



EMEC | ETG

ESCOLA DE TECNOLOGIA
E GESTÃO DE BARCELOS

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS *STAKEHOLDERS***

ANO LETIVO 2023/2024



1. Introdução

A avaliação de satisfação dos *stakeholders* foi efetuado através da aplicação de inquéritos on-line, através da aplicação *Microsoft forms*, que se encontram em anexo a este documento, bem como os respetivos resultados. A execução foi a avaliação da satisfação das entidades empregadoras, cujo inquérito foi realizado por via telefónica, seguindo os parâmetros da grelha em anexo. Estes inquéritos foram realizados nesta modalidade, por se revelar mais eficaz a obtenção do número de respostas.

2. Avaliação da satisfação dos alunos

Responderam a este inquérito 128 alunos cujos resultados se encontram em anexo.

Relativamente à avaliação que os alunos fazem da sua formação (perguntas 1, 2 e 3), revelam elevado grau de satisfação com os conhecimentos adquiridos e na avaliação da dificuldade dos temas, em todas as componentes da formação, nomeadamente sociocultural, científica e tecnológica. Os resultados indicam um grau de satisfação superior a 90% em todas as avaliações. Importa destacar que, relativamente aos conhecimentos adquiridos, a percentagem de alunos se encontra “muito satisfeito” ou “totalmente satisfeito” é de 69,1% na área sociocultural, 68,3% na área científica e de 73,0% na área tecnológica.

A avaliação do desempenho dos professores (pergunta 4), por parte dos alunos revela igualmente elevado grau de satisfação (média de respostas de 98,7%). Todos os alunos avaliam de forma positiva todos os itens e para além disso, a percentagem de alunos que se mostra “muito satisfeito” ou “totalmente satisfeito” é sempre superior a 70,0%.

Os restantes serviços existentes na escola, nomeadamente os Serviços Administrativos, Biblioteca, Cantina e Bar (perguntas 5 a 8), são também avaliados de forma muito positiva. Relativamente aos itens avaliados nos Serviços Administrativos a média dos alunos satisfeitos é de 98,8%, na Biblioteca é de 98,4%, e na Cantina e no Bar é de 98,9%.

Relativamente às instalações e equipamentos (perguntas 9 e 10), o grau de satisfação é igualmente elevado. A média dos itens avaliados revela uma satisfação de 96,5% com as instalações e 97,6% com os equipamentos da escola.



Apesar da satisfação demonstrada algumas sugestões de melhoria apontam para a necessidade de mais e melhores equipamentos ao nível informático (pergunta 11).

3. Avaliação da satisfação dos encarregados de educação

Responderam a este inquérito 97 encarregados de educação.

No que se refere à comunicação da escola (pergunta 1) com os encarregados de educação, os inquiridos evidenciam um elevado grau de satisfação. A média dos itens que avaliam a comunicação de forma satisfatória é de 97,9%.

Da mesma forma, o grau de satisfação com o desempenho da Direção da escola (pergunta 2) é elevado, com uma média de respostas de 96,9%.

Relativamente ao desempenho dos professores e diretores de turma (perguntas 3 e 4), o grau de satisfação é muito elevado. A média das respostas relativas aos professores é de 98,8%, e relativas aos diretores de turma é de 99,1%.

A avaliação dos Serviços Administrativos (pergunta 5) reflete igualmente elevados níveis de satisfação, com uma média de respostas de 98,4%. O mesmo acontece com o serviço da cantina (pergunta 6), com 100% de respostas que evidenciam satisfação em todos os itens avaliados.

Relativamente às instalações e equipamentos (pergunta 7 e 8), os encarregados de educação apresentam satisfação elevada com a qualidade dos espaços e condições de higiene (média de respostas de 99,7% de satisfação), bem como com os equipamentos e materiais disponibilizados, com uma média de respostas de 96,2%.

4. Avaliação da satisfação dos colaboradores docentes

Responderam a este inquérito 22 docentes cujos resultados se encontram em anexo.

Em todos os itens que avaliam a Direção Pedagógica (pergunta 1), 100% dos docentes respondeu “concordo” ou “concordo totalmente”. Existe assim, um elevado grau de satisfação dos docentes com o desempenho da Direção Pedagógica.

Relativamente ao Departamento de Qualidade (pergunta 2), 100% dos inquiridos considera que o sistema de garantia de qualidade EQAVET contribui para o seu desempenho enquanto docente, para atingir as metas do Projeto Educativo. Já em relação à divulgação dos documentos estruturantes da escola, 95,4% concorda que são divulgados de forma adequada.



Relativamente ao trabalho interdisciplinar (pergunta 3), 72,7% dos docentes considera que há momentos de discussão e partilha de estratégias e 81,8% utiliza estratégias interdisciplinares no processo de ensino/aprendizagem. Quanto aos conselhos de turma 86,4% considera que é um espaço de trabalho importante para a organização das atividades escolares e promove a análise e discussão de processos e resultados.

A avaliação do desempenho dos Diretores de Turma (DT) e Diretores de Curso (DC) (pergunta 4), é bastante positiva: 90,9% considera que os DT conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma e 86,4% considera que existe uma articulação eficaz entre DT e DC e estes e outros intervenientes, e que os DC gerem eficazmente as suas funções.

Relativamente ao funcionamento do Serviço de Psicologia e Orientação (pergunta 4), 100% considera que responde às solicitações da comunidade educativa e que a sua ação é importante no apoio à atividade docente. O funcionamento da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva é igualmente avaliado de forma positiva: 100% considera que é uma estrutura fundamental para o sucesso escolar e responde às solicitações da comunidade educativa.

No que se refere aos diferentes serviços existentes na escola (perguntas 6 e 7), a avaliação é globalmente positiva. A totalidade dos inquiridos considera que o funcionamento da Biblioteca, com professores e alunos, é adequado, bem como os recursos disponibilizados (68,1%). Todos os docentes consideram que os Serviços Administrativos prestam informações claras, precisas e atempadas, e 95,5%, refere que são eficazes na resolução das situações. Da mesma forma, 100% considera o funcionamento da Reprografia e do Serviço de Receção e Telefone adequados. Quanto ao funcionamento do Bar e da Cantina, 100% dos inquiridos considera que o serviço prestado é adequado.

A avaliação das instalações e equipamentos (pergunta 8), revela alguma insatisfação por parte dos docentes: 63,7% não considera que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada ou que são ajustados às necessidades. Relativamente à limpeza dos espaços, 54,5%, não considera adequada. Relativamente aos espaços exteriores 90,9% considera que estão bem cuidados.

5. Avaliação da satisfação dos colaboradores não docentes

Responderam a este inquérito 13 colaboradores não docentes cujos resultados se encontram em anexo.



Na avaliação do Conselho de Administração (pergunta 1), 69,2% dos colaboradores não docentes considera que lhes é permitido o desempenho das suas funções com autonomia. Relativamente aos restantes itens avaliados evidencia-se um menor grau de satisfação. Assim, 61,6% não considera que motive os colaboradores para o cumprimento das metas, 53,9% não sente o apoio na resolução de problemas e 69,3% não considera que os assuntos correntes são geridos com eficácia. Relativamente aos processos formais e/ou informais de divulgação da informação, 53,9% não considera que sejam suficientes.

No que se refere às relações de trabalho na comunidade educativa (pergunta 2), 71,4% dos colaboradores não docentes não considera existirem momentos de discussão/partilha de estratégias entre os colaboradores. No entanto, a maioria (76,9%) está satisfeito com as relações entre colegas de trabalho. Relativamente à divulgação dos documentos estruturantes da escola, 53,9% dos inquiridos considera que são divulgados de forma adequada. 92,3% dos colaboradores não docentes considera que o seu trabalho contribui para a melhoria contínua da imagem da escola.

A avaliação dos serviços da escola (pergunta 3), revela elevada satisfação por parte dos colaboradores não docentes: 100% dos inquiridos avaliam de forma positiva os itens relativos ao funcionamento dos Serviços Administrativos, 92,4% avalia positivamente o funcionamento da reprografia e 69,3% considera adequado o serviço de receção e telefone. Relativamente ao funcionamento do Bar e da Cantina é satisfação é igualmente elevada, uma vez que 84,6% consideram que o serviço prestado é adequado, em ambos os casos. Relativamente às normas de higiene e segurança, 84,7% considera que são cumpridas no bar e 100% na cantina.

Relativamente aos equipamentos da escola (pergunta 4), observa-se uma menor satisfação: 53,8% dos inquiridos não considera que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada, e 53,9% não considera ajustados às necessidades. Quanto às instalações, 53,9% considera a limpeza adequada, e 69,3% considera que os espaços exteriores estão bem cuidados.

6. Avaliação da satisfação das entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho)

Responderam a este inquérito 41 entidades de acolhimento de FCT: 3 do curso de Cozinha/Pastelaria, 6 do curso de Design de Comunicação Gráfica, 14 do curso de Design de Moda, 6 do curso de Fotografia e 12 do curso de Informática de Gestão. A percentagem de respostas ao inquérito de satisfação foi de 46,6%.



A maioria das entidades está localizada no concelho de Barcelos (85,3%) e as restantes em concelhos limítrofes.

Relativamente à avaliação do desempenho dos alunos na FCT, a avaliação dos vários parâmetros relativos ao comportamento profissional revela satisfação elevada. No caso dos alunos dos cursos de Cozinha-Pastelaria e de Informática de Gestão, a média das respostas que indicam satisfação é de 100%, no curso de Design de Comunicação Gráfica é de 75,1%, em Design de Moda é de 95,7% e em Fotografia é de 91,7%. Estes resultados ao nível global indicam uma satisfação de 92,5% na totalidade dos inquéritos.

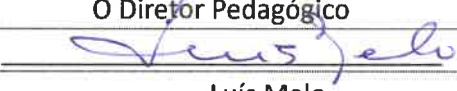
A quase totalidade das entidades tem interesse em continuar a colaborar com a escola (95,1%).

7. Avaliação da satisfação das entidades empregadoras

Este inquérito foi feito via telefónica a 27 entidades, que representam 87,9% das entidades empregadoras dos alunos que frequentaram o ciclo de formação 2019-2022.

As respostas que avaliam a satisfação dos empregadores em relação ao desempenho dos ex-alunos, evidenciam uma taxa de satisfação de 88,9%.

Barcelos, 26 de julho de 2024

O Diretor Pedagógico

Luís Melo

Anexo 1

Inquérito de satisfação dos Alunos - 2023/2024

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação dos alunos relativamente à escola e à qualidade da formação. As respostas são anónimas e confidenciais e serão objeto de tratamento, com o intuito de avaliar e melhorar a qualidade dos serviços.

* Obrigatória

Avaliação de satisfação da componente de Formação

1. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Sociocultural *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Dificuldade dos temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Conhecimentos adquiridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Científica *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Dificuldade dos temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Conhecimentos Adquiridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Tecnológica *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Dificuldade dos temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Conhecimentos adquiridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie de forma global, os seguintes itens relacionados com os Professores *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Pontualidade e Assiduidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Empenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Relação com os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Métodos utilizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Documentação disponibilizada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Autoridade e disciplina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de satisfação dos Serviços

5. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços Administrativos *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Qualidade do atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Resolução de problemas ou dificuldades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a Biblioteca *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Qualidade do atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Diversidade de Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços da Cantina *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Qualidade das Refeições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Variedade da ementa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualidade do Serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

8. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços do Bar *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Variedade de escolha	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Relação qualidade preço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualidade do serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de Satisfação das instalações e equipamentos

9. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com as instalações da escola. *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Acessos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Acústica/ Ruído de fundo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Condições de higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

10. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os equipamentos da escola. *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Meios audiovisuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Materiais/Documentação de apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

11. Sugestões de melhorias *

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

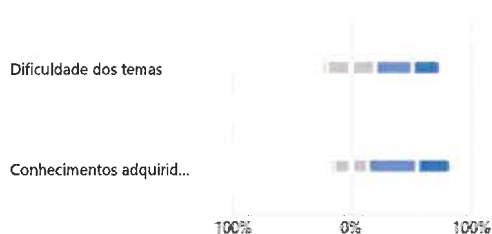
Anexo 2

Visão Geral das Respostas Ativo



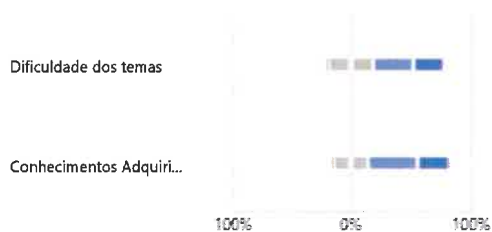
1. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Sociocultural (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



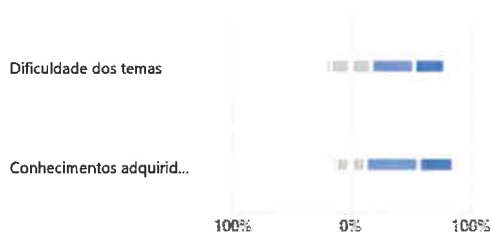
2. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Científica (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



3. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a componente de formação da Área Tecnológica (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



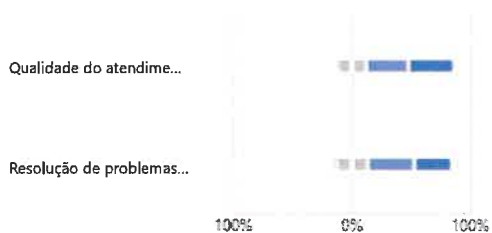
4. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie de forma global, os seguintes itens relacionados com os Professores (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



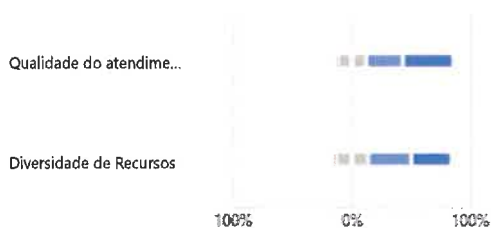
5. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços Administrativos (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



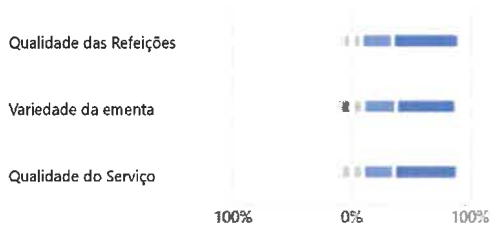
6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com a Biblioteca (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



7. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços da Cantina (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



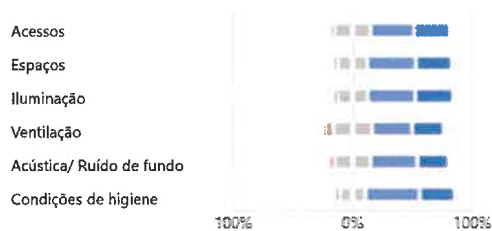
8. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os serviços do Bar (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



9. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com as instalações da escola. (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



10. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie os seguintes itens relacionados com os equipamentos da escola. (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



11. Sugestões de melhorias (0 ponto)

127 respostas enviadas

Atualizar



Anexo 3

Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação -2023/2024

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional(EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola e à qualidade da formação. As respostas são anónimas e confidenciais e serão objeto de tratamento, com o intuito de avaliar e melhorar a qualidade dos serviços.

* Obrigatoria

Avaliação de Satisfação sobre o critério de Comunicação

1. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a comunicação da Escola com os Encarregados de Educação

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Consulto regularmente as informações facultadas no Site Oficial da Escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Consulto regularmente as informações facultadas no E-Community	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Conheço bem as regras de funcionamento da Escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Existe um bom relacionamento entre a Escola e os Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de Satisfação da Direção da Escola

2. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção da Escola *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4-M
A Direção da Escola incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A Direção da Escola é acessível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de Satisfação dos Professores e Diretores de turma

3. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas os Professores *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3-Satisfeito	4-M
Os Professores são pontuais e assíduos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Os Professores são empenhados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Os Professores têm um boa relação com os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os métodos utilizados pelos professores são adequados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que a documentação disponibilizada pelos professores aos alunos, na sua disciplina é suficiente e adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero a autoridade e disciplina dos Professores adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas os Diretores de Turma *

	1- Nada Satisfeito	2-Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4-M
O Diretor de Turma realizou reuniões num horário conveniente para os Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre a avaliação dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de Satisfação dos Serviços

5. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas os Serviços Administrativos

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4-M
Considero que os Serviços Administrativos têm boa qualidade de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Os Serviços Administrativos ajudam na resolução de problemas ou dificuldades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A transmissão de informação por parte dos Serviços Administrativos é adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas a Cantina da Escola

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4-M
Considero que as refeições da escola têm qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero a variedade da ementa adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O Serviço da cantina da escola tem boa qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Avaliação de Satisfação das instalações e Equipamentos

7. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas as Instalações da Escola

	1-Nada Satisfeito	2-Pouco Satisfeito	3-Satisfeito	4-M
Considero que a escola é de fácil acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero os espaços da escola adequados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que a escola tem uma iluminação adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que as condições de higiene da escola são adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

8. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas os Equipamentos da Escola

	1-Nada Satisfeito	2-Pouco Satisfeito	3-Satisfeito	4-M
Considero o mobiliário da escola adequado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os equipamentos da escola são adequados ao curso do meu educando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero os materiais e a documentação de apoio são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

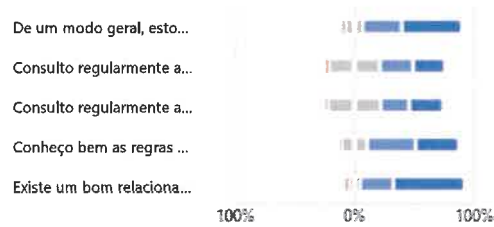
Anexo 4

Visão Geral das Respostas Ativo



1. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a comunicação da Escola com os Encarregados de Educação (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



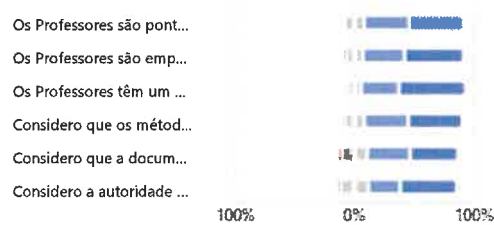
2. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção da Escola (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



3. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas os Professores (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



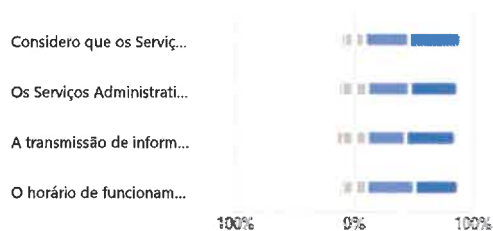
4. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas aos Diretores de Turma (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2-Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4-Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



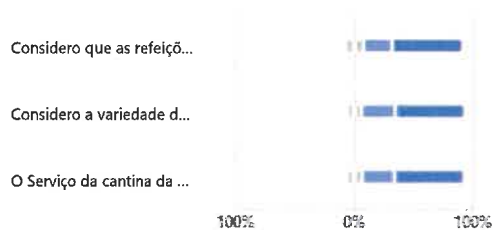
5. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas aos Serviços Administrativos (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4-Muito Satisfeito ● 5-Totalmente Satisfeito



6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas à Cantina da Escola (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4-Muito Satisfeito ● 5-Totalmente Satisfeito



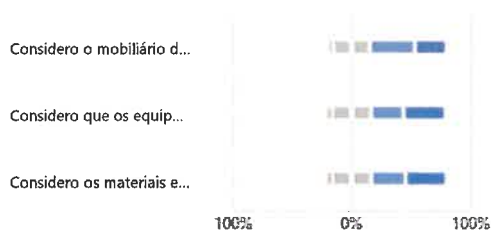
7. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas às Instalações da Escola (0 ponto)

- 1-Nada Satisfeito ● 2-Pouco Satisfeito ● 3-Satisfeito
- 4-Muito satisfeito ● 5-Totamente satisfeito



8. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é nada satisfeito e 5 totalmente satisfeito, avalie as seguintes afirmações relacionadas aos Equipamentos da Escola (0 ponto)

- 1-Nada Satisfeito
- 2-Pouco Satisfeito
- 3-Satisfeito
- 4-Muito Satisfeito
- 5-Totalmente Satisfeito



Anexo 5

Inquérito de Satisfação dos Colaboradores Docentes 2023/2024

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional(EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação dos Colaboradores Docentes da ETG.

* Obrigatória

1. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção Pedagógica. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que a relação com a Direção Pedagógica me permite o desempenho das minhas funções com autonomia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a Direção Pedagógica mobiliza e motiva os colaboradores para o cumprimento das metas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto o apoio da Direção Pedagógica da escola na resolução de problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção Pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero suficientes os vários processos formais e/ou informais (email, contacto pessoal, suporte escrito, internet..) de divulgação de informação por parte da Direção Pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Adoraríamos saber a sua opinião!
Temos apenas duas perguntas para você.



2. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com Departamento de Qualidade. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o EQAVET contribui para o meu desempenho enquanto professor(a) para atingir as metas do Projeto Educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os documentos estruturantes da escola são divulgados de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a interdisciplinaridade. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Conc
Considero que existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Utilizo estratégias interdisciplinares (DAC's) no processo de Ensino/Aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Conselhos de Turma são um espaço de trabalho importante para a organização das atividades escolares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que o Conselho de Turma promove discussão/análise e de processos e resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção de Turma e Direção de Curso. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Conc
Considero que a articulação que os Diretores de Turma realizam entre pais, alunos e professores, é eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de Conselho de Turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que a articulação entre Diretores de Curso e Diretores de Turma é eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Diretores de Curso gerem eficazmente as suas funções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com o Serviço de Psicologia (SPO) e Orientação e a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o SPO responde às solicitações da comunidade educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero importante a ação do SPO no apoio à atividade docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A EMAEI é uma estrutura fundamental para o sucesso escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A EMAEI responde às solicitações da Comunidade Educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente, e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com os serviços *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que os recursos disponibilizados pela Biblioteca são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a Biblioteca colabora com os professores e alunos de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que as informações prestadas pelos Serviços Administrativos são claras, precisas e atempadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os Serviços Administrativos são eficazes na resolução das situações colocadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero o funcionamento da Reprografia adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o serviço de recepção e telefone é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com outros serviços da escola (bar e cantina). *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o serviço prestado pelo Bar é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que todas as normas de higiene e segurança no Bar são cumpridas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o serviço prestado pela Cantina é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente avalie as seguintes afirmações relacionadas com Instalações e Equipamentos. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os equipamentos são ajustados às necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a limpeza é adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero os espaços exteriores bem cuidados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

Anexo 6

Inquérito de Satisfação dos Colaboradores Docentes 2023/2024

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional(EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação dos Colaboradores Docentes da ETG.

* Obrigatória

1. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção Pedagógica. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que a relação com a Direção Pedagógica me permite o desempenho das minhas funções com autonomia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a Direção Pedagógica mobiliza e motiva os colaboradores para o cumprimento das metas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto o apoio da Direção Pedagógica da escola na resolução de problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção Pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero suficientes os vários processos formais e/ou informais (email, contacto pessoal, suporte escrito, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção Pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com Departamento de Qualidade. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o EQAVET contribui para o meu desempenho enquanto professor(a) para atingir as metas do Projeto Educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os documentos estruturantes da escola são divulgados de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a interdisciplinaridade. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Conc
Considero que existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Utilizo estratégias interdisciplinares (DAC's) no processo de Ensino/Aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Conselhos de Turma são um espaço de trabalho importante para a organização das atividades escolares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que o Conselho de Turma promove discussão/análise e de processos e resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Direção de Turma e Direção de Curso. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Conc
Considero que a articulação que os Diretores de Turma realizam entre pais, alunos e professores, é eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de Conselho de Turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que a articulação entre Diretores de Curso e Diretores de Turma é eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Diretores de Curso gerem eficazmente as suas funções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com o Serviço de Psicologia (SPO) e Orientação e a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o SPO responde às solicitações da comunidade educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero importante a ação do SPO no apoio à atividade docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A EMAEI é uma estrutura fundamental para o sucesso escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A EMAEI responde às solicitações da Comunidade Educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente, e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com os serviços *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que os recursos disponibilizados pela Biblioteca são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a Biblioteca colabora com os professores e alunos de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que as informações prestadas pelos Serviços Administrativos são claras, precisas e atempadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os Serviços Administrativos são eficazes na resolução das situações colocadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero o funcionamento da Reprografia adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o serviço de recepção e telefone é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com outros serviços da escola (bar e cantina). *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que o serviço prestado pelo Bar é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que todas as normas de higiene e segurança no Bar são cumpridas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o serviço prestado pela Cantina é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente avalie as seguintes afirmações relacionadas com Instalações e Equipamentos. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os equipamentos são ajustados às necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a limpeza é adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero os espaços exteriores bem cuidados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

Anexo 7

Inquérito de Satisfação dos Colaboradores Não Docentes 2023/2024

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional(EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação dos Colaboradores Não Docentes da ETG.

* Obrigatória

⋮

1. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Administração. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que a relação com a Administração me permite o desempenho das minhas funções com autonomia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a Administração mobiliza e motiva os colaboradores para o cumprimento das metas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto o apoio da Administração na resolução de problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Administração.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero suficientes os vários processos formais e/ou informais (email, contacto pessoal, suporte escrito, internet...) de divulgação de informação por parte da Administração.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Comunidade Educativa. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que existem momentos de discussão/partilha de estratégia entre os vários colaboradores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com as relações existentes na escola, entre colegas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os documentos estruturantes da escola são divulgados de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o meu trabalho contribui para a melhoria contínua da imagem da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com os serviços. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Conc
Considero que as informações prestadas pelos Serviços Administrativos são claras, precisas e atempadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que os Serviços Administrativos são eficazes na resolução das situações colocadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero o funcionamento da Reprografia adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que o serviço de receção e telefone é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que o serviço prestado pelo Bar é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que todas as normas de higiene e segurança no Bar são cumpridas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que o serviço prestado pela Cantina é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Considero que todas as normas de higiene e segurança na cantina são cumpridas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com Instalações e Equipamentos. *

	1- Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo
Considero que os equipamentos disponibilizados funcionam de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que os equipamentos são ajustados às necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a limpeza é adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero os espaços exteriores bem cuidados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

Anexo 8

Visão Geral das Respostas Ativo

Respostas	Pontuação Média	Tempo Médio
13 	0 	03:23 

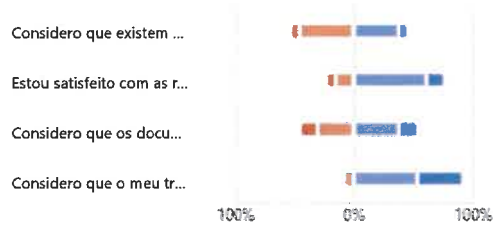
1. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Administração. (0 ponto)

- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo Totalmente



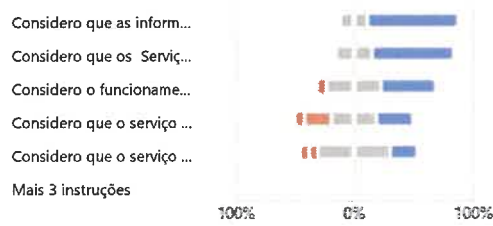
2. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com a Comunidade Educativa. (0 ponto)

- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo Totalmente



3. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com os serviços. (0 ponto)

- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo Totalmente
- Não se Aplica



4. Considerando a pontuação de 1 a 4, onde 1 é Discordo Totalmente e 4 Concordo Totalmente, avalie as seguintes afirmações relacionadas com Instalações e Equipamentos. (0 ponto)

- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo Totalmente



Anexo 9

Inquérito de Satisfação das Entidades de Acolhimento de FCT - 2023/2024 - Design de Moda

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional(EQAVET), este inquérito visa recolher a satisfação das empresas que facultam Formação em Contexto de Trabalho (FCT), aos alunos dos cursos ministrados pela Escola de Tecnologia e Gestão de Barcelos.

* Obrigatória

1. Nome da Entidade *

2. Concelho *

- Barcelos
- Esposende
- Viana do Castelo
- Vila Nova de Famalicão
- Braga
- Outro

3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual.

4. Qual a área de atuação da Empresa *

- Têxtil
- Artes Gráficas / Publicidade
- Fotografia / Multimédia
- Restauração / Pastelaria
- Informática / Programação
- Outra

5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual.

Avaliação das competências do Aluno

6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do(s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. *

	1- Nada Satisfeito	2- Pouco Satisfeito	3- Satisfeito	4- M
Assiduidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Pontualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Iniciativa e criatividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Nível de conhecimento do aluno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Interesse demonstrado pelas tarefas atribuídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Capacidade de execução das tarefas atribuídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Capacidade de aprendizagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Destreza com equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Relação com os outros colegas de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? *

- Sim
- Não

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

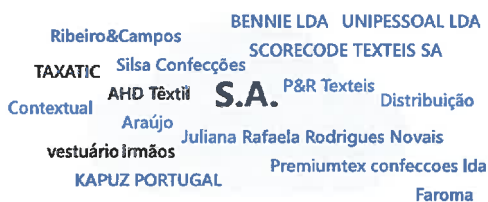
Anexo 10

Visão Geral das Respostas Ativo

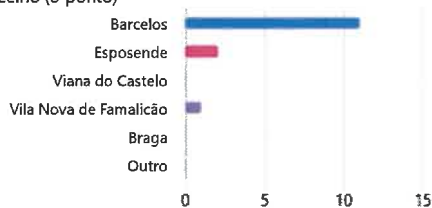


1. Nome da Entidade (0 ponto)

14 respostas enviadas



2. Concelho (0 ponto)

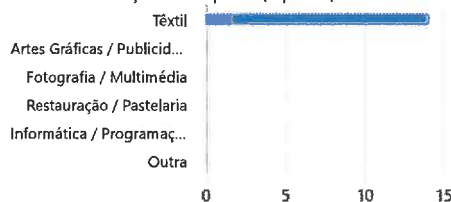


3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas

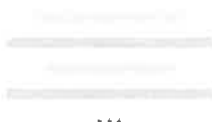


4. Qual a área de atuação da Empresa (0 ponto)



5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas

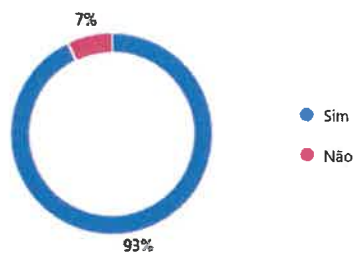


6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do (s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito
- 2- Pouco Satisfeito
- 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito
- 5- Totalmente Satisfeito



7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? (0 ponto)



Anexo 11

Visão Geral das Respostas Ativo



1. Nome da Entidade (0 ponto)

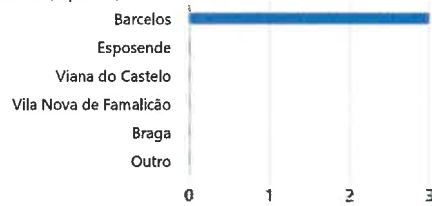
3 respostas enviadas

"ROSAS E CUNHA LDA"

"Salteado de ideias"

"Efeitos Coffee and Brunch Lda"

2. Concelho (0 ponto)



3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas



4. Qual a área de atuação da Empresa (0 ponto)



5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas

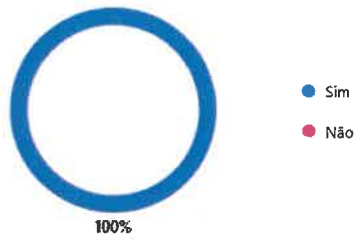


6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do (s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? (0 ponto)



Anexo 12

Visão Geral das Respostas Ativo



1. Nome da Entidade (0 ponto)

6 respostas enviadas

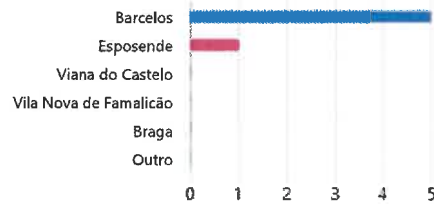
"Mais Cor"

"Strikof"

"Escrivães e Queiroga Lda"

...

2. Concelho (0 ponto)

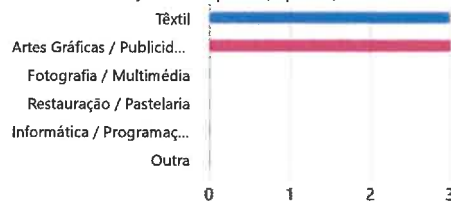


3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas



4. Qual a área de atuação da Empresa (0 ponto)



5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas

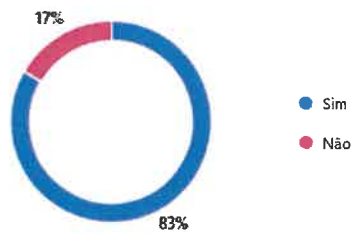


6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do (s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. (0 ponto)

● 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
 ● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? (0 ponto)



Anexo 13

Visão Geral das Respostas Ativo



1. Nome da Entidade (0 ponto)

6 respostas enviadas

"Município de Barcelos | Museu de Ol... "

"Rebolera de Arte Fotografos"

"Noé Fotografia"

...

2. Concelho (0 ponto)

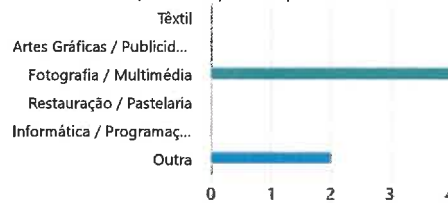


3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

0 respostas enviadas



4. Qual a área de atuação da Empresa (0 ponto)



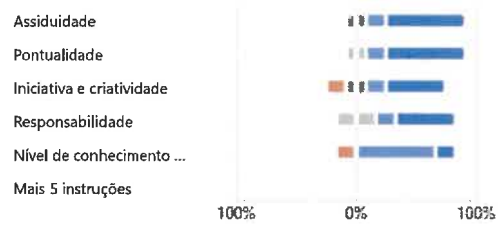
5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

1 respostas enviadas

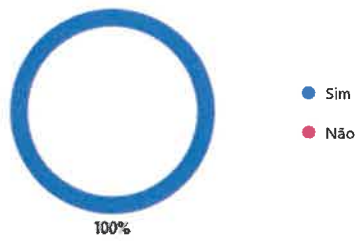
...

6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do (s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. (0 ponto)

1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3- Satisfeito
4- Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito



7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? (0 ponto)



Anexo 14

Visão Geral das Respostas Ativo

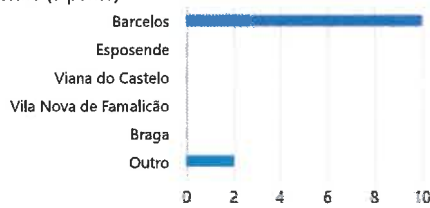


1. Nome da Entidade (0 ponto)

12 respostas enviadas



2. Concelho (0 ponto)

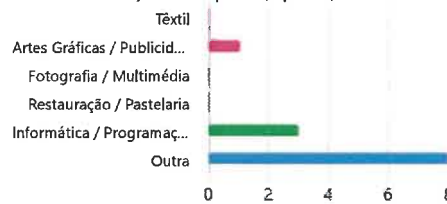


3. No caso de ter respondido "Outro" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

2 respostas enviadas

...

4. Qual a área de atuação da Empresa (0 ponto)



5. No caso de ter respondido "Outra" na questão anterior, mencione qual. (0 ponto)

8 respostas enviadas

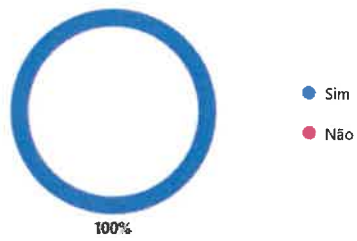


6. Considerando a pontuação de 1 a 5, onde 1 é Nada Satisfeito e 5 Totalmente Satisfeito, avalie o comportamento profissional do (s) aluno(s) em estágio na vossa empresa. (0 ponto)

- 1- Nada Satisfeito ● 2- Pouco Satisfeito ● 3- Satisfeito
● 4- Muito Satisfeito ● 5- Totalmente Satisfeito



7. Tem interesse em continuar a colaborar com a escola? (0 ponto)



Registo de informação sobre «satisfação dos empregadores» (INDICADOR EQAVET 6b3):

- 1 - Insatisfeito
2 – Pouco satisfeito
3 - Satisfeito
4 – Muito satisfeito

Alunos finalistas do ciclo de formação 2019-2022_ Curso Técnico/a de Design de Moda

Turma	Curso	Nome	Situação atual	Telefone / e-mail	Profissão/Curso Sim Não	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Planeamento e Organização	Responsabilidade e autonomia	Comunicação e relações interpessoais	Trabalho em equipa
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Ana Inês Silva Fernandes	Color For Tex - Empresa Têxtil	253 137 713	Sim	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Cristiana Barbosa Pinheiro	Fábrica de Malhas TIVA	253 808 430	Sim	3	3	2	2	3
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Diana Mandim Campos	Curso TESP - Design de Moda - IPCA		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Jéssica Gomes da Silva	Empregada		Sim	NR	NR	NR	NR	NR
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Leandro Oliveira Araújo	Empregado		Sim	NR	NR	NR	NR	NR
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Mariana Raquel Barreto Ferreira	Desempregada		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Soraia Maria Martins da Costa	Curso TESP - Audiovisual Digital - IPCA		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Design de Moda	Lara Barreto Manso Gigante	Curso TESP - Design de Moda - IPCA		---	---	---	---	---	---

Data de recolha: 04 junho 2024

Registo de informação sobre «satisfação dos empregadores» (INDICADOR EQAVET 6b3):

- 1 - Insatisfeito
2 – Pouco satisfeito
3 - Satisfeito
4 – Muito satisfeito

Alunos finalistas do ciclo de formação 2019-2022 _ Curso Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica

Turma	Curso	Nome	Situação atual	Telefone / e-mail	Profissão/ Curso Sim Não	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Planeamento e Organização	Responsabilidade e autonomia	Comunicação e relações interpessoais	Trabalho em equipa
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Adriana Catarina Costa Ferreira	Solar Vila Meã - Silveiros Faz serviço de limpeza	253 400 850 reservas@solardevilamea.com	Não	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	André Duarte Ferreira	JMF – Empresa Construção Civil	936 837 540	Não	3	4	2	3	3
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Bruna Filipa Arantes Lopes	Desempregada		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Bruna Mariana Duarte Lamego de Carvalho	Desempregada		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Jéssica da Silva Amorim	Amo-te Fotografia & Vídeo – Vila Verde Estágio Profissional	258 947 287	Sim	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	João Pedro Faria da Costa	Staples Barcelos (Impressão e edição)	253 830 300	Sim	4	4	3	4	4
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Tiago Alexandre Miranda Lopes	Color Fox Tex (sublimação) – Tamel S. Veríssimo	253 137 713	Sim	3	3	2	4	4
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Vitória Fernandes Simões	Supermercados Cruzeiro, Lda	253 887 156	Não	4	3	4	4	4
2019/2022	Técnico de Design de Comunicação Gráfico	Ana Margarida da Costa Pereira	Loja Vodafone Barcelos	912 690 002	Não	4	4	3	4	3

Data de recolha: 04 junho 2024

Registo de informação sobre «satisfação dos empregadores» (INDICADOR EQAVET 6b3):

1 - Insatisfeito
2 – Pouco satisfeito
3 - Satisfeito
4 – Muito satisfeito

Alunos finalistas do ciclo de formação 2019-2022 _ Curso Técnico/a de Cozinha/Pastelaria

Turma	Curso	Nome	Situação atual	Telefone / e-mail	Profissão/Curso Sim Não	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Planeamento e Organização	Responsabilidade e autonomia	Comunicação e relações interpessoais	Trabalho em equipa
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Ana Filipa Ferreira da Cunha Costa	Afeios, Unipessoal Lda. (Empresa têxtil) - Embalamento	253 839 220	Não	4	3	3	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	André Miguel Gonçalves Gomes	Divicelos – Divisórias e tetos falsos, Lda.	919 220 592	Não	3	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Beatriz Maria Barbosa Silva	Miranda Supermercados, Lda	253 862 484	Não	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Francisco Costa da Silva	Estrela do Campo - Indústria têxtil, Lda. (Emp. Armazém)	253 886 140	Não	3	3	3	3	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Gonçalo Gonçalves Felgueiras	Kristaltek - Laser e mecânica de precisão, SA	253 860 020	Não	3	3	1	3	3
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Luis Filipe Fernandes Pereira	Armando Faria Fernandes, Lda. (Operador de armazém)	253 802 640	Não	3	3	4	3	3
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Márcio Filipe Lopes Meira	Carvema Têxtil, Lda.	253 860 030	Não	3	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Maria João Ferreira Fernandes	Abilheira & Cunha - Empresa Têxtil, Lda. (Costureira)	253 816 772	Não	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Simão Campos Barros da Silva	Marta Estofoos, Unipessoal, Lda.	967 918 353	Não	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Tiago Cunha Bandeira	Engelou Construtora, Lda.	253 097 329	Não	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Vasco Manuel Brito Oliveira	José Simões Construções, Unipessoal, Lda.	966 769 452	Não	3	3	2	3	3

Data de recolha: 04 junho 2024

Registo de informação sobre «satisfação dos empregadores» (INDICADOR EQAVET 6b3):

- 1 - Insatisfeito
2 - Pouco satisfeito
3 - Satisfeito
4 - Muito satisfeito

Alunos finalistas do ciclo de formação 2019-2022 _ Curso Técnico/a de Fotografia

Turma	Curso	Nome	Situação atual	Telefone / e-mail	Profissão/Curso Sim Não	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Planeamento e Organização	Responsabilidade e autonomia	Comunicação e relações interpessoais	Trabalho em equipa
2019/2022	Técnico de Fotografia	Ana Francisca Dantas Brito	Decer – Decoração e Cerâmica	253 812 088 253 894 999	Não	3	3	3	3	3
2019/2022	Técnico de Fotografia	Ana Isabel Novais Miranda	Continente Modelo (Charcutaria)	253 969 530	Não	3	3	3	3	3
2019/2022	Técnico de Fotografia	Diogo Francisco Ferreira Batista	Kristaltek – Laser de Mecânica de Precisão	253 860 020	Não	3	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Fotografia	Hugo Miguel Gonçalves Carvalho	ACC – Material de construção	N/At	Não	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.
2019/2022	Técnico de Fotografia	Inês Andreia da Silva Santos	GBTX - Empresa têxtil, Lda (embalamento)	253 143 574	Não	4	4	3	4	4
2019/2022	Técnico de Fotografia	Jorge Gonçalo da Silva Mendanha	Mecatelaflýma, Unipessoal, Lda	253 193 677	Não	3	3	3	3	3
2019/2022	Técnico de Fotografia	Lara Raquel Cruz Matos	Desempregada		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Fotografia	Luís Carlos Martins Gonçalves	Papillon Cosmetic - Unipessoal Lda	253 033 375	Sim	4	4	4	4	4
2019/2022	Técnico de Fotografia	Maria Batista Rosas	TESP - Marketing Digital e E-commerce		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Fotografia	Nathaly Juliet Mejia de Ascensão	Austricelos, Unipessoal, Lda. Emp. Construção civil	253 065 495	Não					
2019/2022	Técnico de Fotografia	Pedro Manuel da Costa Gomes	Empregado	N/At	Não	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.	NResp.
2019/2022	Técnico de Fotografia	Rafael Pereira Barbosa	José Pereira Morgado – Indústria têxtil Lda. (Teares)	253 843 764	Não	3	3	3	4	3
2019/2022	Técnico de Fotografia	Ricardo Filipe Costa Silva	Outras situações		---	0	0	0	0	0
2019/2022	Técnico de Fotografia	Ricardo Martins Silva da Costa	Outras situações		---	0	0	0	0	0
2019/2022	Técnico de Fotografia	Rute Marlene Marques Oliveira	Desempregada		---	--	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Fotografia	Sara Filipa Cruz Matos	Desempregada		---	---	---	---	---	---
2019/2022	Técnico de Fotografia	Tiago Filipe Mano Enes	Kristaltek – Laser de Mecânica de Precisão	253 860 020	Não	4	4	4	4	4

Data de recolha: 04 junho 2024