcelos
IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Viana do Castelo	Viana do Castelo
IPB - Instituto Politécnico de Bragança	Bragança	Bragança
IPP - Instituto Politécnico de Porto	Porto	Porto



## 6. Caracterização da Escola - Recursos Humanos

O quadro de pessoal da escola, na presente data, é composto por 40 colaboradores, conforme segue:

- 1 Secretário do Presidente Conselho Administração
- 1 Diretor Pedagógico ETG
- 1 Diretor Financeiro ETG (*em licença sem vencimento*)
- 17 Professores internos (*1 em licença sem vencimento*)
- 1 Chefe Secretaria
- 2 Assistentes Administrativos
- 1 Técnico Secretariado
- 3 Escriurários (*1 em Acordo de Cedência com o Município de Barcelos*)
- 1 Contínuo
- 1 Técnica Bibliotecária
- 1 Rececionista (Biblioteca)
- 4 Técnicos:
  - 1 Contabilista Certificada;
  - 1 Técnica de Recursos Humanos;
  - 1 Técnica de Contratação;
  - 1 Técnica de Orientação e Inserção Profissional.
- 3 Psicólogos (*2 em Acordo de Cedência com o Município de Barcelos*)
- 1 Auxiliar de Ação Educativa
- 1 Monitor de Atividades (*em Acordo de Cedência com o Município de Barcelos*)
- 1 Assessor de Comunicação

## 7. Balanço do Plano Anual de Atividades

No início do ano letivo, os professores e restante comunidade escolar foram convidados a apresentar propostas de atividades que, depois de analisada a conformidade com os objetivos estratégicos do Projeto Educativo, resultou no documento final do PAA.

O PAA previa a realização de 65 atividades ao longo do ano letivo. Para além das atividades previstas, a escola realizou mais 32 atividades que não estavam inicialmente planeadas. Atendendo à pertinência da realização de algumas das atividades não previstas, algumas das previstas no PAA deixaram de ser realizadas.

O balanço final é o que se apresenta a seguir:

	N.º atividades	Realizadas	% de cumprimento
Atividades previstas no PAA	65	50	76,9%
Atividades não previstas	32	32	100%
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>82</b>	<b>88,5%</b>

Com base nesta monitorização, foi possível avaliar que o indicador que avalia a percentagem de cumprimento das atividades do PAA, foi de 76,9%. No entanto, feita uma análise global de atividades previstas e não previstas, verificou-se que foram realizadas mais 32 atividades, o que equivale a 149,2% das que constavam do PAA.

No que respeita à participação em Projetos desenvolvidos a nível local, nacional e internacional, a situação foi a seguinte:

A nível local, a escola participou na Assembleia Municipal Jovem de Barcelos, com o projeto “Liberty Parade”, alusivo à comemoração dos 50 anos do 25 de abril. Os alunos do curso de Fotografia desenvolveram dois projetos em parceria com a Divisão de Ação Social e Saúde da Câmara Municipal de Barcelos, intitulados, “Dia Europeu para a Proteção das Crianças contra a Exploração Sexual e o Abuso Sexual” e “Tráfico de Seres Humanos” (a decorrer).

A nível nacional, “Projeto ECO-Escolas”, onde foram desenvolvidas diversas atividades e “Parlamento dos Jovens – viver abril na educação: caminhos para uma escola plural e participativa”, desenvolvido pela Assembleia da República Portuguesa com o objetivo de promover e incentivar o trabalho democrático junto dos alunos do ensino básico e secundário.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

No âmbito internacional, a escola participou no XX Concurso Internacional de Criadores de Moda “Namorar Portugal” da iniciativa da Câmara Municipal de Vila Verde, tendo os alunos do Curso Técnico/a de Design de Moda arrecadado os prémios, “Stock Car” e “Impacto Visual”. Participou ainda no programa Erasmus +, inserido num consórcio da Câmara Municipal de Barcelos para o ensino profissional – Erasmus + KA121 – Ensino Profissional, Ação 2023-1-PT01-KA121-VET-000125666. Neste âmbito foram realizadas quatro mobilidades em Marín e Pontevedra, na Província de Pontevedra, Espanha, em que participaram alunos do terceiro ano dos cursos de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, Técnico/a de Fotografia e Técnico/a de Informática de Gestão, do ciclo de formação 2021/2024.

## 8. Balanço do Plano de Formação

O plano de formação para o ano letivo 2023/2024 previa as seguintes ações de formação, a realizar pela empresa “*Medseghi - Medicina, segurança e higiene no trabalho, Unipessoal, Lda.*”:

- Alimentação Saudável e Exercício Físico;
- Ergonomia e Ginástica Laboral.

De acordo com o previsto, estas ações foram realizadas na interrupção letiva do Carnaval, em fevereiro de 2024.

Nesta interrupção letiva foi ainda realizada uma ação de formação interna, com o objetivo de divulgar e sensibilizar colaboradores, docentes e não docentes, para o sistema EQAVET e para a responsabilidade/papel de cada interveniente.

Uma vez que todas as ações previstas foram realizadas, a percentagem de cumprimento do plano de formação foi de **100%**.

No próximo ano letivo, com o objetivo que o Plano de Formação seja mais ajustado às necessidades e expectativas dos recursos humanos será implementado uma ação de melhoria prevendo o levantamento das necessidades de formação.

## 9. Resultados dos processos

### 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados neste ano letivo.

Indicador	Meta	Resultado
Ind.01.01 - % de cumprimento de atividades previstas no PAA	≥ 70%	88,5%
Ind.01.02 - % de turmas constituídas face às aprovadas em rede	100%	75,0%
Ind.02.01 - Procura social dos cursos	≥ 88	76
Ind.02.02 - N.º médio de alunos matriculados por turma (sem MITE)	≥ 22	25
Ind.02.02 - N.º médio de alunos matriculados por turma (com MITE)	20	NA
Ind.02.03 - % de matrículas efetuadas	≥ 75%	100,0%
Ind.03.01 - % de alunos com módulos em atraso	≤ 25%	9,8%
Ind.03.02 - % de desistências	≤ 10%	6,0%
Ind.03.03 - % de conclusão no tempo previsto (31 de julho)	≥ 80%	100,0%
Ind.03.04 - % de alunos com classificação final igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso	≥ 30%	49,5%
Ind.03.05 - % alunos com classificação na PAP igual ou superior a 14 valores	≥ 60%	64,0%
Ind.03.06 - Assiduidade (% média de faltas por aluno)	≤ 5%	0,5%
Ind.03.07 - % de participação dos encarregados de educação nas reuniões	≥ 70%	76,7%
Ind.03.08 - % de alunos com média final de curso igual ou superior a 14 valores	≥ 30%	60,3%
Ind.04.01 - % de alunos com classificação final na FCT igual ou superior a 15 valores	≥ 75%	79,3%
Ind.04.02 - % global de empregabilidade (Ciclo de Formação 2019/2022)	≥ 60%	73,3%
Ind.04.03 - % de empregabilidade na área de formação (Ciclo de Formação 2019/2022)	≥ 30%	17,8%

Indicador	Meta	Resultado
Ind.04.04 - % de prosseguimento de estudos (Ciclo de Formação 2019/2022)	≥ 20%	8,9%
Ind.04.05 - % de resposta aos inquéritos de satisfação dos empregadores (Ciclo de Formação 2019/2022)	≥ 50%	87,9%
Ind.04.06 - % de satisfação dos empregadores	≥ 70%	88,9%
Ind.04.07 - % de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 50%	46,6%
Ind.04.08 - % de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	≥ 70%	92,5%
Ind.05.01 - % de satisfação com os serviços administrativos	≥ 70%	97,1%
Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental	≥ 90%	s.i.
Ind.06.01 - Média de publicações mensais nas redes sociais	≥ 8	11,1
Ind.06.02 - N.º de alcance das publicações nas redes sociais	≥ 200 000	205 171
Ind.07.02 - % de satisfação dos colaboradores	≥ 70%	77,4%
Ind.07.03 - % Cumprimento do plano de formação	≥ 80%	100%

**Legenda:** NA (não aplicável este ano letivo)  
s.i. (sem informação)

**Nota:** O resultado do indicador "Ind.03.03 - % de conclusão no tempo previsto (31 de julho)", refere-se aos alunos em frequência à data de 31 de julho.

## 9.2. Indicadores EQAVET

A escola continua a medir de forma sistemática indicadores considerados estratégicos para potenciar a qualidade do serviço prestado e os resultados alcançados, nomeadamente no acompanhamento do percurso dos alunos que concluíram a formação.

Apresenta-se, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores referentes ao ciclo de formação 2019/2022.

Indicadores	Resultado
<b>4a) Taxa de conclusão dos cursos:</b>	71,4%
- no tempo previsto	71,4%
- após o tempo previsto	0,0%
<b>5a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	86,7%
- empregados por conta de outrem	73,3%
- a trabalhar por própria	0,0%
- a frequentar estágios profissionais	0,0%
- à procura de emprego	13,3%
<b>5a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	8,9%
- a frequentar o ensino superior	0,0%
- a frequentar formação de nível pós secundário	8,9%
<b>5a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	4,4%
<b>5a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	0,0%
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso na Área de Educação e Formação (AEF)</b>	73,3%
- a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	17,8%
- a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	55,6%

## 10. Resultados da Avaliação Interna e Externa da Escola pelos *Stakeholders*

A avaliação de satisfação dos *stakeholders* foi efetuada através da aplicação de inquéritos on-line. A execução foi a avaliação da satisfação das entidades empregadoras, cujo inquérito foi realizado por via telefónica.

### 10.1. Avaliação da satisfação dos alunos

Relativamente à avaliação que os alunos fazem da sua formação, revelam elevado grau de satisfação com os conhecimentos adquiridos e na avaliação da dificuldade dos temas, em todas as componentes da formação. Os resultados indicam um grau de satisfação superior a 90% em todas as avaliações.

A avaliação do desempenho dos professores revela igualmente elevado grau de satisfação com uma média de respostas de 98,7%.

Os restantes serviços existentes na escola, nomeadamente os Serviços Administrativos, Biblioteca, Cantina e Bar são também avaliados de forma muito positiva: nos Serviços Administrativos a média dos alunos satisfeitos é de 98,8%, na Biblioteca é de 98,4%, e na Cantina e no Bar é de 98,9%.

Relativamente às instalações e equipamentos o grau de satisfação é igualmente elevado, 96,5% com as instalações e 97,6% com os equipamentos da escola.

### 10.2. Avaliação da satisfação dos encarregados de educação

No que se refere à comunicação da escola com os encarregados de educação, evidenciam um elevado grau de satisfação, com uma média de resposta de 97,9%. Da mesma forma, o grau de satisfação com o desempenho da Direção da escola é elevado, com uma média de respostas de 96,9%.

Relativamente ao desempenho dos professores e diretores de turma o grau de satisfação é muito elevado. A média das respostas relativas aos professores é de 98,8%, e relativas aos diretores de turma é de 99,1%.

A avaliação dos Serviços Administrativos reflete igualmente elevados níveis de satisfação, com uma média de respostas de 98,4%. O mesmo acontece com o serviço da cantina, com 100% de respostas que evidenciam satisfação.

Relativamente às instalações e equipamentos apresentam satisfação elevada com a qualidade dos espaços e condições de higiene (média de respostas de 99,7%), bem como com os equipamentos e materiais disponibilizados, com uma média de respostas de 96,2%.



### 10.3. Avaliação da satisfação dos colaboradores docentes

Em todos os itens que avaliam a Direção Pedagógica, verifica-se 100% de satisfação por parte dos docentes.

Relativamente ao Departamento de Qualidade, 100% dos inquiridos considera que o sistema de garantia de qualidade EQAVET contribui para o seu desempenho enquanto docente, para atingir as metas do Projeto Educativo. Já em relação à divulgação dos documentos estruturantes da escola, 95,4% concorda que são divulgados de forma adequada.

Relativamente ao trabalho interdisciplinar, 72,7% dos docentes considera que há momentos de discussão e partilha de estratégias e 81,8% utiliza estratégias interdisciplinares no processo de ensino/aprendizagem. Quanto aos conselhos de turma 86,4% considera que é um espaço de trabalho importante para a organização das atividades escolares e promove a análise e discussão de processos e resultados.

A avaliação do desempenho dos Diretores de Turma (DT) e Diretores de Curso (DC), é bastante positiva: 90,9% considera que os DT conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma e 86,4% considera que existe uma articulação eficaz entre DT e DC e estes e outros intervenientes, e que os DC gerem eficazmente as suas funções.

Relativamente ao funcionamento do Serviço de Psicologia, 100% considera que responde às solicitações da comunidade educativa e que a sua ação é importante no apoio à atividade docente. O funcionamento da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva é igualmente avaliado de forma positiva: 100% considera que é uma estrutura fundamental para o sucesso escolar e responde às solicitações da comunidade educativa.

No que se refere aos diferentes serviços existentes na escola, a avaliação é globalmente positiva. A totalidade dos inquiridos considera que o funcionamento da Biblioteca é adequado, bem como os recursos disponibilizados (68,1%). Todos os docentes consideram que os Serviços Administrativos prestam informações claras, precisas e atempadas, e 95,5% refere que são eficazes na resolução das situações. Da mesma forma, 100% considera os serviços prestados pela Reprografia, Serviço de Receção e Telefone, Bar e Cantina, são adequados.

A avaliação das instalações e equipamentos, revela alguma insatisfação por parte dos docentes: 63,7% não considera que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada ou que são ajustados às necessidades. Relativamente à limpeza dos espaços, 54,5% não considera adequada e 90,9% considera que os espaços exteriores estão bem cuidados.

#### 10.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores não docentes

Na avaliação do Conselho de Administração, 69,2% considera que lhes é permitido o desempenho das suas funções com autonomia. Relativamente aos restantes itens avaliados evidencia-se um menor grau de satisfação. Assim, 61,6% não considera que motive os colaboradores para o cumprimento das metas, 53,9% não sente o apoio na resolução de problemas, e 69,3% não considera que os assuntos correntes são geridos com eficácia. Relativamente aos processos formais e/ou informais de divulgação da informação, 53,9% não considera que sejam suficientes.

No que se refere às relações de trabalho na comunidade educativa, 71,4% não considera existirem momentos de discussão/partilha de estratégias entre os colaboradores. No entanto, a maioria (76,9%) está satisfeito com as relações entre colegas de trabalho. Relativamente à divulgação dos documentos estruturantes da escola, 53,9% dos inquiridos considera que são divulgados de forma adequada. 92,3% considera que o seu trabalho contribui para a melhoria contínua da imagem da escola.

A avaliação dos serviços da escola, revela elevada satisfação, avaliando positivamente o funcionamento dos seguintes serviços: 100% os Serviços Administrativos, 92,4% a Reprografia, 69,3% o Serviço de receção e telefone e 84,6% os Serviços do Bar e da Cantina.

Relativamente aos equipamentos da escola, observa-se uma menor satisfação: 53,8% dos inquiridos não considera que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada, e 53,9% não considera ajustados às necessidades. Quanto às instalações, 53,9% considera a limpeza adequada, e 69,3% considera que os espaços exteriores estão bem cuidados.

#### 10.5. Avaliação da satisfação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)

Responderam a este inquérito 41 entidades de acolhimento de FCT: 3 do curso de Cozinha/Pastelaria, 6 do curso de Design de Comunicação Gráfica, 14 do curso de Design de Moda, 6 do curso de Fotografia e 12 do curso de Informática de Gestão. A percentagem de respostas ao inquérito de satisfação foi de 46,6%. A maioria das entidades está localizada no concelho de Barcelos (85,3%) e as restantes em concelhos limítrofes.

Relativamente à avaliação do desempenho dos alunos na FCT, a avaliação dos vários parâmetros relativos ao comportamento profissional revela satisfação elevada. No caso dos alunos de Cozinha/Pastelaria e de Informática de Gestão, a média das respostas que indicam satisfação é de 100%, em Design de Comunicação Gráfica é de 75,1%, em Design de Moda é de 95,7% e, em Fotografia é de 91,7%. Estes resultados ao nível global indicam uma satisfação de 92,5% na totalidade dos

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

inquéritos. A quase totalidade das entidades tem interesse em continuar a colaborar com a escola (95,1%).

### 10.6. Avaliação da satisfação das entidades empregadoras

Este inquérito foi feito via telefónica a 27 entidades, que representam 87,9% das entidades empregadoras dos alunos que frequentaram o ciclo de formação 2019-2022. As respostas que avaliam a satisfação dos empregadores em relação ao desempenho dos ex-alunos, evidenciam uma taxa de satisfação de 88,9%.

## 11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo ao Projeto Educativo em vigor, de seguida será feita uma análise dos resultados da monitorização dos indicadores relativos ao ano letivo 2023/2024, tendo em conta os respetivos objetivos estratégicos.

### 1º. *Promoção do sucesso escolar*

A superação deste objetivo verifica-se através do resultado de alguns indicadores, nomeadamente a percentagem de: **9,8%** de alunos com módulos em atraso; **6,0%** de desistências; **49,5%** de alunos com classificação igual ou superior a 14 valores, sem módulos em atraso; e **64,0%** com classificação igual ou superior a 14 valores, na Prova de Aptidão Profissional. Todos estes resultados superaram as metas estipuladas.

### 2º. *Desenvolvimento integral do aluno*

Para atingir este objetivo foram desenvolvidas um conjunto de atividades inseridas no PAA. A percentagem de cumprimento das atividades previstas foi de **88,5%**, superando a meta estipulada.

### 3º. *Empregabilidade, proximidade empresarial e adaptação às necessidades locais*

O indicador relativo à taxa de empregabilidade foi de **73,3%**, atingindo a meta prevista. Contudo, na área de formação do curso, a meta não foi atingida, sendo apenas de **17,8%**. A taxa de prosseguimento de estudos, embora superior ao ano letivo anterior, continua abaixo da meta estipulada (**8,9%**).

A satisfação das entidades empregadoras com o desempenho dos ex-alunos continua a ser elevada, **88,9%**. A percentagem de resposta de **87,9%**, revela uma melhoria significativa, superando a meta estipulada.

No caso das entidades de acolhimento de FCT, a satisfação é de **92,5%**, superando igualmente a meta definida. A percentagem de resposta aos inquéritos foi de apenas **46,6%**, tendo ficado aquém da meta ( $\geq 50\%$ ).

Este objetivo estratégico não foi totalmente alcançado, sendo necessário desenvolver estratégias de melhoria que permitam aumentar a taxa de empregabilidade na área da formação dos alunos e prosseguimento de estudos. Da mesma forma deve ser implementada uma ação para melhoria da taxa de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT.

### **4ª. Inovação pedagógica e tecnológica**

No âmbito da inovação pedagógica foi desenvolvido o Plano de Formação para o ano 2023/2024 para todos os colaboradores, verificando-se uma taxa de cumprimento de **100%**.

No que respeita à inovação tecnológica, apesar dos alunos evidenciarem níveis de satisfação elevados com os equipamentos da escola (**97,6%**), os colaboradores revelam alguma insatisfação: **63,7%** dos docentes e **53,8%** dos não docentes, consideram que os equipamentos disponibilizados não funcionam de forma adequada. Por este motivo, será importante implementar ações no sentido de melhorar estes níveis de satisfação.

### **5ª. Ensino de qualidade nos processos e resultados**

Durante este ano letivo foi dada continuidade à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET), desenvolvendo os procedimentos necessários para a monitorização de resultados, avaliação de satisfação de *stakeholders* e implementação de ações de melhoria.

A qualidade do ensino reflete-se na satisfação dos diferentes *stakeholders* com os serviços prestados pela escola: empregadores **88,9%**; entidades de acolhimento de FCT **92,5%** e colaboradores **77,4%**.

## 12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* na melhoria contínua da oferta de EFP<sup>1</sup>

No ano letivo 2023/2024 foi dada continuidade à implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET), através de um processo de monitorização contínua e assente numa cultura participativa envolvendo todos os *stakeholders*. A ETG continuou a promover a construção e aperfeiçoamento de instrumentos que permitiram definir indicadores e respetivas metas tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus alunos monitorizando os resultados ao longo do ano letivo, em Conselhos de Turma, Conselhos Pedagógicos e reuniões de encarregados de educação.

De acordo com os dados obtidos através do processo interno de avaliação, e analisados os resultados, é possível constatar que as metas estipuladas foram, na sua maioria, atingidas. No entanto, importa analisar alguns indicadores que não foram alcançados.

Os indicadores “procura social dos cursos” e “percentagem de turmas constituídas face às aprovadas em rede”, ficaram mais uma vez abaixo do estabelecido. Apesar das ações de melhoria, nomeadamente através do desenvolvimento de campanhas de divulgação da escola e da sua oferta formativa, estas revelaram-se insuficientes para os objetivos, pelo que será necessário continuar a desenvolver e diversificar as ações de melhoria.

Ficaram igualmente abaixo das metas definidas os indicadores relativos à empregabilidade na área de formação e à taxa de prosseguimento de estudos, embora se verificasse uma melhoria em relação ao ano letivo anterior. Sendo assim, será dada continuidade às ações de melhoria relacionadas com estes indicadores, uma vez que surtiram efeito. Atendendo ao perfil dos alunos, a meta definida para o indicador de prosseguimento de estudos deverá ser revista para melhor se ajustar à realidade.

Importa salientar que na recolha destes indicadores se verificou um aumento significativo na taxa de respostas à recolha de dados junto dos ex-alunos (100%), fruto das ações de melhoria implementadas.

Por fim, a “percentagem de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento de FCT” de 46,6%, ficou aquém da meta estabelecida (50%). Para melhorar este indicador será implementada uma ação de melhoria, no corrente ano letivo.

---

<sup>1</sup> Ensino e Formação Profissional

A aplicação dos questionários de satisfação aos diferentes *stakeholders* permitiu, mais uma vez, avaliar o grau de satisfação de todas as partes interessadas, identificando aspetos positivos e negativos, que deverão ser alvo de ações de melhoria. Das respostas obtidas, importa destacar que, de um modo geral, os resultados apontam para uma elevada satisfação em relação à escola e aos seus serviços, por parte de todos os *stakeholders*.

### 13. Melhorias a introduzir no SGQ (*Sistema de Garantia da Qualidade*) para a oferta formativa

As ações de melhoria desenvolvidas no último ano letivo, e respetivos resultados estão refletidos no “Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2023/2024”, conforme anexo 1.

Tendo por base as melhorias não concretizadas, bem como os resultados apresentados neste relatório, foi desenvolvido um novo Plano de Ações de Melhorias para implementar no presente ano letivo, de acordo com o anexo 2. Este plano é um documento em permanente atualização ao longo do ano letivo, numa lógica de melhoria contínua.




### 14. Considerações Finais

O sistema de garantia de qualidade EQAVET representa a oportunidade para refletir sobre o funcionamento da escola, permitindo identificar os principais indicadores, os fatores negativos e de sucesso, a aprendizagem efetuada, a autoavaliação e, por último, as recomendações que se configuram como as mais pertinentes.

No decorrer da elaboração deste relatório, os meios de autoavaliação usados para levar a cabo o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, permitiram concluir que, de um modo geral, a perceção da comunidade escolar sobre o desempenho da escola é muito positiva. Este procedimento de autoavaliação permitiu-nos identificar os pontos fortes e reconhecer áreas de melhoria, permitindo ir ao encontro das expectativas e satisfação das partes interessadas.

O Diretor Pedagógico

Luís Melo



Aprovado em Conselho Pedagógico realizado em 10 de setembro de 2024.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

### ANEXO – I – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2023/2024

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implimentação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
1	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2023	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada		Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2024/2025	Administração /Direção Pedagógica	outubro 2023	julho 2024	Não	setembro 2024	- Maior dinamização das redes sociais, através da contratação de uma empresa especializada na área da comunicação. - Realização de uma campanha publicitária sobre a escola e a oferta formativa.
2	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2023	Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada	Diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2024/2025	Administração /Direção Pedagógica	outubro 2023	julho 2024	Não	setembro 2024	- Realização de atividades no âmbito do PAA, de divulgação das atividades realizadas nos diferentes cursos (Exposições, Concursos, Workshops, ...). - As estratégias implementadas foram insuficientes e as metas destes indicadores não foram atingidas.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
3	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2023	Percentagem de prosseguimento de estudos	Diversificar as estratégias de divulgação das condições de acesso ao ensino superior e estabelecimentos de ensino superior	Aumentar a percentagem de alunos que prosseguem o ensino superior	Direção Pedagógica / Departamento da Qualidade / Serviço de Psicologia e Orientação	outubro 2023	julho 2024	Não	setembro 2024	- Foram realizadas sessões de esclarecimento, individuais e em grupo, sobre o acesso ao ensino superior, dinamizadas pelo SPO. - Realização de visitas de estudo a instituições do ensino superior. - Apesar da meta não ter sido atingida, as estratégias surtiram algum efeito.
4	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2024		Diversificar estratégias de contacto e obtenção de informações por parte dos antigos alunos	Aumentar a taxa de resposta à recolha de dados				Sim	setembro 2024	A meta do indicador foi atingida, obtendo-se uma taxa de resposta de 100%.
5	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2023	Percentagem global de empregabilidade	Preparar alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego	Aumentar a taxa de empregabilidade	Direção Pedagógica / Departamento da Qualidade / Serviço de Psicologia e Orientação	outubro 2023	julho 2024	Sim	setembro 2024	Realização de atividades no âmbito do PAA, para promoção do contacto com o mundo profissional (Palestras, Visitas de estudo a empresa, ...).
6	outubro 2023	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2022/2023		Diversificar estratégias de contacto e obtenção de informações por parte dos antigos alunos	Aumentar a taxa de resposta à recolha de dados				Sim	setembro 2024	A meta do indicador foi atingida, obtendo-se uma taxa de resposta de 100%.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
7	janeiro 2024	Relatório de Avaliação Trimestral 1.º período 2023/2024	Percentagem de alunos com módulos em atraso	Diversificar estratégias de apoio aos alunos no desenvolvimento dos planos de recuperação de módulos	Diminuir a percentagem de módulos em atraso	Direção Pedagógica / Diretores de curso e de turma / Professores	janeiro 2024	julho 2024	Sim	setembro 2024	Os alunos realizaram os planos de recuperação de módulos com sucesso.
8	janeiro 2024	Relatório de Avaliação Trimestral 1.º período 2023/2024	Percentagem média de faltas por aluno (Assiduidade)	Apoio aos alunos no desenvolvimento dos planos de compensação de aulas dos alunos provenientes de Cabo Verde	Diminuir a percentagem média de faltas por aluno	Direção Pedagógica / Diretores de curso e de turma / Professores	janeiro 2024	julho 2024	Sim	setembro 2024	Os alunos realizaram os planos de compensação de faltas com sucesso.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024

### ANEXO – II – Plano de Ações de Melhorias – Ano Letivo 2024/2025

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
1	setembro 2024	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Percentagem de turmas constituídas abaixo da meta estipulada	Reforçar e diversificar as estratégias de divulgação e marketing da escola e da sua oferta formativa	Aumentar a percentagem de turmas constituídas para o ano letivo 2025/2026	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2024	julho 2025			
			Procura social dos cursos abaixo da meta estipulada		Aumentar a procura social dos cursos para o ano letivo 2025/2026	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2024	julho 2025			
3	setembro 2024	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Percentagem de prosseguimento de estudos	Continuar a diversificar as estratégias de divulgação das condições de acesso ao ensino superior e estabelecimentos de ensino superior	Aumentar a percentagem de alunos que prosseguem o ensino superior	Direção Pedagógica / Departamento da Qualidade / Serviço de Psicologia	setembro 2024	julho 2025			
			Preparar alunos para o ingresso no mercado de trabalho, através do apoio ao processo de procura de emprego								
4	setembro 2024	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Percentagem global de empregabilidade	Desenvolvimento de atividades para promover o contacto com o mundo profissional na área de formação	Aumentar a taxa de empregabilidade na área de formação	Direção Pedagógica / Departamento da Qualidade / Serviço de Psicologia	setembro 2024	julho 2025			
			Percentagem de respostas aos inquéritos de satisfação das entidades de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)	Desenvolver uma estratégia de comunicação mais eficaz com as entidades de FCT.							
5	setembro 2024	Monitorização de Indicadores e Relatório de Autoavaliação 2023/2024									

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023/2024



N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Objetivo a atingir	Responsável	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implimentação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
6	setembro 2024	Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Elaboração do Plano de Formação 2024/2025	Fazer o levantamento da necessidade de formação dos colaboradores	Ajustar o plano de formação às necessidades dos colaboradores	Administração /Direção Pedagógica / Recursos Humanos	setembro 2024	novembro 2024			
7	setembro 2024	Relatório de satisfação de avaliação da satisfação dos stakeholders e Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Satisfação dos colaboradores docentes e não docentes	Melhorar a limpeza dos espaços	Aumentar a satisfação dos stakeholders	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2024	julho 2025			
8	setembro 2024	Relatório de satisfação de avaliação da satisfação dos stakeholders e Relatório de Autoavaliação 2023/2024	Satisfação dos colaboradores docentes e não docentes	Disponibilizar os equipamentos adequados às necessidades	Aumentar a satisfação dos stakeholders	Administração /Direção Pedagógica	setembro 2024	julho 2025			